

talitaw vzw

2020

jaarverslag

inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| I | 01 |
| CREATIEVE SECTOR..... | 03 |
| TALITA IN EEN PAAR WOORDEN | |
| Onze opdrachten..... | 05 |
| Onze doelstellingen | 05 |
| Ons team..... | 06 |
| Onze Raad van bestuur & Algemene vergadering..... | 07 |
| Onze infrastructuur | 08 |
| Onze middelen..... | 09 |
| Onze samenwerkingsverbanden | 11 |
| Onze activiteiten..... | 13 |
| TALITA IN CIJFERS | |
| Algemeen overzicht voor 2019..... | 16 |
| Gegevens over de opgevangen vrouwen..... | 17 |
| Gegevens over de opgevangen kinderen..... | 28 |
| TALITA'S PROJECTEN | |
| Ouder-kind project..... | 30 |
| Gespreksgroepen..... | 32 |
| Gezondheidsproject..... | 34 |
| Huisvestingsproject..... | 37 |
| Na-begeleiding..... | 39 |
| Nachtpermanenties..... | 41 |
| Portali..... | 42 |

LEGENDE:

| | |
|------|---|
| VTE | Voltijdse equivalenten (personeel) |
| GECO | Gesubsidieerde contractuelen (via Actiris/ Brussels Gewest) |
| GGC | Gemeenschappelijke GemeenschapsCommissie |
| SVK | Sociaal Verhuur Kantoren |



Signaal naar overheide en publieke opinie

inleiding

2020 was een jaar om nooit te vergeten : ons 20-jarig bestaan zou gevierd worden! Enthousiaste en feestelijke ideeën stonden in de steigers...en toen werden we geconfronteerd met de gezondheids crisis door Covid-19. Op 13 maart wensten wij elkaar als collega's en de bewoners een goed weekend. Toen we op 16 maart terug kwamen, moesten we onze werking herzien met nieuwe protocollen, zodat we de risico's op corona besmettingen kunnen voorkomen of in ieder geval beperken. Er zou een boek over geschreven kunnen worden, maar we beperken ons tot een overzicht in ons openingsartikel :
« Creatieve sector zelfs in tijden van corona ».

Het jaar 2020 was begonnen met heel positieve vooruitzichten : een nieuwe ordonnantie (van 14/6/2018) met toepassingsbesluiten (van 9/5/2019) die onze nieuwe Minister voor Bijstand aan Personen van de GGC (Gemeenschappelijke Gemeenschaps Commissie) Alain Maron één jaar eerder dan voorzien, wilde toepassen. TALITA was zeker te vinden voor dit idee : het zou ons de gelegenheid geven om gedurende één jaar de bijkomende middelen in te zetten om de toepassing van het nieuwe beleid uit te testen.

Eén van die nieuwe mogelijkheden is de na-begeleiding. De andere is het aanstellen van een team voor de nachtpermanentie. Op beide komen we in dit verslag terug .

Na-begeleiding werd al langer gedaan in TALITA, maar met de weinige middelen waarover we beschikten, kon dit slechts zeer beperkt gebeuren. Vanaf 2020 is het meer dan louter een -tijdelijk- project, maar een reëel aanbod met een halftijdse kracht gesubsidieerd door de GGC.

TALITA kon zo de overgang maken naar een fysieke aanwezigheid van begeleiding van 24u/24 gedurende 7 dagen op 7. De nachtpermanentie (waarvan 1,5 voltijdse equivalenten gesubsidieerd door de GGC) heeft de contactpermanentie (via de GSM permanentie, die we sinds 2000 verzorgden), vervangen. Dankzij de goedkeuring van het Maribel Fonds (om een bestaande voltijdse functie om te vormen voor de nachtpermanentie) hebben wij vandaag 2,5 voltijdse equivalenten verspreid over 3 personen om de nachtpermanentie te verzekeren, elke avond van 20u 45 tot 7u 15 op weekdays en tot 10u 15 op weekend dagen en feestdagen.

Niet alleen is het geruststellend dat er nachtpermanentie ter plaatse verzekerd is, maar langzamerhand is er ook een complementariteit tussen de sociale werkers en de nachtpermanentie. Deze laatste doen geen sociaal werk, maar ze zijn zeker zeer waardevol voor het bevorderen van het samenleven in TALITA.

De nieuwe ordonnantie voorziet verder in een bijkomende voltijdse voor de psychosociale begeleiding alsook een halftijdse administratieve medewerker en een halftijdse logistieke medewerker. Deze noodzakelijke functies werden tot nu toe gesubsidieerd door het Sociale Maribel Fonds en door Actiris (in het kader van de GECO's (gesubsidieerde contractuelen)).

Een deel van de middelen, aangeboden door het Brussels Gewest via Actiris, moesten we opzeggen, aangezien het verschil tussen de premies (van Actiris) en de werkelijke loonkosten financieel onhoudbaar werden voor onze vzw. Wij behouden één van de twee halftijdse GECO's voor sociaal werk in onze transitwoningen en één van de twee halftijdse GECO's voor logistiek werk.

Verschillende onderdelen van onze werkzaamheden (psychosociale begeleiding, ondersteuning bij ouder-kind relaties, na-begeleiding en begeleiding in onze transitwoningen), werden gereorganiseerd om de verschillende taken beter af te bakenen.

Een nieuwe extra werkruimte werd gevonden, buiten de muren van TALITA , in het hernieuwde gebouw van het lokale dienstencentrum 't Anker, een straat verder gelegen dan onze hoofdzetel. Hierdoor heeft, in deze coronatijden, het sociale team de ruimte om gesprekken met bewoners te houden, maar ook met de papa's van de opgevangen kinderen, alsook voor vergaderingen met externe organisaties.

Maar zoals eerder werd vermeld, het Vrouwenopvanghuis TALITA bestaat 20 jaar! De allereerste bewoonster werd op 1 juni 2000 opgevangen. Wij herinneren ons haar nog goed ; een vrouw zonder verblijfsvergunning, die al jaren op straat woonde en die bij ons verbleef totdat ze naar haar land terugkeerde. Sindsdien hebben we 913 vrouwen en hun 870 kinderen opgevangen. Deze vrouwen hadden de moed om bij het opvanghuis aan te kloppen om met de nodige ondersteuning een stukje samen een weg af te leggen. Tussen de 60% en de 70% van de opgevangen vrouwen konden zo een nieuwe toekomst tegemoet gaan in een eigen woning.

De ervaringen van ex-bewoners, die in ons opvanghuis verbleven, werden in 2020 verzameld door studenten van Odisee Hogeschool. Zij interviewden 29 vrouwen en 1 kind. Het doel hiervan is om mogelijke verbeteringen te onderzoeken en om zo mogelijk onze werking aan te passen. De resultaten van dit onderzoek zouden op een feestelijke manier gepresenteerd worden. Helaas moest de publicatie ervan worden uitgesteld tot na de coronacrisis. Dit geeft wel de mogelijkheid om de uiteindelijke publicatie aan te vullen met een hoofdstuk met ervaringen van recentere bewoners.

Het jaar 2020 eindigde met een aantal creatieve projecten in de sector ondanks de coronacrisis. Met ondersteuning van de nieuwe ministers en door het Verenigd College, werden er bijkomende middelen uitgetrokken om oplossingen uit te werken voor de nood aan opvang tijdens en na deze coronacrisis. Sommigen boden bijkomende begeleidingen aan voor tijdelijke woonruimten (plekken die in afwachting van renovaties of andere structurele bestemmingen ter beschikking werden gesteld van onze doelgroep) . Anderen zorgden voor extra opvangplaatsen. PORTALI is daar één van. Dit is een nieuw opvanghuis in Ukkel in een villa, die ter beschikking werd gesteld door een sociale ondernemer (in afwachting van een bouwvergunning).

De inrichting en opvolging gebeurde in samenwerking met het opvanghuis OPEN DEUR. Sinds augustus jl. hebben personeelsleden van de 2 opvanghuizen (TALITA en OPEN DEUR) hun expertise ingezet om er opvang, begeleiding en ondersteuning van ouder-kind relaties voor 4 vrouwen en hun 10 kinderen aan te bieden. Aan het eind van dit rapport worden de resultaten van dit project PORTALI weergegeven.

Hoewel deze coronacrisis een maatschappelijk disfunctioneren heeft bloot gelegd, was 2020 voor TALITA een jaar, waarin we stil hebben gestaan bij onze werking in de afgelopen 20 jaar. Met een schat aan ervaringen en evoluties, doorheen enorme veranderingen. Maar uiteindelijk met een positieve evaluatie zowel op vlak van teamwerking en goede collegialiteit, als op vlak van de inzet van TALITA ten aanzien van meer structurele aanpak van thuisloosheid in de stad Brussel!



creatieve sector, zelfs in tijden van corona

Sinds 16 maart 2020, werden we geconfronteerd met een nieuwe uitdaging: het voorkomen van besmettingen met het coronavirus. Met de evolutie van de besmettingen en de verwarring die dit teweeg bracht, moest ons opvanghuis zich aanpassen om de begeleidingen te kunnen blijven aanbieden aan de vrouwen en kinderen die we opvangen. Wij hebben gedeeltelijk ons sociaal werk moeten heruitvinden. Dit heeft een weerslag gehad op de opgevangen groep bewoners, op de nieuwe opnames, op onze samenwerkingen met externe personen en organisaties door Zoom vergaderingen te organiseren. Wij moesten ons aanpassen aan de veranderde beschikbaarheid van verschillende diensten met wie we samenwerken. Ook moesten we leren om onze ruimtes in TALITA anders te gebruiken en om ons aan te passen aan de technologische mogelijkheden van onze eigen alsook van andere diensten. Zelfs wanneer onze bewoners nog meer geïsoleerd raakten van hun naasten, toch wisten zij zich deel van een grote bubbel, die het groepsleven van TALITA toch is.

Bij de eerste lockdown zetten we onmiddellijk alles op alles om de veiligheidsmaatregelen te kunnen (laten) respecteren : maskers werden vervaardigd (door ex-collega's en bewoners), desinfecterende gel voor de handen werd verspreid, het beperken van het aantal personen in elke ruimte van het huis, etc. Deze informatie werd ook regelmatig besproken met de opgevangen personen op de bewonersvergaderingen en via infoflashes.

Het organiseren van het samenleven binnen werd ook zo aangepast om ervoor te zorgen dat er zo weinig mogelijk buitenshuis gedaan moest worden (b.v. boodschappen voor het avondeten werden geleverd) en er werden activiteiten georganiseerd binnenshuis om iedereen, kinderen en volwassenen, bezig te houden.

Op vlak van het teamwerk hebben we in eerste instantie (maart tot mei) gemaakt dat er nooit meer dan 2 sociale werkers per keer ter plaatse aanwezig waren. Om de beurt verzorgde één van hen de dagelijkse activiteiten voor kinderen en volwassenen (moestuin activiteit, box-atelier, koken, knutselen, muzikale activiteiten,...). De andere personeelsleden probeerden via telewerk de opvolging van de begeleidingen te verzorgen, regelingen rond de opnames op zich te nemen alsook de contacten met het netwerk.. Op deze manier werd er toch vooruitgang geboekt in de psychosociale begeleidingen. Al deze contacten werden voornamelijk telefonisch en met Zoom verbindingen mogelijk gemaakt, ook met de bewoners.

Maar het is duidelijk dat de werkelijke aard van ons werk niet op afstand kan gebeuren gezien het voornamelijk gaat over het opbouwen van vertrouwensrelaties en versterken van de mogelijkheden van hechting. Daarom heeft deze eerste periode ons voorbereid om een werking uit te werken die coronaproof is, die zoveel mogelijk veiligheid garandeert binnen de muren van TALITA. Een bijkomende ruimte buitenshuis (één straat verder) heeft ons de mogelijkheid gegeven om intakegesprekken, ontmoetingen en vergaderingen via Zoom te kunnen doen, maar ook om ons de mogelijkheid te geven om op de nodige afstand met elkaar te werken. TALITA moest haar informatica mogelijkheden sterk en snel moeten uitbreiden om het werk in afzonderlijke bureaus, alsook om telewerk mogelijk te maken. Elk bureau heeft nu een eigen computer en in het grote bureau staan er twee. Dit heeft het mogelijk gemaakt om onze teamvergaderingen te kunnen behouden met respect voor de afstandsregel : sommige personeelsleden nemen online deel, terwijl de andere verspreid, over de verschillende bureaus, achter hun eigen scherm kunnen deelnemen.

Toch hebben de lockdown en de veiligheidsmaatregelen een belangrijke impact gehad op onze begeleidingen, waarbij we geconfronteerd werden met vele gesloten of moeilijk bereikbare diensten. Diensten voor psychologische ondersteuning voor slachtoffers van echtelijk geweld, zoals het Centre de Prévention des Violences Familiales et Conjugales, werden overbevraagd ten gevolge van de toename van aanvragen in de thuislozensector door slachtoffers van echtelijk geweld tijdens de coronacrisis.

Met de algemene versoepeling van de maatregelen versoepelde onze organisatie ook en zijn er opnieuw mogelijkheden om meer naar buiten en op bezoek te gaan. Desalniettemin blijven we waakzaam ten aanzien van het respecteren van de veiligheidsmaatregelen en stelden we alles in het werk om tracing mogelijk te maken. De versoepelingen hadden niet het gewenste effect op de toegang tot sommige diensten voor psychologische steun ; ze blijven overbevraagd en blijven prioritair ter beschikking van mensen die al werden begeleid vóór de crisis. Nieuwe aanvragen komen op wachtlijsten terecht.

Op vlak van administratieve diensten zijn de ervaringen ook heel verschillend. Wat interessant en positief was in onze begeleidingen en in sommige socio-administratieve situaties, was het feit, dat onze bewoners de mogelijkheid hadden om sneller toegang te krijgen tot bepaalde documenten (ook online) en tot andere manieren van het inschrijven in een nieuwe gemeente.

Maar het telewerken van deze diensten maakte rechtstreekse contacten onmogelijk. Dit was, voor mensen die net verhuisden naar een nieuwe woning en beperkte informatica vaardigheden bezitten, confronterend en soms een bron van ergernis .. Gelukkig dat onze dienst voor na-begeleidingen hen hierin kon vooruit helpen.

Op vlak van de zoektocht naar woningen zijn de moeilijkheden alleen maar vergroot : het is een bijna onmogelijke zaak om een woning op de privé-markt te vinden, gezien de sluiting van de immobiliën kantoren, maar ook het tijdelijke verbod om woningen te bezoeken. Hierdoor zijn er nog meer kandidaat-huurders voor het beperkte aantal woningen met een betaalbare huurprijs. Hierdoor hebben huiseigenaren nog meer de mogelijkheid om hun keuzes te maken ; personen die een inkomen via het OCMW of een werkloosheids- of invaliditeitsuitkering krijgen, vallen uit de boot. Huiseigenaren eisen eens te meer een loonfiche van kandidaat-huurders. De beperkte toegang tot een betaalbare woning is een structurele crisis en niet de schuld van een individu! Dit vergt dus ook structurele oplossingen!

Maar gelukkig bestaan er ook nog de sociaal verhuurkantoren (SVK)... tot Minister voor Huisvesting Ben Hamou een moratorium inlaste die ons zeer ongerust maakt (zie de open brief van de thuislozensector (<https://doucheflux.be/blog/2020/12/03/moratoire-sur-les-ais-les-associations-bruxelloises-de-la-lutte-contre-le-sans-abrisme-en-alerte/?lang=nl>)).

Als we ons hebben kunnen aanpassen en door hebben kunnen werken gedurende deze crisis, is het wel dankzij de verschillende ondersteuning, die we mochten ontvangen sinds het begin van deze crisis. Oud collega's en bewoners brachten ons hun zelfgemaakte stoffen maskers. Giften en bijkomende subsidies hielpen ons om de uitzonderlijke kosten te dragen. Bruss'help, die beschikbaar blijft om onze vragen en bekommernissen te beantwoorden wat het organiseren van de quarantaines betreft. Wij werden allen (personeel en bewoners) in april en mei getest dankzij een efficiënte organisatie. Het Hotel Saint Nicolas is ter beschikking gesteld voor de veilige opvang van bewoners die een quarantaine moesten ondergaan : dit was een nuttige, efficiënte en kwalitatieve opvang. Zelfs als anderen minder beschikbaar waren, hebben we ook creatieve en nieuwe hulp ontdekt!

Om met een positieve noot te eindigen: terugkijkend kunnen we stellen dat een verblijf in een opvanghuis tijdens een lockdown wel betekent dat men zich een in grotere bubbel bevindt ; met het respecteren van de veiligheidsmaatregelen, hadden we zelfs het voordeel, dat we de eindejaarsfeesten in groep hebben kunnen vieren. We hebben ervan geprofiteerd om onze bewoners te verwennen met een heerlijk buffet en een feestelijke avond, waarbij men misschien niet van de aanwezigheid van naasten kon genieten, maar wel omringd was door een groep medebewoners.

DE THUISLOZEN SECTOR

Er werden tussen de opvanghuizen van de GGC wekelijkse ontmoetingen (via Zoom) georganiseerd om elkaar te inspireren en te ondersteunen met betrekking tot het opzetten van de veiligheidsmaatregelen in onze opvanghuizen.

Er zijn creatieve oplossingen gevonden, dankzij partners, voor mensen die het in eerste instantie moeilijk vonden om zich te houden aan de sanitaire regels. Wij hebben aanspraak kunnen maken op appartementen die gewoonlijk als AirBnB's werden verhuurd en die, gezien de sluiting van de toeristische sector, ons ter beschikking werden gesteld. Wij hebben 2 personen in deze appartementen kunnen opvangen voor wie « opgesloten » zitten in een opvanghuis moeilijk beheersbaar bleek, en voor wie we binnenshuis geen uitzonderingen konden maken om de rest van de groep niet in gevaar te brengen. Zij werden wel door ons en andere partner-organisaties begeleid.

Wij konden gebruik maken van een ministerieel kabinet, dat heel erg beschikbaar was en een luisterend oor bood. Ondanks deze coronacrisis heeft zij nog meer urgentiebedden kunnen voorzien, gezien de aanhoudende realiteit van de beperkte plaatsen in de opvanghuizen.

Via Sohonet werd een oproep gelanceerd aan eigenaars van gebouwen om deze, indien leegstaand, ter beschikking te stellen, in afwachting van renovaties of andere projecten.

Het Noodplan voor Huisvesting 2020-2024 van het Gewest stelde organisaties als de onze in de gelegenheid om gecontacteerd te worden in het kader van aanbiedingen van tijdelijke leegstaande woningen. In december contacteerde de Brusselse Sociale Woningmaatschappij ons voor woningen in de Marollen. In 2021 zullen 9 appartementen beheerd worden door de dienst voor begeleiding aan huis: Aprèstoe. Deze dienst hebben wij in 2014 opgericht, samen met het opvanghuis OPEN DEUR, om te zorgen voor opvang voor kleine gezinnen, die uit het opvanghuis en uit de urgentieopvang worden doorverwezen.

onze opdrachten

VOOR WIE? Meerderjarige vrouwen (zonder leeftijdslimiet), alleenstaand of met kinderen, die tijdelijk, omwille van zeer uiteenlopende omstandigheden geen woonst meer hebben of er geen veilige toegang toe hebben. Wij maken geen onderscheid op basis van religie, afkomst, culturele en sociale achtergrond (wel hebben we aandacht voor de diversiteit in de leefgroep).

WAAROM? De oorzaken van thuisloosheid zijn verschillend: echtelijke, relationele, materiële en andere problemen (zoals conflict met eigenaar, verlies van inkomen...) en versterkt door persoonlijke, relationele en/of sociale belemmeringen. Thuislozen verliezen niet alleen hun woning maar hebben ook vaak geen sociaal vangnet.

WAT? Opvang, huisvesting en begeleiding voor deze vrouwen in moeilijkheden die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Wij bieden een hulpverlening aan die vrouwen opnieuw deze zelfstandigheid helpt te bekomen.

De begeleiding richt zich op het bevorderen van de integratie van onze bewoners (vrouwen en kinderen) in de maatschappij, onder meer door hen in staat te stellen hun maatschappelijke rechten weer op te nemen en hun netwerk te versterken.

HOE? TALITA biedt 22 plaatsen in een gemeenschappelijke leefvorm (Vlierwijk) alsook 6 plaatsen in het kader van de gedifferentieerde opvang in de Marollen.

Door opvang aan te bieden (oplossing op korte termijn) kunnen we met ons publiek samen een traject uitwerken die hen, indien mogelijk, op langere termijn een vangnet kan bieden.

onze doelstellingen

Het onthaal en het verblijf: Laagdrempelige opvang
 Hulpverlening op maat
 Aangepast antwoord op een vraag die ontstaat vanuit het verlies van een «thuis»

De begeleiding: Aandacht en respect voor wat de vrouw heeft meegemaakt
 Valoriseren van de bestaande capaciteiten en vaardigheden van de vrouw en haar kinderen
 Zoektocht en versterken van het sociaal netwerk, mensen en organisaties die de vrouw en de kinderen op langere termijn kunnen ondersteunen
 Geïntegreerde en gestructureerde hulpverlening op vlak van verschillende levensdomeinen

Het pedagogisch project van TALITA heeft aandacht voor:

- hulpverlening en preventie,
- geïndividualiseerde maatzorg,
- systemische en integrale benadering,
- deelname van de bewoners.

ons team

DIRECTRICE

Brigitte Houtman, Masters in Afrikanistiek, Directrice sinds januari 2000 (GGC)

ADMINISTRATIE

Aurélië Van Nieuwenborgh, Opvoedster, Administratieve medewerkster sinds september 2013 (GGC)

SOCIAAL TEAM

Marie-Simone Rasoamalala, Opvoedster, Moeder-kind project sinds april 2006 (GGC)

Christelle Lwemba Matsanga, Maatschappelijk Assistent, Hulpverlener sinds april 2011 (GESCO + GGC). Vanaf 2020 doet zij de na-begeleidingen.

Maaïke Laporte, Sociaal assistente, Hulpverlener sinds januari 2013 (GGC). Gedetacheerd naar het opvangproject van families in een tijdelijke bezetting, PORTALI, sinds oktober 2020.

Inès Leduc, Opvoedster, Hulpverlener sinds oktober 2016 en sinds 2020 Moeder-kind project (GGC+Maribel)

Mounia Boutagrat, Maatschappelijk assistente, Hulpverlener an februari 2017 tot februari 2020 (GGC+ Maribel)

Mehammed Driouach, Maatschappelijk assistent, Hulpverlener sinds juli 2017 (GGC)

Déborah Vansnick, Sociaal verpleegkundige, Hulpverlener met specifieke aandacht voor geestelijke gezondheidszorg sinds september 2017 (GGC+Maribel)

Aurélië Van Nieuwenborgh, Opvoedster, Hulpverlener sinds februari 2018 (GGC). Sinds 2020 doet zij de begeleidingen in onze transitwoningen.

Baptiste Collin, Assistent in de psychologie, Hulpverlener vanaf oktober 2018 (GGC+Maribel), Sinds 2020, Gespreksgroepen. Halftijds gedetacheerd naar het opvangproject van families in een tijdelijke bezetting, PORTALI, sinds augustus 2020.

Carine Tanziana, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster sinds januari 2020 (GGC+Maribel). Sinds 2020, Huisvestingsproject.

Yann Van Deun, Maatschappelijk assistent, Hulpverlener sinds maart 2020 (GGC). Sinds 2020, Huisvestingsproject.

Noémie Sass, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster sinds juni 2020 (GGC)

Aurélië Voets, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster sinds december 2020 (GGC)

LOGISTIEK

Dominique Libert, Logistiek medewerkster, Onderhoud en inrichting van het gebouw van augustus 2001 tot februari 2020 (GECO). Zij vertrok op 1 maart 2020 op pensioen.

Larbi Khouchi, Klusjesman sinds januari 2007 (GECO + Maribel)

Floaria Tsvik, Logistiek medewerkster, Onderhoud en inrichting van het gebouw sinds januari 2012 (GGC + Maribel)

NACHTPERMANENTIE TEAM

Jens De Preter, Nachtpermanentie sinds april 2020 (GGC+ Maribel). Hij werd ook deeltijds gedetacheerd naar PORTALI van oktober tot november 2020.

Keletigui Coulibaly, Nachtpermanentie sinds mei 2020 (GGC+ Maribel)

Heidi Goes, Nachtpermanentie sinds mei 2020 (GGC)

onze raad van bestuur & algemene vergadering

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is bijeengekomen op 3 maart 2020 en 1 september 2020.

VOORZITTER Mafarda Ngako Ponde

BESTUURDERS Ria Willem, Jo Geysen, Lieve Franssen, Mafarda Ngako en Alexandre Reynders.

ALGEMENE VERGADERING

In 2020 is de Algemene Vergadering bijeengekomen op 27 april 2020 en op 1 september 2020.

LEDEN: Mafarda Ngako Ponde, Ria Willem, Jo Geysen, Lieve Franssen, Truus Roesems en Alexandre Reynders.



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

onze infrastructuur

IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE OPVANG

- Gemeenschappelijke ruimtes: een woonkamer en een eetplaats met een open keuken, alsook een televisiehoek, een telefooncabine waar de vrouwen rechtstreeks telefonisch bereikbaar zijn. In de inkomhal zijn er individuele kasten ter beschikking van elke vrouw.
- Speelruimte: er is een grote speelzaal voor kinderen van alle leeftijden. Op vraag zijn tevens gezelschapspelen, puzzels en teken- en knutselmateriaal te verkrijgen.
- Slaapkamers: uit respect voor ieders intimiteit, is het gebouw zodanig ingedeeld dat iedereen een eigen kamer heeft. Een alleenstaande vrouw heeft haar eigen kamer en de gezinnen kunnen één grote kamer of twee aansluitende kamers gebruiken. Er zijn 11 kamers ter beschikking. Elke kamer beschikt over minimaal een bed per persoon, een kast en een bureau met stoel. De bedden hebben een lade onderaan voor een eventueel extra matras voor de opvang van kinderen tijdens het weekend (in het kader van bezoekrechten).
- Sanitair: elke verdieping heeft één toilet. De verdiepingen waar de slaapkamers zich bevinden (2de en 3de verdieping) hebben twee bad- of douchekamers.
- De bezoekersruimte bevindt zich net naast de voordeur en is voorzien voor het bezoek van de naaste familie van de vrouw en haar kinderen of, indien vooraf verwittigd, van andere personen waar de vrouw een duurzame relatie mee heeft.
- Op de 1ste verdieping bevinden zich de bureaus van de sociale dienst, een gesprekskamer en het bureau van de directrice.
- Wasruimte: op de 3de verdieping is er een kleine wasplaats met mogelijkheid om te strijken. Voor hun was krijgen de vrouwen munten voor het wassalon.
- Computers: in de living en op de eerste verdieping zijn er computers (met internetaansluiting). De vrouwen kunnen zich ook verbinden via onze Wi-Fi verbinding.
- Bibliotheek: op de 2de verdieping zijn er bibliotheekkasten waaruit boeken geleend kunnen worden.

Zonnepanelen

In 2019 installeerde vzw TALITA 24 zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Vlierwijk dankzij de giften die we in de loop der jaren hebben ontvangen. Wij hopen hiermee een investering te hebben gedaan die op lange termijn een ecologische en financiële rendement zal geven. In 2020, verkregen wij groene certificaten die we kunnen verkopen om deze ecologische investeringskosten op termijn te dekken. In 2021 wensen wij de impact van de zonnepanelen op onze energiefacturen te kunnen evalueren.

Buitenshuis een bureau in 't Anker

Sinds enkele jaren deed TALITA regelmatig een beroep op andere partner-organisaties om ruimte te gebruiken voor bijvoorbeeld ontmoetingen tussen papa's en hun kinderen.

Recentelijk, in het kader van de versterking en reorganisatie van ons team, waren de ruimtes in het opvanghuis zelf te beperkt ook al omdat we de afstandsregel moesten respecteren.

De gelegenheid om, vanaf september 2020, een bijkomende werkplek te huren op de 3de verdieping van vzw 't Anker, die een straat verder gesitueerd is, werd goed onthaald. Bovenop de ontmoetingen tussen papa's en hun kinderen die we opvangen in TALITA, wordt deze ruimte ook gebruikt voor gesprekken met bewoners, om partner-organisaties te ontmoeten, om afspraken tussen bewoners en hun netwerk (advocaten, jeugdzorg,...) te laten doorgaan, om intake gesprekken te organiseren met kandidaat-bewoners, om sociaal werkers in alle rust te laten werken aan hun dossiers of om activiteiten te organiseren (zoals de komst van Sinterklaas).

IN HET KADER VAN DE GEDIFFERENTIEERDE OPVANG

TALITA beschikt over een gebouw met drie appartementen dat het sociaal verhuurkantoor de Nieuwe 150 ons ter beschikking stelt. Dit gebouw biedt een woonst aan voor twee alleenstaande vrouwen (of met een baby) en voor een vrouw met één of twee kinderen.

De woningen in Laken, die wij huren van het OCMW van Brussel, worden gebruikt voor de huisvesting van oud-bewoners van TALITA die nu begeleid worden door de dienst voor begeleiding aan huis Aprèstoe. Deze dienst hebben wij in 2014 opgericht met opvanghuis OPEN DEUR.

onze middelen

SUBSIDIES

De werkingskosten en het loon van 10 voltijdse equivalente (VTE) personeelsleden van vzw TALITA worden gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Dit betekent 4 VTE meer dan de vorige jaren. Deze subsidies dekken het loon van de directrice (1 VTE) , van 6 VTE sociale werkers alsook 0,5 VTE voor de na-begeleiding, 1,5 VTE nachtpermanentiewerkers, 0,5 VTE administratieve medewerker en 0,5 VTE logistieke ondersteuning.

Sinds 2019 stelt de GGC en IRISCARE (in het kader van de non-profitakkoorden) verschillende bijkomende subsidies ter beschikking (verhoogde eindejaarspremie voor alle personeelsleden, bijkomende tussenkomst in de compenserende aanwervingen (vervanging van vrijgestelde uren met behoud van loon van werknemers boven de 45 jaar) , beperkte tussenkomst in de kosten van GECO personeel).

Sinds augustus 2001 krijgen wij de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via Actiris wat ons de mogelijkheid gaf om 2 voltijdse GECO's (gesubsidieerde contractuelen) aan te werven. De eerste VTE werd aangeworven voor de logistieke ondersteuning van TALITA. De tweede VTE is voor het project «gedifferentieerde opvang» dat niet gesubsidieerd is.

Wij moesten een deel van de middelen die we ter beschikking hadden sinds 2001 dankzij het Gewest via Actiris opgeven omdat het verschil tussen de ontvangen premies van Actiris en de loonkosten van de GECO's een ondraaglijke financiële last werden voor de vzw. Wij behouden 2 halftijdse GECO's waarvan één voor de begeleidingen in de transitwoningen en één voor logistiek wer



Dankzij het Sociale Maribelfonds is er een voltijdse werknemer aangeworven om TALITA en 21 bicommunautaire organisaties te vertegenwoordigen bij de politieke instanties en op het niveau van verschillende overlegcomités.

Sinds 2007 heeft TALITA ook een sociaal verpleegkundige via dit Sociale Maribelfonds. Sinds 2016 wordt deze functie ook ingezet in duo werk voor bewoners met geestelijke gezondheidsproblemen, dit om de sociale werkers te ontlasten en deze bewoners met psychiatrische problemen te ondersteunen.

Wij hebben ook een bijkomende Maribel-tewerkstellingssubsidiëring voor logistieke ondersteuning (21 uren per week).

De halftijdse functie administratief werk (toegekend door het Sociale Maribel Fonds in 2013) en een halftijdse functie sociaal werk (toegekend door het Sociale Maribel Fonds in 2017) zijn sinds april 2020 omgevormd tot functies nachtpermanentie. De door de GGC toegekende 1,5 voltijdse equivalente voor nachtpermanentiewerk was onvoldoende om een 7 dagen op 7 nachtpermanentie op te zetten. De omgevormde functies van de Sociale Maribel Fonds gaven ons de mogelijkheid om aan deze noodzaak te beantwoorden.

Daarnaast kende het Sociale Maribelfonds een bijkomende sociaal werker toe (2 halftijdse tewerkstellingen toegekend sinds 2014 en 2017) die we hebben ingezet voor de versterking van het team in de dagdagelijkse ondersteuning en in de “intensieve ondersteuning in het zoeken naar een woning”. Gezien de huisvestingscrisis zorgt deze tewerkstelling ervoor dat we onze bewoners beter kunnen ondersteunen in het vinden van een woning hetzij via sociale huisvesting (sociaal verhuurkantoren en sociale huisvestingsmaatschappijen), hetzij via de privé markt.



GIFTEN

Sinds 2004 hebben we een erkenning zodat we aan schenkers die minstens 40€ storten, een fiscaal attest kunnen uitreiken. Tijdens de sanitaire crisis heeft de regering het fiscaal voordeel voor giften verhoogd van 45% naar 60%.

In 2020, bedanken wij Young Zonta Brugge, Womens Day van Workero, alsook de families Chrispeels, Delagrange, Bastiaens-Den Heijer, Rietveld, Heslinga, Martens, Mola Selim, Rietveld, Scholten-De Feijter, Steffens, Seinen-Bikker, Vandenhoute, Van Wichelen, Van Beuningen, Vancutsem-Ramirez, Verploeg-De Nooij, Voortman-Modders, Wattimury, Wijckmans voor hun giften.

Ook de vrienden en burens van TALITA worden bedankt voor de materiële giften (meubels, linnen, keukenmateriaal) ten voordele van de bewoners en hun kinderen.

Wij bedanken ook de sponsors voor de ontvangen giften in het kader van de steunoproep voor het nieuwe opvangproject voor families PORTALI.



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

onze samenwerkings- verbanden

In het kader van de coronacrisis werden veel contacten met partner-organisaties verstoord. Sommige ontmoetingen werden afgelast, anderen gingen door via Visio-contacten door.

Hieronder een overzicht van de gewoonlijke samenwerkingen:

- Een medewerker van het dagcentrum Hobo komt regelmatig op bezoek om onze bewoners te ontmoeten en organiseert een permanentie omtrent werk, vorming en dagbezigheid. Een jaarlijkse uitwisseling geeft ons de mogelijkheid om deze samenwerking te evalueren en te versterken.
- De Schutting en Aprèstoe (diensten voor begeleiding aan huis) zijn maandelijks aanwezig op onze teamvergadering om eventuele doorverwijzingen te bespreken. Deze manier van werken maakt het mogelijk om toekomstige begeleidingen voor te bereiden zodat een vertrouwensrelatie al gevormd is met de nieuwe begeleidingsdienst voor hun vertrek. Ook is het een manier om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen andere diensten en van elkaars doelpubliek.
- Een keer per jaar hebben we een uitwisseling met het OCMW van Brussel (antenne Begijnhof).

Sinds 2019 doen we voor het eerst beroep op het sociale economie bedrijf INOPTEC om ons te ondersteunen op informatica-vlak.

OVERLEG EN LIDMAATSCHAP

Passerelle en Bruggenbouwer: intervisies tussen sociale werkers van de thuislozensector en begeleiders van de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

BICO-federatie: zowel op het vlak van uitwisseling van sociale werkers als van directie.

Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel (ROTB).

Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW).

Recht Op Wonen (ROW)

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Met volgende diensten hebben wij een samenwerkingsovereenkomst:

- Hobo: samenwerkingsovereenkomst in het kader van de diensten en activiteiten van het dagcentrum voor thuislozen.
- Nieuwe 150: samenwerkingsovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting. Elk jaar wordt deze samenwerking geëvalueerd.
- IRIS: ledenovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting. Elk jaar is er een ledenvergadering.
- Artikel 27 (organisatie die de participatie aan culturele evenementen in Brussel bevordert): overeenkomst om via Artikel 27 bonnen te verdelen aan ons publiek. Elk jaar is er een bijeenkomst voor de verenigingen die lid zijn.
- Kodiel: lidmaatschap in het kader van deelname van de bewoners aan activiteiten van deze zorgboerderij in Merchtem. De werking werd aangepast in 2019 maar we kunnen nog altijd beroep op hen doen.
- Les Amis d'Accompagner: samenwerking waarbij wij beroep kunnen doen op vrijwilligers om mensen in moeilijkheden te begeleiden naar allerlei diensten.
- Tolkendiensten: Agentschap Inburgering en Integratie, Brussel Onthaal, Setis en CIRE.
- DANA biedt de bewoners (volwassenen en kinderen) om de 2 weken een massagesessie aan. Jaarlijks is er een uitwisselingsmoment op een teamvergadering om onze samenwerking nog te verbeteren.
- De sociale kruidenier «Les Capucines» biedt de mogelijkheid om goedkope producten (voeding en kleding) aan te kopen. Dit moet gebeuren op vraag van ons sociaal team en is voor bewoners in de gedifferentieerde opvang of ex-bewoners in na-begeleiding. Elk jaar is er een ledenvergadering.
- Samenwerking met Colruyt in het kader van « Aan tafel met 1, 2, 3 euro » waarbij gezinnen die uit TALITA vertrekken een bijkomende korting krijgen op hun « Extra » kaart om gezonde maaltijden te kunnen maken voor maximum 3 euro per maaltijd, per persoon. Er wordt om de 2 weken een boekje thuis opgestuurd met 6 eenvoudige recepten.
- Samenwerking met Bruxeo in het kader van energiebesparende maatregelen. Wij kunnen op hen rekenen voor

de opvolging van maatregelen die we getroffen hebben zowel op het vlak van de effecten (bv. opvolging van de opname van de meters elektriciteit/gas) als op technisch en financieel vlak (premies) alsook voor specifieke installaties (zoals de plaatsing van zonnepanelen).

- Overeenkomst met vzw GARANCE – Zelfverdediging voor vrouwen en meisjes : workshops voor alle bewoners van TALITA in het kader van hun project « Migranten vrouwen als actoren van hun eigen veiligheid ».
- Sinds 2018, hebben wij ook een samenwerkingsovereenkomst met « La Maison de la Famille » en « Jardin de Maud » voor opvangplaatsen in hun crèches.

Op 1 augustus 2020 tekenden we, samen met OPEN DEUR, de overeenkomst voor het tijdelijk gebruik van een villa in Ukkel die eigendom is van “vzw Handicap Tous Ensemble”. Hier vangen we sinds 1 oktober (na een grote opfrissingsbeurt van het gebouw en de inrichting van de kamers met vrijwilligers), 4 gezinnen op.

Wij werken ook regelmatig samen met tal van andere organisaties in het kader van de volgende domeinen: huisvesting, tewerkstelling en vorming, psychosociale, administratieve, financiële en medische begeleiding, kinderen (crèches, bijzonder jeugdzorg,...), dagbezigheid en ontspanning, verenigingen waar armen het woord nemen, ...

Onze samenwerkingen worden in de praktijk gezet en versterkt in de loop der jaren op heel verschillende manieren; allen hebben ze als belangrijkste doel het optimaliseren van de mogelijkheden ten voordele van ons doelpubliek en het op de hoogte blijven van elkaars werkingen en behoeften.

Samenwerking met de dienst eigendommen van het OCMW van Brussel Stad: Ons gebouw in de Vlierwijk is ons ter beschikking gesteld door het OCMW van de Stad Brussel in het kader van een erfpacht. De samenwerking tussen onze 2 diensten is zeer goed en wij wensen hen te bedanken voor de ondersteuning die ze ons geven om ons gebouw maximaal te onderhouden.



onze activiteiten

LANGDURIGE VORMINGEN EN UITWISSELINGEN

- Van januari tot december 2020, « SMES-B Intervisie » maandelijks
- Van januari tot december 2020, Intervisies « Bruggenbouwer »
- Van januari tot juni 2020, « Systemische hulpverlening », Opleiding voor opvoeders door één personeelslid (Ecole PSE – Luik)
- Van januari tot december 2020, maandelijks supervisies tijdens teamvergaderingen door Dr. Kinoo, pedopsychiater van UCL Saint-Luc

KORTDURENDE VORMINGEN, COLLOQUIA, SEMINARIES, ONTMOETINGEN EN ACTIES

- | | |
|-------------|---|
| 212/02/2020 | « Het aanbod van je dienst opwaarderen: het bestaande verbeteren, de toekomst voor te stellen », Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente |
| 13/02/2020 | 10 jaar Bruggenbouwer |
| 27/02/2020 | Recyclage EHBO vorming |
| 27/02/2020 | Receptie in het kader van het vertrek op pensioen van Dominique Libert, logistiek medewerkster |
| 15/05/2020 | Informatiesessie over de maatregelen en ontwikkelde instrumenten in het kader van de COVID-19 crisis, Bruss'Help |
| 25/08/2020 | « Welzijn op het werk », workshops met ABBET |
| 16/09/2020 | Seminarie « Zonnepanelen », BRUXEO |
| 15/10/2020 | Vorming « Vreemdelingen en OCMW », Droits quotidiens |
| 27/10/2020 | Juridische vorming in de praktijk « Onbetaalde facturen, welke oplossingen? », Droits quotidiens |
| 10/11/2020 | Vorming « De verschillende situaties van familiehereniging », Droits quotidiens |
| 24/11/2020 | Agressiebeheer, Atelier Febi |
| 24/11/2020 | Webinar « Video-tolken » », Agentschap Integratie en Inburgering |
| 11/12/2020 | Reflectiedag tussen de leden van de Bico Federatie en Bruss'Help |
| 17/12/2020 | Vorming « Fraude », FOD |

OP BEZOEK BIJ ANDEREN DIENSTEN

- | | |
|---------------|--|
| 04/08/2020 | Ontmoeting met SVK Habitat et Rénovation |
| 16/10/2020 | Ontmoeting met AMO Promo Jeunes |
| 23/10/2020 | Ontmoeting met AMO Cars |
| 26-30/10/2020 | « De Week van de Brusselse Thuisloenzorg » : Bezoeken aan Bulles, Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales, Consigne Article 23, Diogène, Straatverplegers, Nachtasiel Hoeksteen en Solidarité Grands Froids. |
| 13/11/2020 | Ontmoeting met vzw Parrain Ami |
| 17/11/2020 | Ontmoeting met AMO Intersection |
| 18/11/2020 | Ontmoeting met AMO Atmosphère |
| 24/11/2020 | Ontmoeting met AMO Le Toucan |
| 09/12/2020 | Ontmoeting met de Gazelles van Brussel |
| 11/12/2020 | Ontmoeting met Le Petit Vélo Jaune |

BEZOEKEN AAN TALITA/VOORSTELLING VAN TALITA

- | | |
|---------------|---|
| 05/03/2020 | Studenten van volwassenonderwijs Odisee |
| 26+29/10/2020 | Voorstelling van TALITA in het kader van « De Week van de Brusselse Thuisloenzorg » |

ANIMATIES EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN

De meeste activiteiten waaraan onze bewoners individueel deelnemen zijn toegankelijk dankzij de tickets van Artikel 27 en cultuurwaardebonnen van de VGC (Paspartoe) of worden georganiseerd door het dagcentrum Hobo. Wij motiveren onze doelgroep om deel te nemen aan de activiteiten. Dit vergt een individuele en intensieve aanpak. Groepsactiviteiten worden georganiseerd om de dynamiek onder de bewoners te bevorderen en om bewoners en sociaal werkers samen te brengen rond bepaalde thema's en activiteiten (zowel binnens- als buitenshuis).

| | |
|------------------|---|
| 01/01/2020 | Op restaurant voor het Nieuwe Jaar |
| 28+29+30/01/2020 | Atelier « smartphone » georganiseerd door Hobo |
| 02/12/2020 | Sinterklaas op bezoek |
| 24/12/2020 | Kerstfeest in TALITA |
| 31/12/2020 | Eindejaarsfeest in TALITA, met de feestpakketten van Hobo en de kostuums ter beschikking gesteld door het Bronks-theater. |





talita in een paar woorden

algemeen overzicht voor 2020

In 2020 heeft TALITA 74 personen opgevangen en begeleid: 38 volwassen vrouwen en 36 kinderen. Bij de opgevangen vrouwen, waren er 27 moeders waarvan er 18 opgevangen werden met hun kinderen. De overige 9 vrouwen hadden geen kinderen.

Het aantal overnachtingen (dit is het totaal aantal nachten van alle bewoners van TALITA gedurende het jaar) komt op 8.669: 4.383 voor de vrouwen en 4.286 voor de kinderen. In de gemeenschappelijke opvang waren er 3.460 voor de vrouwen en 3.341 voor de kinderen. (capaciteit 22 bedden) In de gedifferentieerde opvang 923 voor de vrouwen en 945 voor de kinderen (capaciteit 6 bedden).

De gemiddelde verblijfsduur per volwassene bedraagt 21 weken (ongeveer 5 maanden) voor de gemeenschappelijke opvang en 29.8 weken (ongeveer 6,9 maanden) voor de gedifferentieerde opvang.

De bezettingsgraad is 84.82% voor een totaal van 28 bedden (84.6% voor de gemeenschappelijke opvang en 85.29% voor de gedifferentieerde opvang).

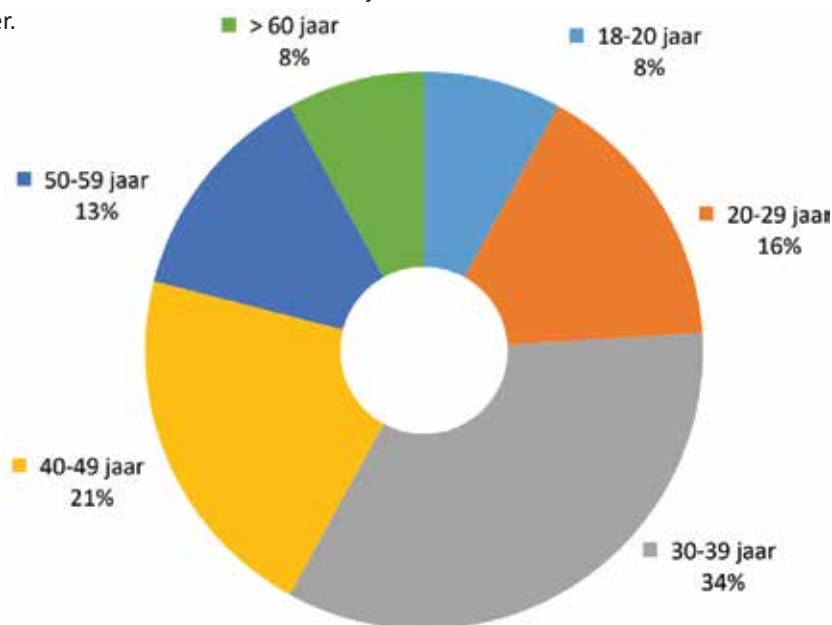


Copyright photos - Jan Vanbostraeten

gegevens over de opgevangen vrouwen

LEEFTIJD

In 2020 waren 71% van de opgevangen vrouwen tussen de 20 en de 49 jaar oud.
8 % van de opgevangen vrouwen was tussen de 18 en 20 jaar oud.
21% was 50 jaar of ouder.



NATIONALITEIT

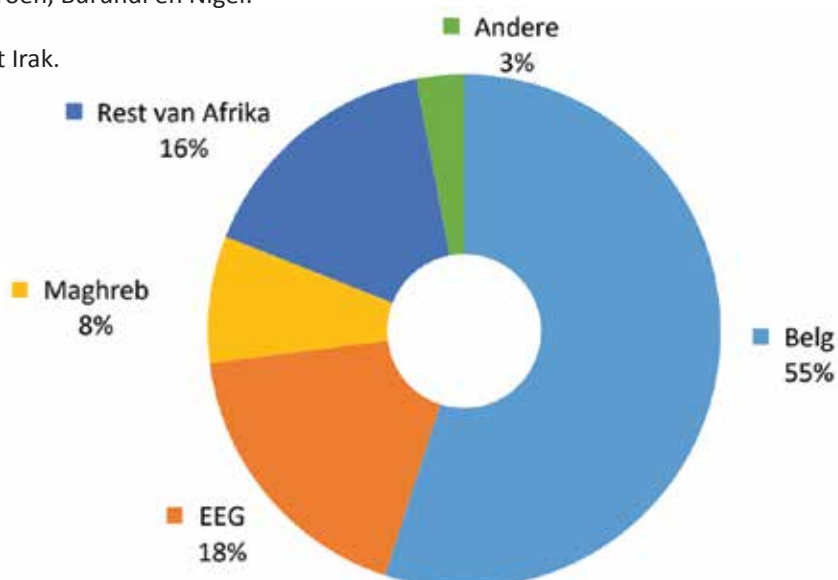
In 2020 hadden 55 % van de opgevangen vrouwen de Belgische nationaliteit.

De vrouwen van de Europese Unie hadden de Italiaanse, Macedonische, Hongaarse en Poolse nationaliteit.

De vrouwen uit de Maghreb-landen hadden de Marokkaanse nationaliteit.

De landen van oorsprong voor de nationaliteiten van de «Rest van Afrika» waren heel verschillend: Kongo, Burkina Faso, Kameroen, Burundi en Niger.

Eén vrouw kwam uit Irak.



SLACHTOFFERS ECHTELIJK GEWELD IN EEN VEILIGER VERBLIJSRECHT

De onzekerheid op het vlak van verblijfsrecht is dikwijls een reden om in een gewelddadige relatie te blijven; slachtoffers van huiselijk geweld zouden meer zekerheid moeten krijgen over hun verblijfsrecht, vooral in het belang van de kinderen ! De verlenging van een verblijfskaart F (gelinkt aan een huwelijk of samenlevingscontract) betekent voor een moeder met een Belgisch kind een procedure van gezinshereniging met haar kind ; het is noodzakelijk om deze procedure administratief te vereenvoudigen in het geval van echtelijk geweld. Voor de moeders die kinderen hebben met een buitenlandse nationaliteit zou de procedure van een verblijf op basis van humanitaire redenen (9bis) korter moeten duren in het geval van echtelijk geweld. Ook andere diensten dan politionele, zouden een mandaat moeten krijgen om een situatie van echtelijk geweld vast te stellen.



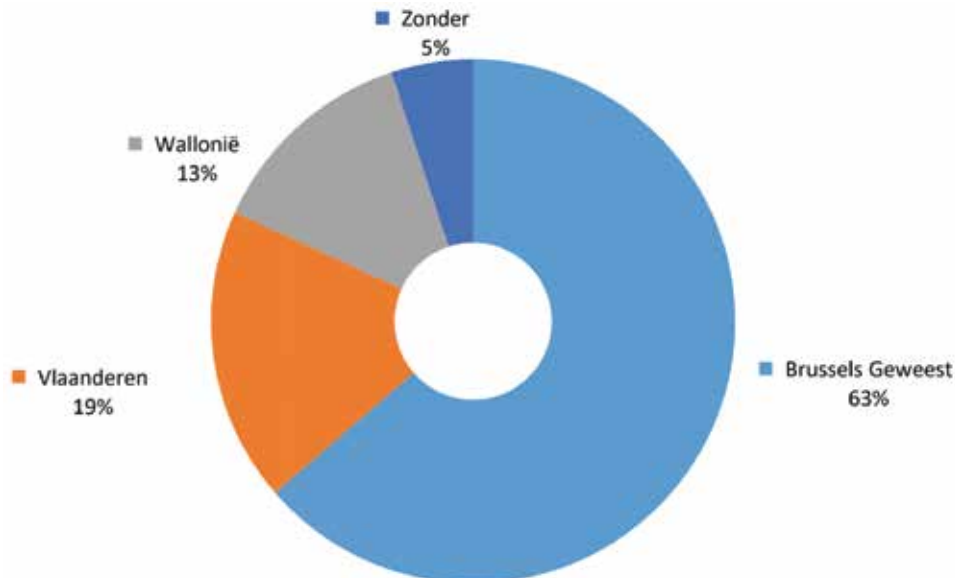
In 2020 waren 13% van de opgevangen vrouwen (meestal moeders met kinderen) in deze erbarmelijke situatie.

DOMICILIE (BIJ AANKOMST)

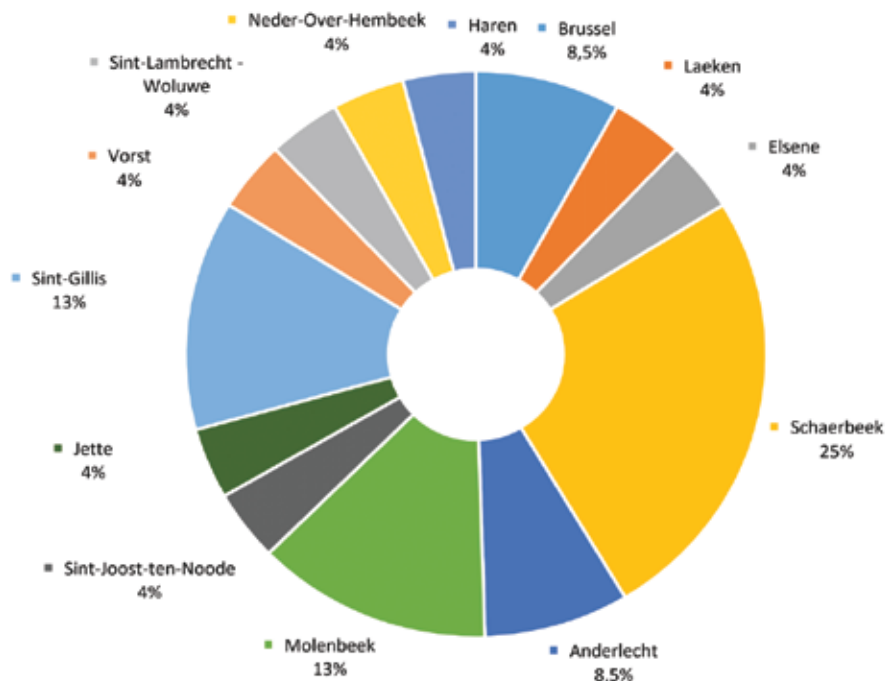
Bijna twee derde van de opgevangen vrouwen (63%) zijn gedomicilieerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De groep « zonder » domicilie bij aankomst (5%) betreft 2 vrouwen die bij aankomst in TALITA nergens ingeschreven waren en dus ambtelijk geschrapt bij de gemeentelijke diensten.

In 2020 waren 19% van de bewoners gedomicilieerd in Vlaanderen en 13% in Wallonië bij aankomst in TALITA.



De 63% van de bewoners die in één van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd waren komen uit de volgende gemeenten :

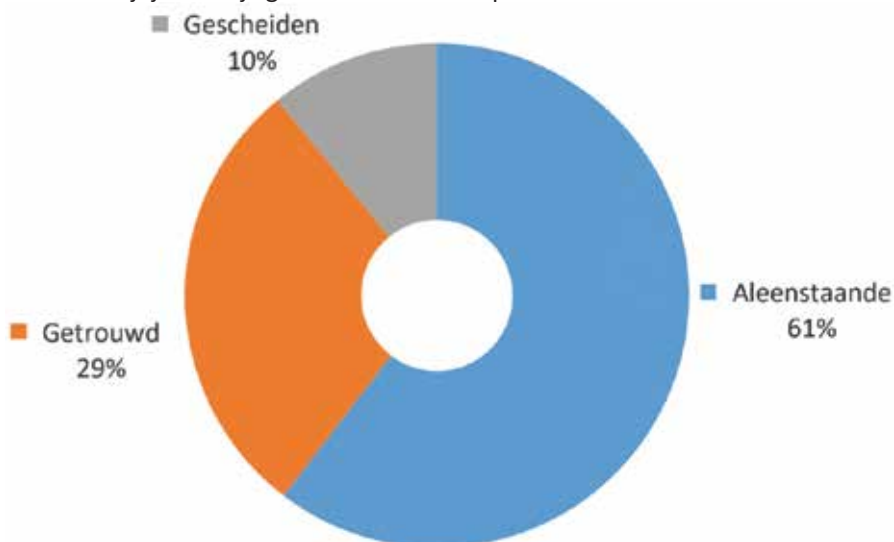


BURGERLIJKE STAAT

Deze cijfers houden rekening met de officiële burgerlijke staat bij aankomst en niet met de feitelijke leefsituatie. Een vrouw kan bijvoorbeeld nog gehuwd zijn, maar feitelijk gescheiden of alleenstaand zijn, of samenwonen met een andere partner.

Meer dan de helft van de opgevangen vrouwen in 2020 waren alleenstaand (61%).

In 2020 waren 29% van de bewoners officieel nog steeds getrouwd op het moment van de opname. Van deze 11 vrouwen waren 6 al een tijdje feitelijk gescheiden van hun partner.



SCHOLINGSGRAAD (HOOGST BEHAALD DIPLOMA)

In 2020, was de grootste groep (47%) zij die een diploma lager secundair onderwijs hadden gehaald: 39% in ASO en 8% in beroeps of technisch onderwijs.

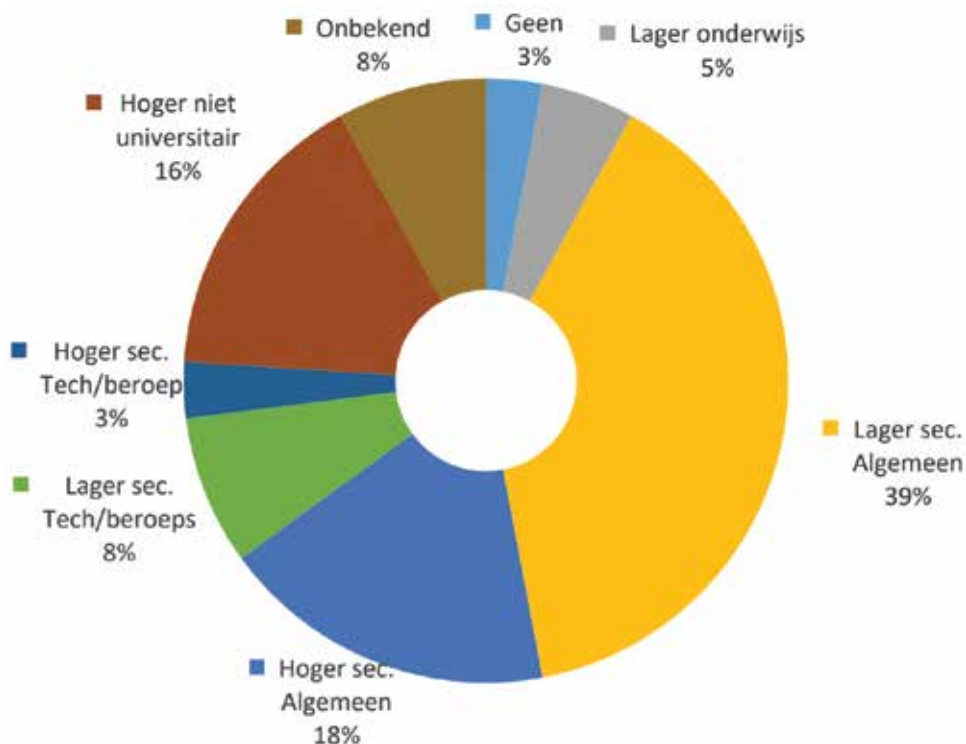
21% had een diploma hoger secundair onderwijs behaald: 18% in ASO en 3% in beroeps of technisch onderwijs.

16% volgde hoger onderwijs (niet-universitair).

5% had enkel lager onderwijs gevolgd.

Van 8% van de vrouwen is hun scholingsgraad onbekend ; dit kan zijn omdat ze niet lang genoeg in TALITA verbleven of omdat zij in het buitenland geschoold waren (en er geen homologatie was met Belgisch diploma).

3% van de vrouwen kreeg geen enkele opleiding.



INKOMEN VOOR EN NA VERBLIJF IN TALITA

In 2020 had 8% van de opgevangen vrouwen geen enkel inkomen op het moment dat ze in TALITA opgevangen werden. Bij het verlaten van het onthaalhuis beschikten al deze vrouwen over eigen inkomsten.

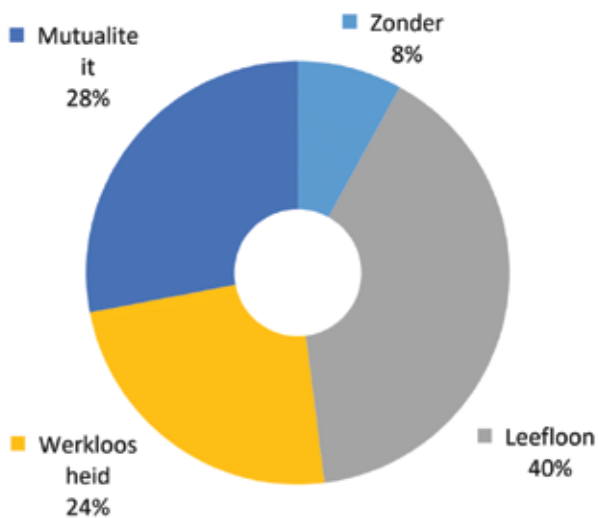
40% van de vrouwen beschikte reeds over een leefloon bij het begin van haar verblijf. 9 van deze 10 vrouwen hebben hun recht op een leefloon behouden. Eén heeft haar recht verloren aan het einde van haar verblijf.



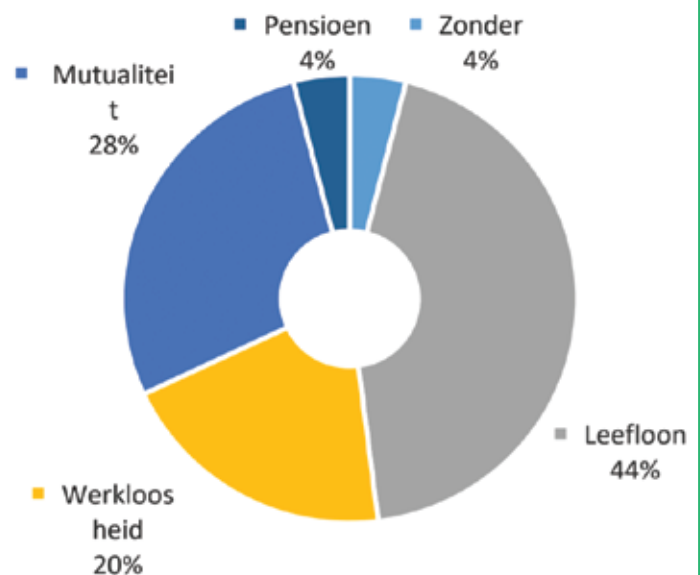
Wij onderstrepen de noodzaak om tussen OCMW, bewoonster en opvanghuis in een driehoek samenwerking te blijven om te voorkomen dat opgevangen mensen hun recht op het leefloon verliezen.

28% van de bewoners kreeg een uitkering via de mutualiteit en 24% een werkloosheidsuitkering. Eén vrouw opende een recht op een pensioen tijdens haar verblijf in TALITA.

Voor



Na



13 volwassen vrouwen die voor 31/12/2020 werden opgevangen en nog op 01/01/2021 in TALITA verblijven, worden niet opgenomen in deze statistieken.

BETALING VAN DE OPVANGKOSTEN

Voor de betaling van de opvangkosten, kwam het OCMW in 47.5% van de gevallen tussen via een 'ten laste neming/requisitorium'.

42% van vrouwen had een eigen inkomen en betaalde zelf de opvangkosten, en 8% kwam gedeeltelijk tussen aangevuld door het OCMW.

Eén gezin (2.5%) werd opgevangen zonder financiële tussenkomst en is nog steeds wachtende op een beslissing van haar ingezette beroepsprocedure tegen het OCMW.

Een van de doelstellingen van ons opvanghuis is het openen van rechten zodat de vrouwen later zelfstandig kunnen wonen en zich reïntegreren. Soms vangen wij vrouwen op die geen inkomsten hebben en die in eerste instantie geen vooruitzicht hebben op inkomsten. Voor deze groep voorzien wij een tijdelijke opvang, de tijd die nodig is om na te gaan of er perspectieven zijn. Steeds meer vrouwen, die in TALITA worden opgevangen, hebben verblijfskaarten (zoals E en F-kaarten) die de eerste vijf jaar geen recht op leefloon openen en bij wie een aanvraag bij het OCMW zelfs tot de intrekking van de verblijfskaart kan leiden indien er sprake is van een 'onredelijke last' op het sociaal bijstand stelsel. In het geval van de alleenstaande vrouwen is werk vaak de enige piste. Voor de vrouwen met kinderen zijn er andere mogelijkheden. Een kind met de Belgische nationaliteit of vreemde nationaliteit maar met een geldige verblijfsvergunning in België (via de vader) opent het recht op maatschappelijke dienstverlening via het OCMW. Voor de moeders zonder verblijfstitel, die dus zelf geen recht op OCMW-steun openen (met uitzondering van dringende medische hulpverlening), wordt de OCMW-steun aangevraagd in naam van het kind. In deze gevallen weigeren de meeste OCMW's om tussen te komen omdat de kosten ervan niet terugbetaald worden door de POD Maatschappelijke Integratie. Een beroep bij de Arbeidsrechtbank veroordeelt het OCMW in deze gevallen tot de uitbetaling van het equivalent leefloon. Op de ouder rust namelijk de wettelijke plicht om in te staan voor het onderhoud en de opvoeding van hun kind(eren). Een vonnis van de Arbeidsrechtbank garandeert ook de terugbetaling van de maatschappelijke steun van de POD MI aan het OCMW. Het indienen en de weigering van een OCMW-aanvraag, de duur van een procedure via de Arbeidsrechtbank nemen echter veel tijd in beslag en zorgen voor heel wat onzekerheid en stress bij de vrouw. Naast de onzekerheid betreffende de financiële tussenkomst is er ook nog de onzekerheid rond het verblijfsrecht waarvoor dan een andere juridische procedure loopt die reeds eerder aan bod kwam.



Een rechter formuleerde het eens op deze manier toen wij een bewoonster begeleidden naar de zitting van de Arbeidsrechtbank : « waarom leiden al onze beslissingen die we al jarenlang uitspreken in dit soort situaties (moeder met F-kaart, gescheiden en met kind van Belgische vader of van vader met onbeperkte verblijfsrecht) niet tot een aanpassing van de Organieke wet van de OCMW's op basis van de jurisprudentie? Dat zou ons werk heel erg verlichten en de onzekerheid weg nemen bij de betrokkene aanvrager alsook bij het OCMW ».

OPVANGPROBLEMATIEK

Het opvangen van personen die heel verschillende problematieken cumuleren blijft een ware uitdaging in het kader van het samenleven in een opvanghuis. Maar hetgeen toch echt in vraag moet gesteld worden is het aantal personen met zware psychiatrische problemen. Als dienst die hier niet in is gespecialiseerd zijn wij niet opgeleid om omvangrijke psychische decompressies op te vangen. De beperkte rechtstreekse toegang tot geestelijke gezondheidsdiensten voor deze mensen (in plaats van eerst via een opvanghuis te moeten gaan) alsook de moeilijkheid om aangepaste diensten te vinden tijdens het verblijf (mobiele psychiatrische hulpverlening) om de bewoonster te ondersteunen tijdens crisismomenten is heel frustrerend en contraproductief.



De materiële problemen (10.5%) gaan in de meeste gevallen over het verliezen van een woning. Deze vrouwen zijn moeders met kinderen en alleenstaande vrouwen die er niet meer in slaagden hun huur te betalen, of sociaal geïsoleerde en emotioneel onstabiele personen die niet op tijd de juiste hulp vonden.

Bij de echtelijke problematiek (50%) gaat het zowel over gebroken relaties zonder geweld (18.5%) als met geweld (31.5%).

De categorie intra familiale conflicten (7.5%) gaat over conflicten met ouders alsook schoonouders waarmee men onder hetzelfde dak woonde.

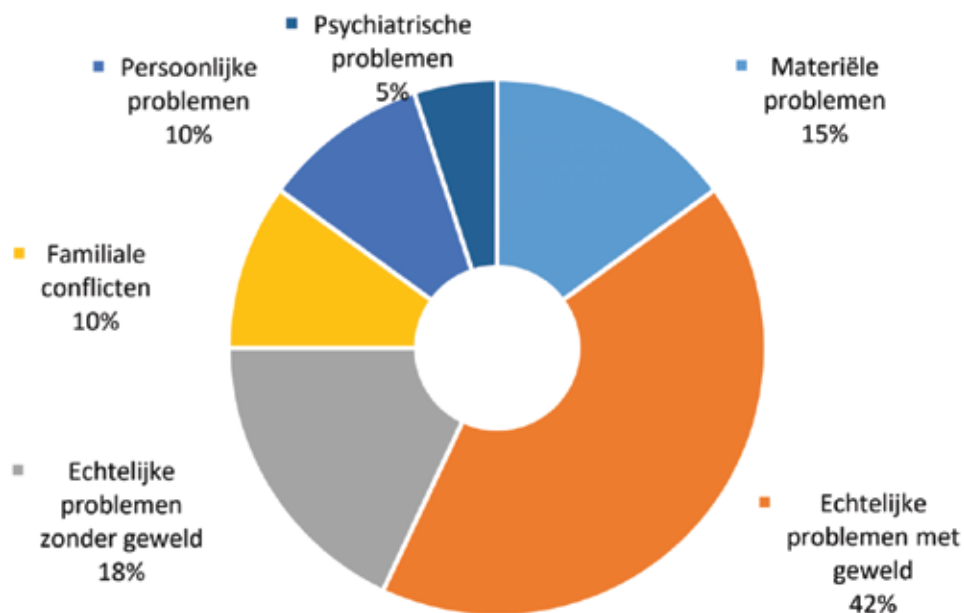
De categorie persoonlijke problemen (24%) betreft enerzijds vrouwen (2.5%) die geconfronteerd werden met een tijdelijke en uitzonderlijke crisis in een «klassieke» levensloop ten gevolge van een specifieke gebeurtenis (bv. overlijden van een naaste, een verblijf in het ziekenhuis, verlies van werk, ...) . Anderzijds is er 21.5% die een chaotische levensloop gekend heeft of/en een kwetsbaarheid gelinkt aan een labiele psychische toestand (zonder psychiatrische opvolging of diagnose).

De categorie mentale problemen betrof (in vorige jaren want geen in 2020) bv. mensen met een mentale handicap die gedurende een lange periode alleen woonden maar die ten gevolge van nieuwe omstandigheden, geconfronteerd werden met hun beperktheden.

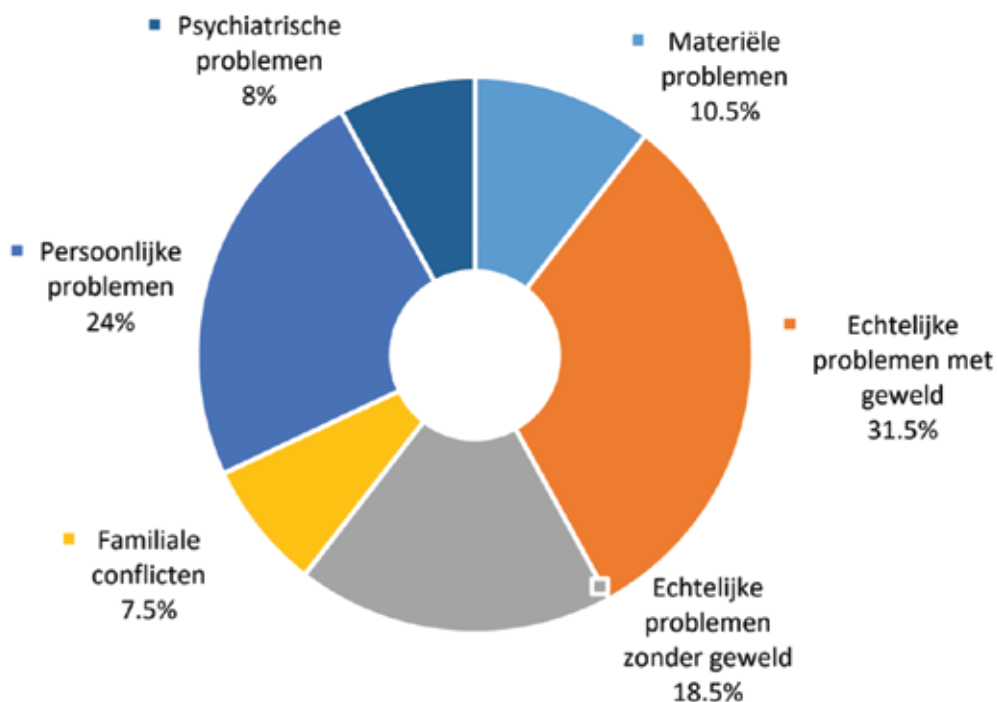
De psychiatrische problemen (8%) betreffen vrouwen met psychiatrische diagnoses of vrouwen met verslavingsproblematieken (alcohol, drugs of medicatie of verschillende substanties tegelijkertijd).

Wij hebben in 2020 geen vrouwen opgevangen die stelden dat hun hoofdproblematiek een verblijfsprobleem betrof. **Desalniettemin hebben 5 vrouwen (13%) ten gevolge van een onhoudbare echtelijke situatie met geweld wel het risico om hun verblijfsrecht te verliezen.**

Volgens de bewoner (zoals gesteld aan het begin van het verblijf)



Volgens het team sociale werkers (zoals geanalyseerd aan het einde van het verblijf)



Het is niet altijd evident om de hoofdproblematiek te onderscheiden gezien de opgevangen vrouwen zich vaak in zeer complexe situaties bevinden. Bijvoorbeeld: een bewoonster wordt opgevangen naar aanleiding van echtelijke problemen. Zij heeft echter een onzeker verblijfsstatuut en verliest als gevolg van de scheiding haar verblijfsrecht helemaal. In een andere situatie kan de opgevangen vrouw een intra familiaal conflict aangeven als reden dat zij geen woonst meer heeft; dit conflict kan echter het gevolg zijn van de mentale handicap of psychiatrische problematiek van de opgevangen bewoonster die het verder samenleven met de familieleden onmogelijk maakte.

Het is dus interessant om de hoofdproblematiek zoals door de vrouwen gesteld bij aanmelding te vergelijken met de hoofdproblematiek zoals omschreven door de sociale werkers van TALITA aan het einde van het verblijf van de vrouw.



Gezien de multiproblematische situaties, heeft het sociale team de mogelijkheid uitgewerkt om in binoom te werken samen met de sociaal verpleegkundige. Het werken in duo maakt het mogelijk voor de bewoonster om de begeleiding op te splitsen (bijvoorbeeld de begeleiding op het vlak van het in orde brengen van de socio-administratie te scheiden van het werk betreffende een psychiatrische problematiek). Dikwijls vermindert dit spanningen in de begeleiding. Bovendien kan dit de werkdruk verminderen voor de referentie persoon.

Deze manier van werken zorgt er ook voor dat de sociaal werkers zich gemakkelijker kunnen specialiseren in bepaalde domeinen (vreemdelingenrecht, financieel beheer, geestelijke gezondheidszorg,...) en het werk op die manier beter verdeeld wordt.

Een toegevoegde waarde op het vlak van interne uitwisselingen tussen de sociale werkers zijn de maandelijks supervisies met een externe therapeut ; dit geeft de mogelijkheid om situaties globaal te analyseren om nadien een begeleidingsplan uit te werken waarin het hele team zijn inbreng kan hebben en de afgesproken werkmethodes kan toepassen.

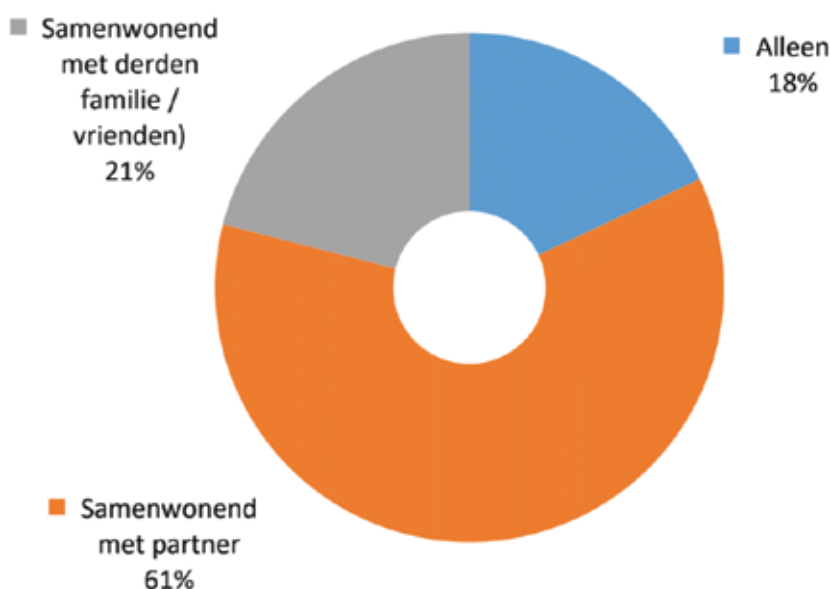
LEEFSITUATIE VOOR DE HULPVRAAG

Deze statistieken geven de verschillende situaties weer waarin de opgevangen vrouwen zich bevonden voor ze hulp vroegen binnen de thuislozensector. Indien ze vóór TALITA in een ander opvangcentrum of in crisisopvang verbleven, gaat het om de situatie waarin ze zich bevonden vóór hun verblijf in dat centrum.

In 2020, woonde meer dan de helft van de vrouwen (61%) voor hun hulpvraag samen met hun partner.

18% woonde alleen. 3 van deze 7 vrouwen woonde samen met hun kind(eren).

Van de bewoners die «samen met derden» woonden (21%) voor hun hulpvraag woonden 5 personen bij hun familie en 3 bij vrienden.



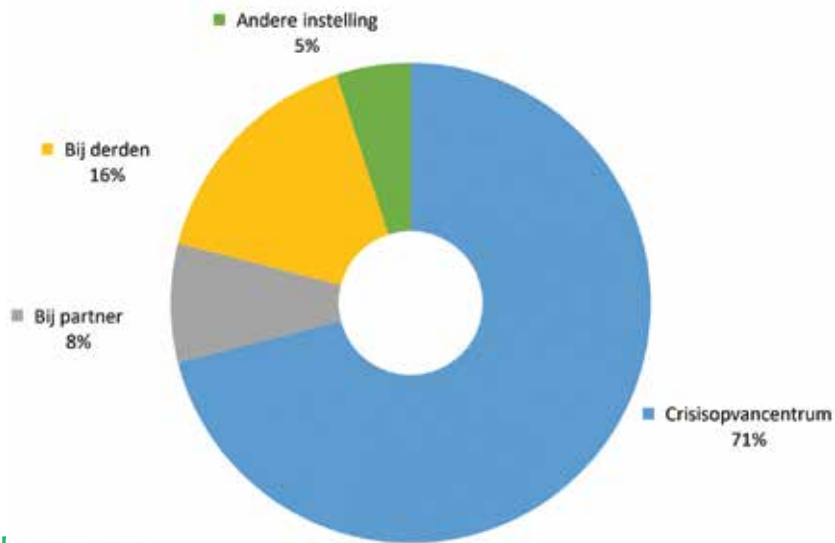
VERBLIJFPLAATS (OP DE VOORAVOND VAN EEN OPNAME IN TALITA)

De crisisopvangcentra zijn de belangrijkste doorverwijzingsinstanties alsook de belangrijkste verblijfplaats van de vrouwen op de vooravond van hun verblijf in TALITA .

71% van de vrouwen verbleven in een urgentieopvang (Ariane, l'Îlot, SAMU Social, Haven 21, urgentieopvang in Bergen) op de vooravond van hun opname in TALITA.

5% van de vrouwen verbleef in een andere instelling (opvanghuis).

8% kwamen rechtstreeks van bij hun partner terwijl 16% anderen bij familie of vrienden verbleef.



DOORVERWIJZEN

In 2020 werd de meerderheid van de opgevangen vrouwen (69%) naar TALITA doorverwezen door een crisisopvangcentrum. Zij verbleven daar dan ook voor zij in TALITA aankwamen.

De vrouwen die zelf hun aanvraag (telefonisch) deden verbleven (21%), voor hun opname in TALITA, alleen (2), of bij hun partner (6).

De anderen (10%) werden doorverwezen naar TALITA via andere instellingen of via familie en vrienden.

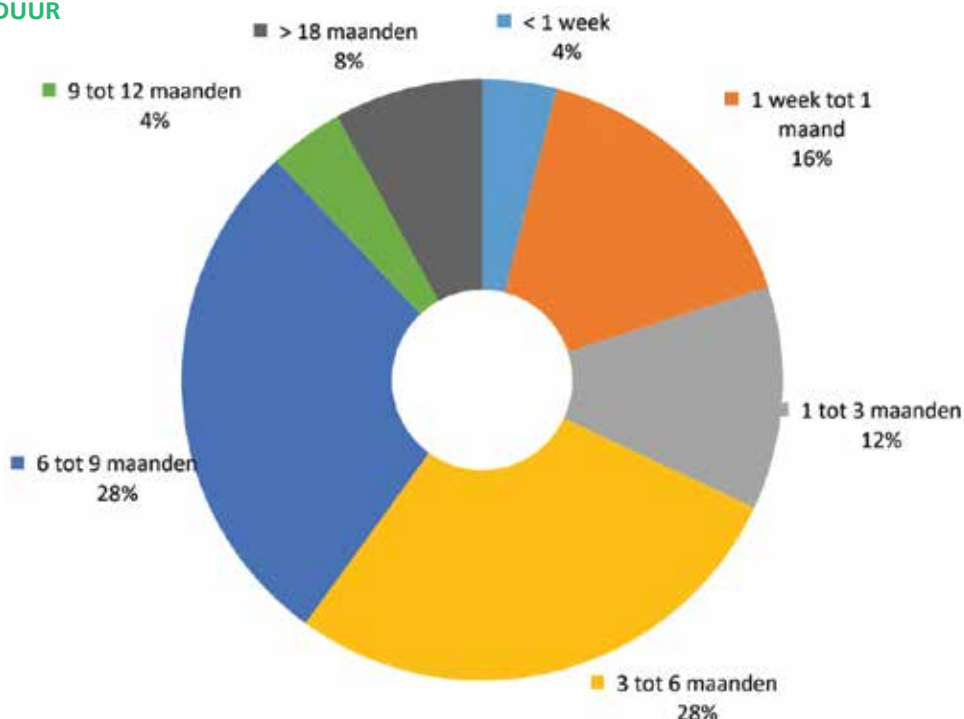
ANDERE OPVANGHUIZEN IN HET VERLEDEN

In 2020 verbleven 87% van de bewoners nooit eerder in een opvanghuis of in een crisisopvangcentrum.

13% (5 vrouwen) heeft meerdere (niet aansluitende) opnames in verschillende opvanghuizen gehad. 2 van hen verbleven een tweede maal in TALITA.

Ex-bewoners die zich in een noodtoestand bevinden worden, prioritair vanaf dat er weer plaats is, opnieuw opgevangen om de eerder opgestarte begeleiding verder te zetten.

VERBLIJFSDUUR



Deze tabel geeft de totale verblijfsduur van de bewoonsters in TALITA weer (verblijf in de gemeenschappelijke opvang die voor sommigen gevolgd wordt door een verblijf in de gedifferentieerde opvang). 13 volwassen vrouwen die voor 31/12/2020 werden opgevangen en nog op 01/01/2021 in TALITA verblijven, worden niet opgenomen in deze statistieken.

56% van de opgevangen vrouwen/families verblijven tussen 3 en 9 maanden in ons opvanghuis en 32% van de opgevangen vrouwen minder dan 3 maanden. Enkel 12% verbleven langer dan 9 maanden.

De kortste verblijven (van één dag tot een maand) betreffen een doorverwijzing naar een ander opvanghuis (1) of de moeilijkheid om haar plaats te vinden in ons opvanghuis (4).

De zeer lange verblijven (9 maanden of langer) betreffen voornamelijk (2) vrouwen/families die ook een verblijf met begeleiding in onze transitwoningen hebben genoten. De problematiek voor een opname is in het ander geval de reden van het lange verblijf : een vertrek van bij een partner zonder dat er geweld was maar met een immense nood om de tijd te nemen om de juiste beslissing te nemen om te vertrekken of niet.



De voornaamste oorzaak van de stijging van de verblijfsduur is de moeilijkheid om een degelijke woonst te vinden aan een betaalbare prijs.

Binnen de zoektocht naar een woning mag het aspect van discriminatie (inkomsten, origine, geloof, kinderen, enz.) niet vergeten worden.

Ook de complexiteit van de situaties (multiproblematieken) draagt bij aan het langer worden van het verblijf.

Een groot aantal bewoonsters komt in TALITA toe in een zeer kwetsbare situatie zowel op sociaal, administratief, financieel als relationeel gebied. Ze hebben veel begeleiding en ondersteuning op verschillende levensdomeinen nodig tijdens hun verblijf in TALITA, maar ook dikwijls na het verblijf. We komen tot de algemene vaststelling dat echtelijke en familiale conflicten leiden tot een langere verblijfsduur wegens het trauma dat het jarenlange geweld met zich meebrengt maar ook door het feit dat men afhankelijk was van een partner of familielid en nu voor het eerst alles zelf moet doen. Het effect op het welzijn van de kinderen, ten gevolge van de conflicten in het gezin, maar ook de impact van het moeten verlaten van de gezinswoning, zijn niet te onderschatten.

Bij sommigen is het de preciaire verblijfssituatie en de daaraan gelinkte juridische problemen die de kans op een geschikte woning doen afnemen. Persoonlijke, psychiatrische of mentale problemen zijn eveneens factoren die de zoektocht naar een geschikte woning bemoeilijken en het verblijf in het opvanghuis verlen- gen.

Wij stellen ook vast dat des te langer men in de Samu Social heeft verbleven voor een opname in TALITA, des te langer men nood heeft om op adem te komen eenmaal in TALITA. Er is het voordeel dat, ten gevolge van de gratis opvang bij de Samu Social, sommige vrouwen met spaarcenten bij ons komen waarmee de kans om een woning te vinden vergroot. Maar vooral bij vrouwen met kinderen stelt men vast dat terug structuur brengen in de dag van belang is ; ook de mama's bevestigen dit feit dat ze mits meer structuur ook meer energie kunnen opbrengen om de nodige te stappen weer aan te kunnen, en dat ze niet meer enkel "overleven".

MORATORIUM OP SOCIALE VERHUUR KANTOREN

Gelukkig hebben we nog de sociaal verhuurkatoren (SVK) ... tot we hoorden dat Minister voor Huisvesting Ben Hamou een moratorium wil inlassen. Het nieuws om het aantal woningen per SVK te beperken om de groei in te perken en de hieraan verbonden financiële gevolgen, is onrustwekkend. Desondanks het begrijpelijk is om paal en perk te stellen aan het gebruik van het beheer van woningen van grote promotoren en investeerders door SVK lijkt het ons dat dit anders zou kunnen aangepakt worden. De woningen van de SVK zijn voor onze sector één van de belangrijkste middelen om voor ons doelpubliek een woning te vinden; beperk deze mogelijkheid niet voor de meest kwetsbaren!



VORMING

In 2020 werden verschillende opleidingen afgelast of uitgesteld. Meerdere opgevangen vrouwen konden daardoor hun opleidingen niet afmaken. Desalniettemin konden 9 van de 38 vrouwen toch een opleiding kunnen beginnen (8) of afmaken(1), alhoewel vaak met lessen op afstand.

4 bewoners volgden taallessen (Frans of Nederlands), 3 schreven zich in voor een langdurige cursus (kinderzorg,

vertaal en tolk- en kappersopleidingen) en 2 andere volgden kortdurige opleidingen (levenscoach en integratie opleidingen).



Het voorbereiden op vormingen of op werk gebeurt in stappen. Bij sommigen moet er eerst aan hun zelfvertrouwen gewerkt worden omwille van de crisissituatie en/ of de jarenlange ontanking en instabiliteit. Sociale contacten opnieuw aankunnen of gewoon “het hoofd leeg maken” door een ontspannende activiteit zijn soms de eerste stappen.

Onze samenwerking met het dagcentrum **Hobo** ligt volledig in die lijn. De bewoonsters van TALITA kunnen rechtstreeks doorverwezen worden naar de dienst opleiding/werk van dit dagcentrum. Indien nodig, kunnen we ook eerst een deelname voorstellen aan één van hun activiteiten (sport, cultuur, creatieve activiteiten, familie uitstappen,...) om dan in een latere fase de stap te zetten naar een trajectbegeleiding gericht op opleiding en werk.

BESTEMMING NA HET VERBLIJF IN TALITA

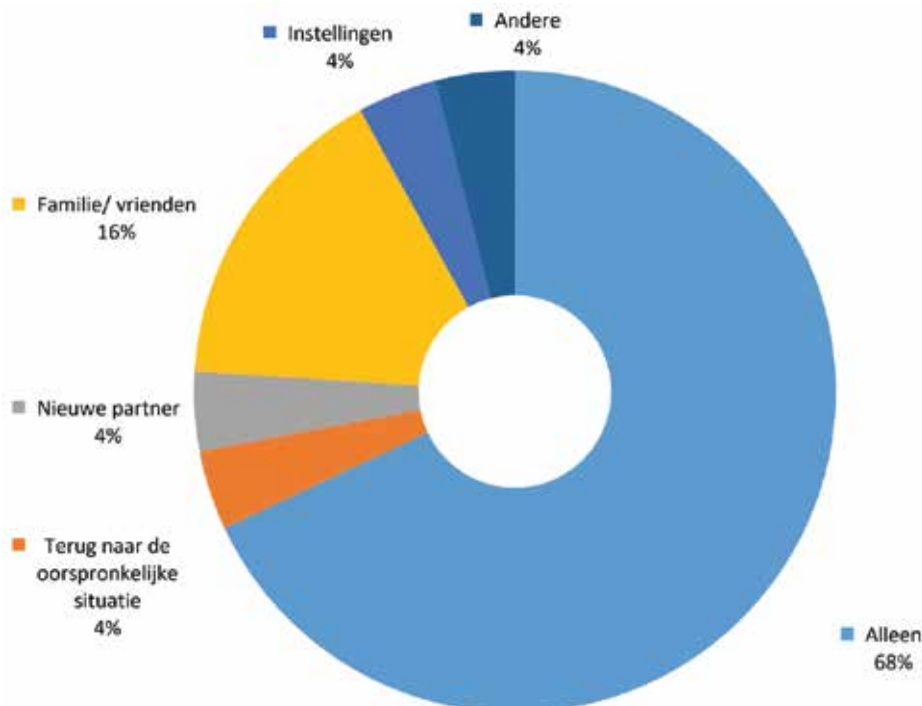
Meer dan twee derden (68%) van de opgevangen vrouwen gaat alleen wonen. Zeven onder hen vonden een woning via een sociaal verhuurkantoor, 2 anderen integreerden een samenwoonproject.

Een vrouw (4%) werd doorverwezen en opgevangen in een ander opvanghuis, dat meer aangepast was aan haar levensproject, in Wallonië.

Een andere vrouw (4%) is ingetrokken bij een nieuwe partner.

Vier vrouwen (16%) hebben TALITA verlaten omdat het opvangkader niet overéén kwam met hun noden en zij zijn ingetrokken bij vrienden of familie. Een andere vrouw (4%) wenste ons niet te informeren over haar nieuwe bestemming.

Een laatste vrouw (4%) is terug gekeerd naar de oorspronkelijke situatie, namelijk terug bij haar partner.



Binnen de begeleiding van echtelijke problematieken met geweld wordt er aandacht besteed aan de mogelijkheid van een eventuele terugkeer. Er wordt enerzijds aandacht besteed aan de verschillende dimensies binnen de relatie (affectief, economisch, sociaal, cultureel en eventueel het hebben van kinderen samen) die een impact kunnen hebben in de beslissing voor een al dan niet terugkeren. Anderzijds wordt 'de cyclus van geweld' met de bewoonster besproken.

Indien de vrouw wenst terug te keren of wanneer het sociale team een vermoeden heeft dat dit tot de mogelijkheden behoort, wordt gewerkt rond een 'terugkeer scenario' waarbij de focus ligt op preventie bij terugkerend geweld. Binnen dit 'terugkeer scenario' wordt zowel aandacht besteed aan praktische aspecten (zoals wat meenemen bij het verlaten van het huis na geweld en waar kan ik naartoe) als aan het belang van klacht neer te leggen en hoe dit te doen (politie en medisch). Na hun vertrek probeert TALITA in contact te blijven met de bewoonster. Bij de vrouwen, slachtoffer van partnergeweld wordt vaak doorverwezen naar het Centre de Prévention de Violences Conjugales et Familiales voor psychologische ondersteuning.

Afgelopen jaar gebeurden onze aanvragen aan het Brugal Fonds (onderdeel van het Gewestelijke Woningfonds) voor een groot aantal bewoners automatisch. Dit Fonds werd specifiek voor het publiek van de thuislozensector opgericht; het bedrag dat nodig is voor een huurwaarborg wordt op een geblokkeerde rekening op naam van de eigenaar en de huurder gestort, zonder dat de eigenaar op de hoogte is dat het een lening betreft. De huurder betaalt maandelijks een bedrag tussen 5 en 30 euro terug (of indien het een tijdelijk huurcontract betreft wordt de huurwaarborg gedeeld door het aantal maanden van het contract.) Vele van onze bewoners hebben beroep kunnen doen op dit fonds. De duur van de procedure is kort en voornamelijk het feit dat het een anonieme operatie betreft maakt dat het de toegang tot de woningmarkt voor velen onder hen vergemakkelijkt heeft.



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

gegevens over de opgevangen kinderen

In 2020 vingen wij 36 kinderen op.

Bij de opgevangen vrouwen, waren er 27 moeders waarvan 18 met kinderen. 7 van hen hadden ook andere kinderen die niet in TALITA opgevangen werden en in een instelling verbleven of bij familie.

De 9 andere moeders werden alléén opgevangen omdat hun kinderen meerderjarig zijn en zelfstandig leven (5) of omdat de minderjarige kinderen geplaatst waren in een instelling of bij familie verbleven (4).

Voor wat betreft een overeenkomst tussen beide ouders in verband met het verblijfsrecht van hun kinderen hebben 7 mama's een minnelijke schikking kunnen bekomen (betreft 10 kinderen). Sommige van deze afspraken konden bevestigd worden door de Familierechtbank (betreft 3 kinderen).

Drie vrouwen deden rechtstreeks beroep op de Familierechtbank om co-ouderschap te bekomen (betreft 6 kinderen) waarvan 2 (betreft 4 kinderen) een uitspraak hebben bekomen. De andere procedures (betreft 2 kinderen) zijn nog lopende.

Drie moeders hadden kinderen die onder de bescherming vielen van de Jeugdrechtbank. Bij sommigen was het contact met de papa verboden (betreft 10 kinderen).

Uiteindelijk zijn er ook 3 mama's die geen afspraken hebben gemaakt met de papa (betreft 3 kinderen). De redenen hiervoor zijn divers; het kan gaan over het niet erkennen van het vaderschap, of een nog te intens conflictueuze relatie tussen beide ouders.

Vijf kinderen werden enkel opgevangen in TALITA in het kader van een bezoekrecht bij de mama.

SAMENSTELLING VAN DE OPGEVANGEN GEZINNEN

De cijfers zijn bepaald door de beschikbare bedden in elke kamer in TALITA. Wij bieden 1 kamer aan voor grote gezinnen (mama + maximum 6 kinderen), 5 tot 6 kamers voor gezinnen met 1 of 2 kinderen en 4 tot 5 kamers voor alleenstaande vrouwen.

Moeders met 1 kind: 9

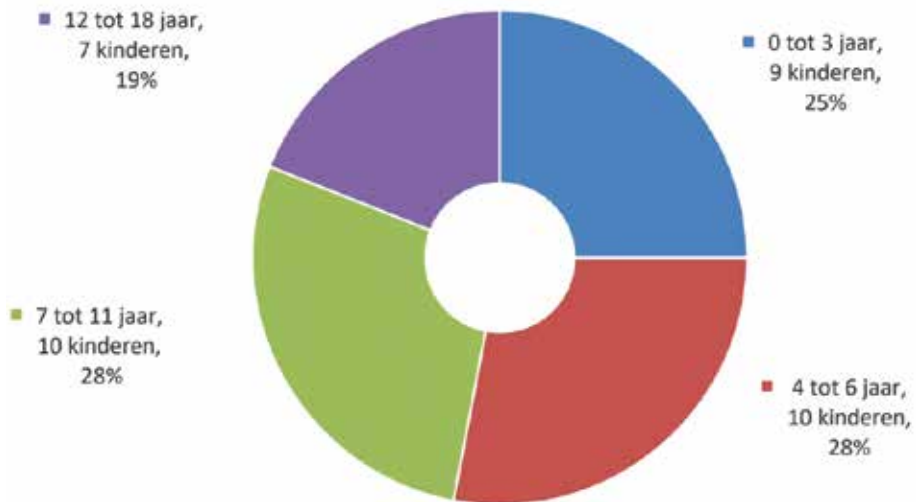
Moeders met 2 kinderen: 5

Moeders met 3 kinderen: 2

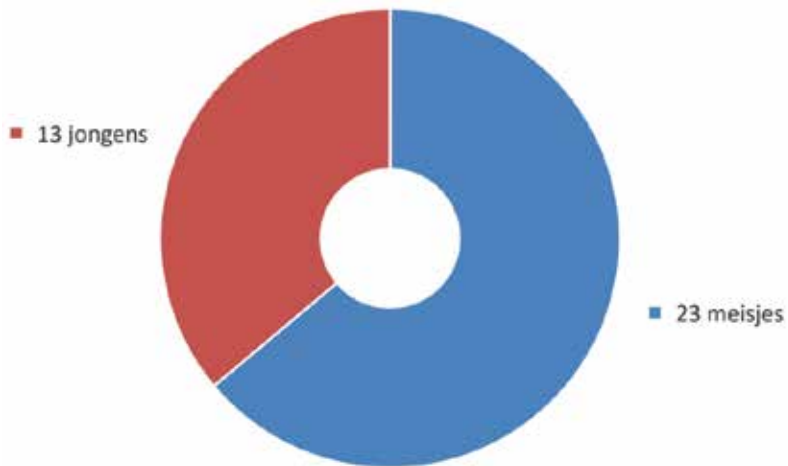
Moeders met 4 kinderen: 2



LEEFTIJD VAN DE KINDEREN



GESLACHT VAN DE OPGEVANGEN KINDEREN



Er werden ook 3 meisjes en 2 jongens opgevangen enkel in het kader van het bezoekrecht (week-ends en/of vakanties).

ouder-kind project

De ondersteuning aangeboden aan ouder(s) wordt gekenmerkt door samenwerking. Het erkennen en valoriseren van het potentieel aanwezig in de ouder is van essentieel belang om terug greep te krijgen op het eigen leven.

De aangeboden opvoedingsondersteuning kan zich vertalen in heel concrete rituelen in het dagelijkse gezinsleven zoals het wijzen op het belang van een ontbijt, het bewust maken van de positieve invloed van spelen op de persoonlijke ontwikkeling en relationele competenties van het kind, het recht van het kind op een zinvolle vrijetijdsbesteding.

Het onthaal van het kind definieert zich in tijd en ruimte: tijd en ruimte waar geluisterd wordt naar het kind, waar communicatie en uitwisseling met het sociale team en het gezin plaatsvindt of simpelweg een plaats om tot rust te komen.

Ons werk evolueert constant naargelang het profiel van de families en de dagelijkse problemen die zich aanbieden. Over de jaren heen stimuleren ze ons om onze aanpak te versterken en te ontwikkelen: het individueel gesprek, de permanentie op woensdagnamiddag, de vergadering met de kinderen en de vergaderingen met de mama's, de pedagogische en de ontspannende uitstappen dragen hiertoe bij.

We hebben aandacht voor de specifieke situatie van elk kind, rekening houdend met de familiale context en factoren die het welzijn van het kind afremmen zoals een (v)chtscheiding, overmatige schuldenlast, algemene instabiliteit, institutionalisering, parentificatie van jonge kinderen en/of adolescenten, toeschouwer en/of slachtoffer zijn van familiaal geweld. Betreffende de laatst vermelde problematiek, is het belangrijk beide te mobiliseren om angsten en vragen van het kind te kunnen plaatsen. Daarom proberen we ook altijd de vader te betrekken. Dit gebeurt in stappen gezien de soms aanwezige conflictueuze relatie tussen beide ouders.

KINDEREN GECONFRONTEERD MET DE SCHEIDING VAN HUN OUDERS

De aankomst in het opvanghuis is een grote aanpassing voor kinderen. Indien er ook nog een scheiding aan de eden van opname verbonden is, dan is het verlies van referentiepunten nog veel groter. Deze context maakt dat wij op proactieve wijze onze aanpak vormgeven en zo rekening houden met de noden en het belang van het kind. Het is onze doelstelling om het kind te ondersteunen zodat het zich kan aanpassen aan zijn nieuwe omgeving en om de band met beide ouders te behouden.

Het verblijf van een kind in ons opvanghuis wordt geregeld volgens een specifieke procedure. Wanneer een familie aankomt in TALITA worden de kinderen benaderd als volwaardig individu met specifieke behoeften en vragen.

Een van de twee familie-referentiepersoon doet, enkel met de kinderen, een rondleiding van het opvanghuis om op deze manier de kinderen kennis te laten maken met hun nieuwe leefomgeving.

Maandelijks wordt er een kindervergadering georganiseerd. Wij beluisteren hier hoe de kinderen hun verblijf in het opvanghuis ervaren en er wordt gepeild naar hun verwachtingen en angsten. Anderzijds worden er thema's zoals bv. scheiding, de afwezigheid van de papa, het uiten van gevoelens, het vertrek uit het opvanghuis... aangesneden.

Mits akkoord van de moeder wordt een individueel onderhoud met het kind voorzien indien het team en/of de mama hiervoor de noodzaak aanvoelt.

Het kind moet het hoofd bieden aan een dubbele ontankering; de scheiding van zijn ouders alsook van zijn leefomgeving. De rol van het team is om de ouders bewust te maken van deze veranderingen en van de impact die deze hebben op het welzijn en de ontwikkeling van het kind. De ouders zitten soms zo erg vast in hun verdriet als gevolg van de scheiding dat zij zich (nog) niet kunnen inbeelden hoe hun kinderen dit beleven.

Onze hulpverlening is erop gericht om de families (inclusief de papa's) te ondersteunen om stand te houden in deze moeilijke periode waarin ze zich bevinden en om de nieuwe situatie te aanvaarden met respect voor het ritme van eenieder.

In eerste instantie ontvangen we de moeder voor een individueel onderhoud zodat zij beluisterd kan worden en proberen we de situatie te ontwarren en te begrijpen. Nadien kunnen we samen prioriteiten en gewenste ondersteunende tussenkomsten bepalen. Wij belichten de noden van de kinderen en hun recht om contact te hebben met beide ouders. Wij bekijken met de mama haar mogelijkheden om een onderscheid te kunnen maken tussen de rol van de partner en die van de vader. Deze manier van denken wordt ook besproken met alle mama's tijdens de moedervergaderingen die 5 keer per jaar doorgaan. Tijdens deze vergaderingen komen ook andere zaken aan bod zoals de weerslag van de scheiding op de kinderen, hoe er met hen over te praten en hoe als ouder te waken over het welzijn van hun kinderen.

In tweede instantie is het onze bedoeling om op korte termijn telefonisch contact op te nemen met de papa en, indien nodig, hem uit te nodigen voor een gesprek zodat we hem ons opvanghuis en ons pedagogisch project met betrekking tot de families kunnen voorstellen. Wij verdedigen deze aanpak gezien onze ervaringen bewezen hebben dat dit een positief effect heeft op het kind zowel op vlak van zijn emotionele evenwicht als op vlak van zijn ontwikkeling. Dit heeft dan weer een positief effect op het kalmeren van sommige spanningen tussen de ouders.

In gevallen van echtelijk geweld, zal onze tussenkomst zich beperken tot een telefonisch contact met de vader. Nadien kan er een onderhoud volgen in een neutrale ontmoetingsruimte buiten de muren van TALITA.

Tegelijkertijd informeren wij de mama omtrent de noodzaak om na te denken over de vaderlijke bezoeken en vooral deze te formaliseren om de band tussen kind en vader te handhaven. In dit verband worden de mama's aangeraden om de politie op de hoogte te stellen van de opname van de kinderen in TALITA en nadien zo snel mogelijk een verzoek voor dringende en voorlopige maatregelen in te dienen bij de Familierechtbank. In TALITA worden kinderen die getuigen en/of slachtoffer waren van intra familiaal geweld individueel gezien voor een gesprek. Gedurende deze onderhouden wordt hun « krachten kaart » ontwikkeld: personen op wie het kind kan rekenen in geval van problemen. Indien de mama beslist om terug te keren naar de echtelijke woning, bekijken we samen met het kind welke beschermingsstrategieën het kan toepassen : wat is het telefoonnummer van de politie, waar kan ik me verstoppen, wie kan naar mij luisteren?

ACTIVITEITEN

Vanaf maart 2020, waren wij niet meer in de gelegenheid om kindervergaderingen te organiseren. Deze werden vervangen door activiteiten die we dagelijks in huis organiseerden.

| | |
|------------|--|
| 10/02/2020 | Moedervergadering met als thema « Hoe een dagritme inlassen? Welke voordelen? » |
| 12/02/2020 | Kindervergadering met als thema « Emoties » |
| 11/03/2020 | Kindervergadering met als thema « Mama zijn in het dagelijkse leven in TALITA » |
| 30/03/2020 | Moedervergadering met als thema « De verschillende stijlen van ouderlijk gezag » |
| 29/06/2020 | Moedervergadering met als thema « Het ontcijferen van emoties » |
| 06/07/2020 | Moedervergadering met als thema « De uitdaging om kalm te blijven » |
| 14/12/2020 | Moedervergadering met als thema « Zelfvertrouwen » |



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

gespreksgroepen

Een vrouw, alleen of vergezeld van haar kinderen komt aan in TALITA. Opeens maakt ze deel uit van een gemeenschap van vrouwen en kinderen. Het is het begin van een ervaring met veel emoties en vragen over het heden en de toekomst.

Het « Espace Parole » (Gespreksgroep) van TALITA is een gelegenheid om emoties, ideeën, weetjes en vragen in groepsverband uit te wisselen. De verschillende levensdomeinen kunnen aan bod komen: gezondheid, financiën, relaties, huisvesting, emotioneel welbevinden, ...

Deze samenkomst kan verschillende vormen aannemen, afhankelijk van de invulling en de beleving van de aanwezigen. Het definiëren zou beperkend werken en aan creativiteit zijn nu eenmaal geen grenzen. Desondanks zullen we in enkele woorden het project voorstellen, dat in 2004 in TALITA van start ging.

Echange : (uitwisseling) Het doel van de bijeenkomst is uitwisselen van een mening, een gevoel, een vraag en of informatie over een thema gekozen door de groep vrouwen en/of de sociaal werkers van TALITA. Bij deze uitwisseling wordt belang gehecht aan het kunnen delen van eigen ervaringen en te luisteren naar wat anderen met de groep delen.

Soirée : (avond) Één keer per maand, na de maaltijd, na de afwas, als de kinderen naar bed zijn, vindt het moment van ontmoeting plaats in de woonkamer. Gezellig, met kaarslicht en met lekkere chocolade, bespreken de bewoners van TALITA hun ervaringen ten aanzien van het thema.

Participation : (deelname) Elke bewoner wordt uitgenodigd om deel te nemen aan deze avond waar ook de sociaal werkers (en soms externen) aanwezig zijn voor een uitwisseling rond een bepaald thema.

Action : (actie) Iedereen is meester over zijn eigen beslissingen. Een gesprek kan leiden tot actie, actie kan leiden tot een gesprek. Nadenken over dit gesprek kan onze toekomst, onze keuzes op een positieve manier beïnvloeden. Ideeën, informatie en het delen van gevoelens kunnen ons voorbereiden op actie en ons wapenen met de nodige tools. Het delen van ideeën stimuleert de ontwikkeling van gedachten. Mensen zijn de architecten van hun leven!

Communication : (communicatie) Iedere persoon kent zijn eigen levensweg. Iedereen vervult rollen in de samenleving. Iedereen heeft hierop zijn eigen kijk. Waarom dan deze waarnemingen, bevindingen niet onder woorden brengen? Zoektocht naar huisvesting, gezonde voeding, geweldloze communicatie, leven in een opvanghuis, emoties, welzijn, het leven na het opvanghuis, zelfverdediging, ... Dit zijn enkele voorbeelden van thema's die aan bod zijn gekomen samen met externe partners.

Espace : (ruimte) Een ruimte, een specifieke ruimte, een gemeenschappelijke ruimte, een gezellige ruimte, waar het woord vrij, spontaan en uniek is. De gespreksgroep is een moment van overleg tussen de sociaal werkers en de vrouwen die in TALITA verblijven. De vrouwen delen hun gevoelens, vaststellingen en ervaringen over hun verblijf. Enerzijds zijn de sociaal werkers een luisterend oor ten aanzien van de manier waarop het groepsleven wordt ervaren. Anderzijds staan de vrouwen open voor de informatie gegeven door de sociaal werkers. Het dagelijks leven in TALITA wordt besproken zodat iedereen gerespecteerd wordt in zijn rol.

Parole : (woord) Het woord nemen is niet altijd en niet voor iedereen even eenvoudig. Deze gespreksgroepen trachten de vrouwen aan te moedigen om het woord te nemen met respect voor hun ritme en hun mening. Het is een manier om bewust om te gaan met vrije meningsuiting en met stiltes.

Animation : (animatie) Een sociaal werker leidt de bijéénkomst en geeft aan iedereen de mogelijkheid om zich te uiten en om zijn mening te delen. Hij neemt deel aan het debat en bewaakt een respectvolle en gezellige sfeer.

Rompre la routine : (routine doorbreken) Loskomen van de routine van de verschillende socio-administratieve stappen. Tot rust komen, de tijd nemen samen een avond door te brengen bieden de mogelijkheid ideeën te horen en te delen. Zich simpelweg erkent en begrepen voelen. Weten dat het een avond is van en voor vrouwen.

Ouverture : (openheid) De gespreksgroep is een moment van openheid tegenover zichzelf, de groep en de samenleving. Vandaar dat aan volgende punten belang wordt gehecht: - Ieders mening respecteren, - Niemand onderbreken, - Spreken vanuit de ik-persoon, in plaats van de jij-vorm, - Alles wat in groep besproken wordt, blijft in de groep.

Langage : (taal) Verschillende communicatiemiddelen worden gehanteerd, waaronder: - Verbale taal, - Lichaamstaal, - Geschreven taal, - Afbeeldingen en - Voorwerpen. Uiteindelijk vindt de mens altijd een manier om te communiceren en in interactie te treden met anderen.

Entraide : (solidariteit) Solidariteit is ruimschoots aanwezig in TALITA. Het leven in een gemeenschap is niet altijd eenvoudig, maar het systeem van solidariteit erkent ieder in zijn vaardigheden, kwaliteiten en krachten. Tijdens de gespreksgroepen worden de kwaliteiten en sterke punten benadrukt en worden hindernissen en beperkingen besproken.

De enige gespreksgroepen die konden plaatsvinden in 2020 zijn de volgende:

28/01+04/02+11/02/2020 Gespreksgroep werd omgevormd tot een atelier met Garantie over zelfverdediging
22/12/2020 Tijdelijk verblijven in een opvanghuis: welke perspectieven ?



In het kader van gebruikers van onze diensten aan het woord laten, zijn wij van mening dat dergelijke initiatieven structureel ondersteund dienen te worden. Verschillende vormen van participatieve initiatieven en/of uitwisselingen tussen gebruikers bestaan en functioneren in onze sector. Hen zichtbaarder maken, hen bijeen brengen alsook nadenken hoe de stemmen van onze gebruikers overgebracht dienen te worden ten aanzien van beleidsactoren zou een belangrijk aandachtspunt moeten worden.



gezondheidsproject

Gezondheid en thuisloosheid staan in voortdurende wisselwerking met elkaar. Niet zelden stellen vrouwen hun gezondheidszorgen uit wegens drempels tot gezondheidszorg- en welzijnsvoorzieningen. Belangrijke drempels zijn psychosociale factoren, financiële moeilijkheden en een gebrek aan adequate informatie op maat. Door de acute problematiek waarmee vrouwen geconfronteerd worden, is aandacht voor gezondheid vaak geen prioriteit, waardoor zorgen uitgesteld worden. Een niet te verwaarlozen aantal vrouwen heeft geen vaste huisarts en het aantal dat onmiddellijk de dienst spoedgevallen raadpleegt is opmerkelijk. Zo komen vrouwen soms in erg tegenstrijdige situaties terecht. Het ontbreken van toegang tot directe middelen of informatie voor de raadpleging van een huisarts, leidt op die manier tot een meerkost. Deze meerkost leidt op zijn beurt tot nieuwe schulden en zo komen ze snel in een vicieuze cirkel terecht.

Welke antwoorden proberen we binnen TALITA te bieden?

Met de aanwezigheid van een sociaal verpleegkundige wensen we het gezondheidsaspect dat altijd al impliciet doorheen de werking verweven was, meer en ook expliciet een plaats te geven.

Samen met veel andere aspecten maakt de gezondheid deel uit van elke persoon en wordt ze beïnvloed door andere persoonskenmerken zoals: huisvesting, scholing, arbeid, opvoeding, ontspanning en sociale relaties. Er is ook een voortdurende wisselwerking met familiale, sociale, maatschappelijke, culturele en religieuze factoren. Gezondheid oefent dus een continue invloed uit en wordt op zijn beurt ook voortdurend beïnvloed. Bij vrouwen en kinderen die in ons opvanghuis verblijven, zien we deze wisselwerking zeer concreet. Hoofdpijn, spijsverteringsproblemen, slaapstoornissen, angst en depressieve klachten zijn slechts een aantal van de veel voorkomende gezondheidsproblemen waarmee ze te kampen hebben. Wij proberen ruimte te creëren om deze zaken bespreekbaar te maken en in samenhang te zien met verscheidene andere factoren, die belemmerend of stimulerend kunnen zijn.

Bij de aankomst van een vrouw (al dan niet vergezeld van kinderen), volgt een afspraak voor een eerste, verkennend gesprek rond gezondheid. Dit gesprek heeft als doel een openheid te creëren rond de gezondheidsthematiek.

Tijdens het gesprek proberen we zicht te krijgen op de algemene gezondheidstoestand van de vrouw en formuleren we - indien wenselijk - enige aandachtspunten.

Er worden ook afspraken gemaakt over de TBC-test en - indien gewenst – een eerste consult bij een arts. In functie van de vragen en noden van een vrouw worden verdere contactmomenten gepland, bepaalde deelaspecten verder geëxploreerd, informatie verleend, afspraken met medische hulpverleners gepland en opgevolgd, enz.

Het is dus niet de bedoeling om de medische zorgen letterlijk op ons te nemen. Het is wél de bedoeling om elke vrouw de kans te bieden in vertrouwen te spreken, haar te motiveren en afhankelijk van haar mogelijkheden en beperkingen indien nodig door te verwijzen naar een gespecialiseerde dienst op maat.

Binnen onze werking wordt zowel aandacht geschonken aan het preventieve als aan het curatieve aspect. Gezondheidsklachten zijn uiteraard belangrijk om besproken en aangepakt te worden, maar daarnaast mag het belang van preventie niet onderschat worden. Voorkomen is namelijk steeds beter dan genezen. Thema's zoals persoonlijke hygiëne, voedingsgewoonten, anticonceptie, middelengebruik, enz. zijn een aantal thema's waarvoor zeker aandacht is.

Bovenal beogen we dat dit zijn effecten zal hebben na een verblijf in TALITA. Vaak is de opvolging al concreet opgestart tijdens het verblijf in ons opvanghuis.

GEESTELIJKE GEZONDHEID

Meerdere studies tonen aan dat de kans op problemen op het vlak van geestelijke gezondheid vergroot als je in een onzekere situatie zit.

Er is een duidelijke link tussen geestelijke gezondheidsproblemen en armoede in de brede zin van het woord. Wij zoeken naar antwoorden voor dit psychisch lijden.

Wat zijn onze mogelijkheden en wat zijn onze beperkingen?

Voor sommige psychiatrische problematieken zijn de basisregels in gemeenschappelijke ruimtes, zoals wij die hebben, moeilijk te respecteren. In zo'n situaties proberen wij flexibel te zijn en de regels aan te passen in de mate van het mogelijke. Het is niet altijd makkelijk om dit te laten accepteren door de rest van de groep maar onze kleinschaligheid is een voordeel.

Problemen van geestelijke gezondheid zijn vaak pijnlijk voor de getroffen persoon maar ook zwaar voor de sociaal werkers en voor bewoners.

De referentie-persoon zal een specifieke aanpak hebben bij personen met psychiatrische problemen. De vertrouwensband, de therapeutische alliantie is altijd belangrijk in de begeleiding maar is in deze gevallen veel fragieler niet alleen omdat de relatie sneller afbreekt, maar ook omdat ze soms zeer snel kan versterken. In beide gevallen moet de band steeds geëvalueerd worden, om niet in het ene of het andere extreem te vallen, hetgeen nefaste gevolgen zou kunnen hebben op een begeleiding die toch gericht is op het verwerven van een zekere autonomie.

Ook het vele administratieve en sociale werk vaak zorgt ervoor dat er minder tijd en ruimte is voor de begeleider om de complexe psychiatrische stoornis te begrijpen en ermee om te gaan. Nochtans zijn emotionele uitbarstingen doorgaans gelinkt aan deze psychiatrische problemen en je kunt er in de praktijk veel uit leren. Anderzijds is het vaak moeilijk om personen bewust te maken van hun situatie omdat ze als het ware geparalyseerd zijn door hun emoties. Het leek ons daarom belangrijk om met dit emotionele aspect rekening te houden en er een aparte manier van werken rond te ontwikkelen. We hebben gemerkt dat het gegeven «geestelijke gezondheid» af en toe de socio-administratieve begeleiding volledig kan « parasiteren » en overnemen.

De sociaal werker moet zichzelf vaak beschermen en het kan zwaar zijn voor één persoon om deze emotionaliteit te dragen. Anderzijds is het ook voor deze vrouwen niet evident om hun interne twijfels te delen met hun referentiepersoon. Vanuit deze constatering ontstond de behoefte om in binoom (met tweeën) te werken om de begeleiding gemakkelijker te laten verlopen. Er werd naar gestreefd om zo weinig mogelijk stil te staan bij gevoelens van hulpeloosheid en mislukking.

Dit heeft ons ertoe geleid om na te denken over een nieuwe methodiek. Van daaruit heeft zich het werken met een « binoom geestelijke gezondheid » ontwikkeld.

In ingewikkelde psychiatrische situaties, wordt deze tweede referentiepersoon een begeleider voor de bewoonster waar ook de referentiepersoon/collega kan op terugvallen. Het feit van twee personen met een verschillende opleiding op eenzelfde begeleiding te zetten, heeft al meerdere malen haar vruchten afgeworpen zowel bij de bewoonsters als bij het team. De beslissing om in binoom met een bewoonster te werken wordt in team, genomen. Het starten met een tweede gesprekspartner wordt voorgelegd aan de betrokkene. Daarna verdelen de beide sociaal werkers de verschillende aspecten van de begeleiding. Gezien het feit dat verwarring vaak een inherent onderdeel is van psychische aandoeningen, zal de verduidelijking van de rol van éénieder belangrijk zijn voor de begeleiding. Deze samenwerking zal ook voorkomen dat de sociaal werkers te fel betrokken geraken en geen of te weinig afstand meer kunnen nemen. Het is hoedanook een voordeel dat er meer aanwezigheid is, dat de bewoonster meer ondersteuning krijgt en dat er, indien nodig, zaken kunnen overgedragen worden tussen de twee medewerkers.

De creatie van het binoom «geestelijke gezondheid» is verre van perfect en de effectiviteit is niet te meten maar kan zeker helpen om de situaties beter in de hand te houden.

De referentiepersoon die de geestelijke gezondheid in het oog houdt, neemt de tijd om stil te staan bij de psychische dimensie, maar kan ook, indien nodig, de medicatie in het oog te houden. Eén van de eerste taken van deze persoon is om opnieuw contact te nemen met de gespecialiseerde externe organisaties, die er al waren voor de opname. In sommige gevallen wordt de bewoonster door verwezen naar gespecialiseerde diensten voor geestelijke gezondheid.

IN CIJFERS

Een gezondheidsanamnèse werd in 2020 bij 18 bewoners uitgevoerd. De sociale referentiepersonen hebben bij 10 ervan de verdere opvolging verzorgd. Voor één bewoonster werden netwerkvergaderingen georganiseerd.

Voor 2 bewoners kon de opvolging op vlak van gezondheid niet uitgewerkt worden ondanks de uitgevoerde anamnèse.

De referentie persoon voor het luik « gezondheid » werkte in binoom samen met de sociale referentiepersoon van 6 personen, waarvan 4 in het kader van geestelijke gezondheid en 2 in het kader van lichamelijke gezondheidsproblemen. Tijdens deze begeleidingen werden voor 2 ervan netwerkvergaderingen georganiseerd.

Bij vijf bewoners werd er geen gezondheidsanamnese uitgevoerd. Desalniettemin werden op meer informele momenten kwesties omtrent de pandemie, de keuze van mutualiteit of ziekte verzekering alsook hoe een dokter of tandarts te vinden meermaals besproken.



In het kader van de COVID-19 crisis is het van onschatbare waarde gebleken om een sociaal verpleegkundige in ons midden te hebben. De medische contacten en informatiedoorstroming verzorgen op vlak van de verschillende maatregelen werden hierdoor op een aangepaste wijze verzorgd, hetgeen van belang was voor het team alsook voor de bewoners. Het uitwerken van een beheersplan (gevraagd door onze administratie en Bruss'help) was een administratieve procedure die door de sociaal verpleegkundige kon opgesteld worden en in samenspraak met de directie ook dagdagelijks opgevolgd.



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

huisvestingsproject

DE HUISVESTINGSANIMATIES

De huisvestingsanimaties vinden één keer per maand plaats.

Deze momenten bieden een kans tot uitwisseling tussen de bewoners van TALITA van tips en het gezamenlijk nadenken over diverse thema's met betrekking tot wonen.

De thema's die besproken worden tijdens deze momenten kunnen zowel worden aangebracht door het sociaal team als door de bewoners zelf.

HET VOORBEREIDEN VAN DE ZOEKTOCHT NAAR EEN WONING

Aan het begin van een verblijf in TALITA, wordt een eerste afspraak gemaakt om de zoektocht naar een woonst voor te bereiden.

Volgende onderwerpen worden besproken:

- Naar welk type woonst is men op zoek?
- Waar zoekt men een woonst?
- Budget?

Er wordt ook samen nagedacht over het contact met huisbazen om de kans op het verkrijgen van een afspraak of het verhuren van een appartement te verhogen.

DE ZOEKTOCHT NAAR EEN WONING

De zoektocht naar een woning kan eender wanneer gebeuren: 's morgens, in de namiddag, 's avonds en tijdens het weekend. In het huis zijn twee computers aanwezig die individueel gebruikt kunnen worden om een woonst te zoeken. Ook is een telefoon beschikbaar tijdens de permanenties om huisbazen te contacteren. Vzw Hobo stelt twee keer per week hun computers, internet en telefoons ter beschikking in het kader van de zoektocht naar een woning (maar ook de zoektocht naar werk).

Daarnaast verwijzen we ook door naar OCMW's en andere huisvestingsdiensten.

Wij bekijken samen alle mogelijke risico's en valkuilen zodat éénieder zo goed mogelijk voorbereid is ten aanzien van discriminatie, een (algemene) weigering, alsook tegen oplichterij via internet, enzovoort.

HET BEZOEK VAN EEN WONING

Dit wordt samen voorbereid. Indien de bewoonster begeleid wenst te worden tijdens een bezoek aan een woning, doen wij dit met haar of doen we beroep op de vrijwilligers van vzw 'Les Amis d'Accompagner'.

INSCHRIJVING SOCIALE WONINGEN EN SOCIAAL VERHUURKANTOREN

De inschrijvingsprocedures en de werkwijze als kandidaathuurder worden uitgelegd. TALITA begeleidt ook bij de inschrijving voor een sociale woning of/en bij een sociaal verhuurkantoren; dit zowel binnen als buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

HUURWAARBORG, INSTALLATIEPREMIE EN HERHUISVESTINGSPREMIES

Alvorens het vertrek naar een toekomstige woonst dient onder andere de huurwaarborg in orde gebracht te worden (op een geblokkeerde rekening, aanvraag bij het OCMW of via het Brugal Fonds). In de meeste gevallen hebben bewoonster ook recht op een installatiepremie en moet deze aan het OCMW aangevraagd worden.

Een aanvraag van de herhuisvestingspremie kan ook aangevraagd worden als aan de nodige criteria voldaan is.

ANDERE VRAGEN? ANDERE PROJECTEN?

Andere woonvormen kunnen ook samen bekeken worden: samenwonen met huisgenoten of in een solidaire woning, beschermd wonen of psychiatrisch zelfstandig wonen, begeleiding aan huis, enz.
Enkele bewoners werden de laatste jaren begeleid in de aankoop van een woning.

HUISVESTINGSANIMATIES IN 2020

20/02/2020 Huisvestingsatelier met Convivence : « Je energiefactuur begrijpen en doen verminderen »
15/12/2020 Huisvestingsatelier rondom het thema: "Mijn budget en de verschillende huurprijzen in de verschillende gewesten"



Het huisvestingsatelier met Xavier Vankerrebrouck, huisvestingscoach bij de Cel Woningzoeker en –Creator van l'Îlot was voorzien op 17 maart 2020. Wegens de lockdown moesten wij deze afzeggen maar wij hopen zo gauw mogelijk deze samenwerking weer aan te gaan. Wij hopen op deze manier dat deze dienst als gewestelijke dienst voor het ondersteunen bij het zoeken naar woningen zijn deuren zal open zetten voor de gehele sector.



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

na-begeleiding

Is de na-begeleiding een nieuwe dienst? Nee want volgens een enquête van 2016 uitgevoerd door de AMA (Association des Maisons d'Accueil et Services pour Sans-Abri) bestaat na-begeleiding in een aantal diensten al sinds de jaren 70. In TALITA bestaat deze dienst al sinds 2010 met beperkte middelen.

De na-begeleiding heeft altijd al veel belang opgewekt. Het « einde » van een verblijf kan zowel bij de sociale werkers als bij de alleenstaande of familie die opgevangen werd veel ongerustheden en vragen opwerpen wat dan ook de reden of manier van het vertrek kan zijn.

Deze ongerustheden kunnen verschillende oorzaken hebben : het feit dat men een hoeveelheid aan verantwoordelijkheden moet dragen, taken uitvoeren die vroeger door de ex-partner werden gedragen, het financieel beheren van een laag inkomen, de voorbereiding van de kinderen ten aanzien van de veranderingen, het gevoel van er alleen voor te staan, de complexiteit van de te ondernemen stappen en administratieve procedures, traumas vanuit het zwervend bestaan, ...

Al deze oorzaken en vele anderen maken dat een na-begeleiding heel zinvol is.

Bovendien zijn de problematieken van opgevangen personen in onze opvanghuizen des te complexer en elkaar versterkend. Dit vergroot de noodzaak om de overstap naar een nieuwe woning te vergemakkelijken maar ook om een nieuw netwerk op te bouwen in functie van de behoeften en vragen.

De ordonnantie van 2018 voorziet eindelijk de erkenning en subsidiëring van het na-begeleiden. Wat is er veranderd voor TALITA in 2020 met de subsidiëring van een halftijdse medewerker door de GGC ?

Dankzij deze erkenning is het team van TALITA versterkt om de na-begeleidingen te verzorgen. Sinds 2020 heeft na-begeleiding een structurele plaats in onze werking en een specifieke sociaal werker (halftijds) investeert om deze vorm te geven. Deze sociaal werker neemt de tijd om met de sociale referentiepersoon en de bewoonster te analyseren wat er op korte, middellange en lange termijn kan uitgewerkt worden om het welzijn van de persoon/gezin te verzekeren. Deze sociale werker is gedurende het hele verblijf aanwezig in TALITA en is dus geen onbekende bij de opstart van de na-begeleiding.

Een heel aantal van de vrouwen die TALITA opvangt hebben steun nodig bij het intrekken in hun nieuwe woonst. Voor velen is het de eerste keer om alleen te wonen.

Een aanbod voor na-begeleiding wordt door ons opvanghuis gedefinieerd als een kortdurende verderzetting van de psychosociale begeleiding opgestart tijdens het verblijf om een terugval (terugkeer naar de straat of een opvanghuis of moeilijkheden op vlak van financieel beheer of de juiste hulpverlening vinden) te voorkomen. In de eerste fase na een verhuis zijn de administratieve stappen dermate omslachtig dat een kleine ruggensteun van groot belang kan zijn. De begeleiding houdt dan vooral in dat men die richt op het gebruiken en versterken van de vaardigheden van de persoon die ze opgedaan heeft voor of tijdens haar verblijf of om er andere te ontwikkelen.

Na-begeleiding is beperkt in de tijd (3 maanden, en maar één keer verlengbaar) en is niet automatisch, noch voor het opvanghuis en noch voor de gebruiker. Het is zeker geen verplichting voor de ex-bewoonster en voor het opvanghuis moet het mogelijk zijn binnen de halftijdse functie.

De inhoud van de na-begeleiding betreft praktische zaken die de installatie in een nieuwe woning vergemakkelijken en de doorverwijzing naar sociale ambulante diensten mogelijk maken indien nodig.

De integratie in de woning blijft de belangrijkste doelstelling van de begeleiding. Daarom worden de vrouwen voor volgende stappen begeleid : openen van geblokkeerde rekening voor huurwaarborg, aanvraag indien voor een herhuisvestingstoelage of huurpremie, nieuwe aanvraag bij het OCMW doen (sociale steun, installatiepremie, ...), inrichten van de woning en op zoek gaan naar betaalbare meubels, adresverandering doorgeven aan allerhande diensten, sociaal verhuurkantoren en sociale woningmaatschappijen op de hoogte brengen van de nieuwe domicilie (zodat het recht op een toekomstige meer betaalbare woning behouden blijft), dagbesteding zoeken (om vereenzaming te voorkomen) en nadenken over vorming en werkperspectieven, medisch netwerk opbouwen in de buurt waar men is komen wonen (vinden van medisch centrum, geneesheer...), hulp bij het kiezen van energieleveranciers, telefoonmaatschappijen, en nagaan of men recht

heeft op een sociaal tarief, op zoek gaan naar ambulante hulpverleningsdiensten in de buurt,...

Voor de rest krijgt de na-begeleiding vorm op basis van vragen en behoeften op individueel vlak. Ook de kinderen worden niet uit het oog verloren door bv. op zoek te gaan naar scholen, huiswerkklassen en/of een JAC (jeugd en advies centrum).

De toegangsdrempels naar andere diensten kunnen verlaagd worden als de bewoners deze diensten ook al eerder hebben ontmoet zoals in TALITA tijdens het verblijf of wanneer de sociale werkers van TALITA hen kunnen begeleiden naar deze diensten.

Voor sommigen kan de na-begeleiding een noodzakelijke fase zijn voor ze de stap zetten naar diensten voor begeleiding aan huis; deze werden gecontacteerd tijdens het verblijf maar, in afwachting van een begeleidingsplaats, blijft TALITA opvolging bieden. Diensten voor begeleiding aan huis bieden een intensievere opvolging op vlak van psychosociale, budgettaire en administratieve aspecten en op een veel langere termijn. In deze gevallen zal de sociale referentiepersoon de na-begeleiding verder zetten met de steun van de sociaal werker voor de na-begeleiding.

Enkele cijfers...

Gedurende 2020 heeft de na-begeleiding zich gericht op 12 begeleidingen waarvan 6 alleenstaande vrouwen en 6 moeders met hun 13 kinderen.

Van deze 12 begeleidingen werden er uiteindelijk 6 doorverwezen naar een dienst begeleid wonen. Voor deze vrouwen heeft de na-begeleiding voornamelijk gediend om, in afwachting van een langdurige begeleiding, ondersteuning te bieden. De begeleidingen duurden tussen de 1 à 6 maanden maximum.

Enkele werkzaamheden die in de dossiers van 2020 toegevoegd werden :

- Inschrijving in een sociale kruidenier
- Brand en familiale verzekering
- Aanpassing van het statuut bij de mutualiteit
- Aanvraag voor een verhoogde kinderbijslag

De na-begeleidingen hebben ex-bewoners en families ondersteund om zich op een serene wijze in hun nieuwe woning te installeren.

Hieronder enkele getuigenissen.

« Voor ik in TALITA kwam, had ik de gewoonte om mijn post niet te openen of weg te gooien. De begeleiding heeft me in de mogelijkheid gesteld om deze gewoonte aan te passen maar ook te leren dat als ik een brief of factuur niet begrijp, om hiervoor hulp in te roepen.»

« Gedurende de eerste maanden na het verhuis moet je veel rond rennen. De begeleiding van TALITA heeft me geholpen om geen belangrijke stappen over te slaan. »

« Het moeilijkste in een nieuwe woning is het feit dat men zich eenzaam kan voelen. Ik had het gevoel dat ik in kringetjes rond zat te draaien. Gelukkig bestaan er diensten waar ik naartoe kan gaan voor activiteiten of even te praten. »



Verschillende begeleide personen en gezinnen vonden de complexiteit van het aanvragen van sommige steunmogelijkheden het moeilijkst, voornamelijk de aanvraag van de herhuisvestingstoelage voor dakloze bij het Brussels Gewest. De procedure duurt lang, sommige documenten zijn heel moeilijk te bekomen (in het geval men niet van een steun van een OCMW geniet of om het attest "einde van dakloosheid" te bekomen bij het OCMW) en de criteria (huisvestingsnormen) zijn ontoegankelijk gezien de staat van vele woningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ondanks deze moeilijkheid blijven wij onze doelgroep informeren en aanmoedigen om deze aanvragen in te dienen in de hoop het voor hen in de toekomst een financiële verbetering kan betekenen.

nachtpermanenties

TALITA... een huis met veel kamers...

Een tijdelijke thuis en rustpunt voor vrouwen en kinderen
hopelijk een keerpunt in hun leven
dat we een stukje mogen meebelevan

Brood en beleg, maar ook een babbel
Water, thee en koffie, maar ook wat troost, een lach....

Samen zijn.
Met hoop voor de toekomst.

De nachtpermanentiewerkers in TALITA; Wie zijn ze? Wat doen ze? Wat motiveert hen?

Het nachtpermanentie team bestaat uit 3 leden, ieder al even gepassioneerd door het werk.

Hun taken bestaan erin om het veiligheidsgevoel in TALITA te bewaken (ten aanzien van buitenstaanders maar ook tussen bewoners onderling) om een aangename en rustige sfeer in het huis te bekomen.

Indien dit niet het geval is, zijn de nachtpermanentiewerkers klaar om een gesprek te voeren en een luisterend oor aan te bieden. Het is van een even groot belang als een gezellige babbel bij een kopje koffie of thee.

De nachtpermanentiewerkers garanderen ook de verbinding naar de sociaal werkers; zij brengen verslag uit van belangrijke gebeurtenissen van de avond en de nacht zodat het sociale (dag) team de zaken verder kan opnemen vanaf 7 uur op weekdays en 10 uur weekend- en feestdagen. Zij zijn het aanspreekpunt voor inkomende telefoonoproepen en waken over de nachtrust van de bewoners en de kalmte in huis (voorkomen van situaties die de nachtrust kunnen verstoren zoals lawaai en geschreeuw). Zij zien ook toe op het feit dat alle vrouwen in huis zijn.

Het ontbijt is de belangrijkste maaltijd van de dag zegt men vaak. De nachtpermanentiewerkers zorgen ervoor dat éénieder beide voeten onder tafel kan schuiven om van een lekker en rustig ontbijt te genieten voor men weer de dag aanvat.

Zoals voor alles en allen, is een goede sfeer en de nodige gezelligheid van essentieel belang.



Copyright photos - Jan Vanbostraeten

portali:

een nieuw maar tijdelijk opvanghuis

VOORSTELLING EN HISTORIEK

In juni 2020 stuurt Sohonet (Societal Housing Network) een oproep om op zoek te gaan naar leegstaande ruimtes, om oplossingen uit te werken voor de opvang van een 700tal mensen die opgevangen werden in de Brusselse hotels tijdens de sanitaire crisis. Gezien het beperkte aanbod van bedden en de noodzaak om niet op straat terecht te komen tijdens de lockdown, werden meer dan 1000 extra oplossingen opgezet in de leegstaande toeristische hotels van Brussel.

Begin juni had vzw Talita al contact opgenomen met zijn netwerk op zoek naar tijdelijke opvangplaatsen; het idee was om, in samenwerking met het opvanghuis voor vrouwen met en zonder kinderen 'Open Deur', een nieuw tijdelijk opvanginitiatief op te zetten. Beide opvanghuizen hebben ervaring met begeleidingen in een gemeenschappelijke woonvorm en ook in meer zelfstandige opvangvormen zoals transitwoningen. Het idee is ontstaan uit de jarenlange ervaring van de opvanghuizen 'Open Deur' en 'Talita'. Vzw Open Deur is opgericht in 1967 en vzw 'Talita' in 1999. Sinds jaren bieden zij huisvesting en psychosociale begeleiding aan vrouwen en kinderen, die hun woning verloren naar aanleiding van echtelijke problemen, uithuiszettingen, schulden, psychiatrische problemen,...

Meneer François de Borchgrave, bestuurder van vzw 'Tous Ensemble Handicap', antwoordde positief op onze oproep en stelde een villa in Ukkel ter beschikking. Dit gebouw zal over 2 jaar omgevormd worden tot nieuwe woningen voor mensen met een handicap. In afwachting van de bouwvergunningen werd de mogelijkheid aangeboden om dit pand te huren.

Op 1 augustus 2020 gingen de inrichtingswerken van start. Drie halftijdse personeelsleden van beide opvanghuizen 'Talita' en 'Open Deur', hielpen mee om vrijwilligers te zoeken voor de schilderwerken, de aankopen van het nodige materiaal, en vooral om de opvang vorm te geven. Er werd besloten om vier alleenstaande moeders samen met hun kinderen op te vangen (in totaal 14 bedden), waarbij elk gezin een leef- en slaapruiimte ter beschikking had en het gelijkvloers (keuken en leefruimte) als gemeenschappelijke ruimte gebruikt kon worden.

De opvang in 'Portali' ging van start op 1 oktober 2020.

CIJFERGEGEVENS

In de periode van 1 oktober tot 31 december 2020 werden vier gezinnen opgevangen en begeleid binnen 'Portali'. In onderstaande tabellen zijn enkele gegevens weergegeven.

De eerste tabel toont algemene informatie, zoals leeftijd, nationaliteit, burgerlijke staat, over de opgevangen vrouwen. Gezien het slechts gaat over vier gezinnen en dit niet representatief is, wordt niet gesproken over gemiddelden. Drie van deze gezinnen waren eind 2020 nog steeds in 'Portali', waardoor er nog geen informatie is over hun vertrek of duur van verblijf.

Tabel 1: Begeleide personen (18+)

| | | |
|-------------------------|-----------------------------|----------|
| Aantal | | 4 |
| Leeftijd | 18-20 jaar | 0 |
| | 21-29 jaar | 1 |
| | 30-39 jaar | 1 |
| | 40-49 jaar | 2 |
| | 50-59 jaar | 0 |
| | 60 jaar < | 0 |
| Nationaliteit | Belg | 2 |
| | Andere | 2 |
| Burgelijke staat | Ongehuwd | 3 |
| | Gehuwd | 1 |
| | (...) | 0 |
| Taal | Nederlands | 0 |
| | Frans | 3 |
| | Andere | 1 |
| Woonplaats | Molenbeek | 1 |
| | Ukkel | 1 |
| | (...) | 0 |
| | Ambtelijke geschrap | 2 |
| Inkomen | OCMW | 4 |
| | (...) | 0 |
| Bestemming | Eigen woonst | 0 |
| | Samenwoonst | 0 |
| | Terugkeer initiële situatie | 1 |
| | (...) | 0 |

De tweede tabel toont een overzicht van de meest voorkomende begeleidingsdomeinen. Hierbij worden alleen de hoofddomeinen (maximum drie) vermeld waar een persoon mee geconfronteerd wordt. Als kanttkening willen we hierbij graag maken dat dit niets zegt over de autonomie van de vrouwen. Gezien het kader van 'Portali' (geen 24u/24 aanwezigheid van de sociaal werkers) kunnen wij stellen dat de bewoonsters autonoom tot vrij autonoom functioneren. Bij één van de bewoonsters werd vastgesteld dat het niet kennen van één van de landstalen een impact had op het autonoom functioneren.

Tabel 2: Begeleidingsdomeinen

| Gebruikers | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Materiële problemen | X | X | X | X |
| Echtelijke problemen (met geweld) | X | X | X | |
| Moeder-kindrelatie | | | | |
| Administratie | | X | X | |
| Familiale problemen | | | | X |
| Andere | | | | |

De laatste tabel toont enkele algemene informatie weer over de kinderen die werden opgevangen. In totaal gaat het om tien kinderen. Hiervan werden negen kinderen opgevangen in 'Portali'. Voor één van de kinderen was er een akkoord met de vader betreffende de opvangregeling tijdens het verblijf in het opvanghuis. Graag willen wij een kleine kanttkening maken betreffende de dagbesteding van de kinderen. Binnen de begeleiding wordt samen met de moeder gezocht naar een kinderopvang of school, voor kinderen die op het moment van aankomst nog niet schoolplichtig zijn of nog niet schoolgaand.

Tabel 3: Kinderen (-18)

| | | |
|----------------------|----------------------|-----------|
| Aantal | | 10 |
| Leeftijd | 0-3 jaar | 3 |
| | 4-12 jaar | 5 |
| | 13-18 jaar | 2 |
| Geslacht | Vrouwelijk | 7 |
| | Mannelijk | 3 |
| Nationaliteit | Belg | 9 |
| | Andere | 1 |
| Dagbesteding | Schoolgaand | 8 |
| | Nog niet schoolgaand | 2 |
| | Niet schoolgaand | 0 |

De laatste tabel geeft meer informatie over hun leefsituatie voor hun verblijf in 'Portali'. Eerst en vooral wordt de situatie weergegeven voor de hulpvraag. Vervolgens wordt gekeken naar de verblijfplaats net voor de opvang. Het merendeel van de vrouwen werden doorverwezen uit crisisopvang 'Ariane' alvorens opgevangen te worden in 'Portali'.

| Leefsituatie (voor de hulpvraag) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| Samenwonende | X | X | | |
| Alleenwonende | | | | X |
| Bij ouders of familie | | | X | |
| (...) | | | | |
| Verblijfplaats (voor de opvang in Portali) | | | | |
| Crisisopvang | X | X | X | |
| Alleenwonende | | | | X |
| (...) | | | | |

NETWERK EN SAMENWERKINGEN

Het netwerk van 'Portali' vertrekt vanuit het netwerk van 'Open Deur' en 'Talita'. Beide onthaalhuizen hebben vele jaren ervaring en hebben verschillende samenwerkingen en partners in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. 'Portali' mag van dit bestaande netwerk gebruik maken.

'Brusshelp' en 'Ariane' zijn onmisbaar in de doorverwijzingen van het doelpubliek naar onze organisatie. Elke ochtend is er telefonisch contact om de beschikbaarheid door te geven. Indien er plaats is verwijzen 'Ariane' en 'Brusshelp' deze vrouwen en hun kinderen door naar 'Portali'.

Toch is het belangrijk het netwerk in Ukkel verder uit te bouwen. Sinds de opstart op 1 oktober 2020 zijn er enkele nieuwe organisaties toegetreden. Eerst werd er een goed contact en samenwerking uitgebouwd met de gemeente en het OCMW van Ukkel. De gemeente en het OCMW zijn bekend met de bestaande organisaties in Ukkel en wisten ons op die manier al naar enkele diensten toe te leiden. Er werd overlegd met de heer Francois Lambert-Limbosch, schepen van sociale actie, mevrouw Maëlle de Brouwer, schepen van gelijke kansen en met twee medewerkers van de sociale dienst van de gemeente van Ukkel. Ze boden ons beginnend onthaalhuis enkele onmisbare handvaten aan.

Zo ontstond er een samenwerking met 'Le Pass'; zij bieden socio-culturele animatie aan voor kinderen. Tijdens de vakantie bieden zij stages aan waar kinderen vanaf vier jaar kunnen deelnemen. Deze stages betekenen een welkome adempauze voor de moeders in 'Portali' en een week vol pret en plezier voor de kinderen. Helaas was het door de coronamaatregelen nog niet mogelijk voor de kinderen om deel te nemen aan deze stages. Tijdens de krokusvakantie hopen we hier verandering in te brengen.

Het OCMW van Ukkel bracht ons in contact met 'Velotheek', een dienst die voor een democratische prijs fietsen verhuurd aan volwassenen en kinderen in precaire situaties.

Gezien de autonomie van het doelpubliek van Portali, hebben zij een bestaand netwerk. Zij kwamen zelf al in contact met verschillende diensten in en rond Ukkel. Ook op deze manier maakt het team kennis met nieuwe diensten, waarmee het uitwerken van een samenwerking interessant kan zijn.

Verder is er sinds kort een samenwerking met 'Hobo' en de intercultureel bemiddeling dienst van 'de Foyer'.

'Portali' werd enkele maanden geleden opgericht, waardoor het netwerk tot op heden vrij beperkt is in Ukkel: samenwerkingsakkoorden met sociale huisvestingsmaatschappijen, speelpleinen en crèches en met wijkgezondheidscentra zijn prioritair het komende jaar. Dit om het netwerk en de mogelijkheden van zowel de vrouwen en kinderen als het personeel te versterken.

ACTIVITEITEN

Leren zich goed te voelen is belangrijk in ons opvanghuis zodat de bewoners een betere persoonlijke ontwikkeling kunnen maken. 'Portali' hecht belang aan het feit dat vrouwen in solidariteit onder hetzelfde dak kunnen samenleven en dat ze hun ervaringen kunnen delen en elkaar kunnen ondersteunen samen met de begeleiding van het team.

Wij geloven dat animatie een ondersteuning is voor het individueel en maatschappelijk werk.

De activiteiten hebben educatieve doelstellingen gaande van preventie, kennisuitwisseling, en gezelligheid, tot het elkaar leren kennen en zich gerespecteerd en veilig voelen in de gemeenschap.

Maar wat hebben we sinds oktober 2020 bereikt op het gebied van deze activiteiten?

Eens per maand organiseren we een gemeenschappelijke maaltijd waarbij alle vrouwen en kinderen samen eten met twee leden van het team. Deze maaltijd wordt gevolgd door een animatie.

Deze maaltijden zijn bedoeld om een moment van gezelligheid en samenhang te hebben met andere gezinnen en om met het sociaal team een informele band op te bouwen en eventueel een andere kijk op de leden van het team te krijgen. Het is ook een tijd om de batterijen op te laden en plezier te hebben. Bij deze maaltijden vieren we de verjaardagen van de maand met een cake na de maaltijd en een cadeautje. We zorgen ervoor dat men zich niet vergeten voelt, hetgeen belangrijk is.

Samen beslissen ze wie de maaltijd van de maand zal bereiden, deze worden gefinancierd door 'Portali'.

De eerste maaltijd vond plaats op 5/11/2020 met 2 vrouwen en 8 kinderen, met aansluitend een animatie onder leiding van een lid van het team terwijl een andere collega een activiteit organiseerde met de kinderen. Een bewoonster kon wegens ziekte niet deelnemen, maar haar kinderen namen wel deel.

De tweede maaltijd vond plaats op 12-3-2020 in aanwezigheid van 3 vrouwen en 8 kinderen. Dit gevolgd door een animatie over gezond eten, waarvoor een externe persoon, diëtiste, werd uitgenodigd. Het doel van deze activiteit was om gezonder te leren eten en ervaringen over voeding en maaltijdbereiding uit te wisselen. De diëtiste deelde voor elk van de vrouwen een syllabus uit. Na deze uitwisseling is er in 2021 een gemeenschapsmaaltijd gepland om deze informatie toe te passen.

We vierden ook Sinterklaas waarbij alle bewoonsters en hun kinderen aanwezig waren. Terwijl de kinderen slapen bereidden de moeders het feest voor. De kinderen vonden hun cadeau onder de schoorsteen. Er was ook een warme chocolademelk-lunch. Het was prachtig te zien hoe de kinderen hun cadeautjes ontdekten als ze wakker werden en de mama's foto's maakten!

We organiseerden ook kerst- en nieuwjaarsvieringen, die op vier momenten plaatsvonden:

- Kerstavond als een gezamenlijke maaltijd waarbij de vrouwen samen met een lid van het team een avondmaal klaarmaakten en een klein cadeautje ontvingen.
- Kerstdag met een brunch samen met een lid van het team.
- Op oudejaarsavond werd een maaltijd bezorgd door een traiteur. Een lid van het team was aanwezig en ook twee vrijwilligers, die ondersteunden bij de organisatie en bij de animatie van de kinderen.
- Op nieuwjaarsdag kwamen alle vrouwen samen met een teamlid voor een maaltijd met wat er nog restte van de oudejaarsmaaltijd.

Tijdens de voorbije drie maanden werden ook activiteiten voor de kinderen georganiseerd in de speelkamer (gezelschapsspelletjes, kleuren en kringspelen) en in de tuin. Al deze momenten hebben ons dichter gebracht bij het doelpubliek en verrijkt in ons leven en onze professionele ervaring.

Indien de Covid-19 situatie het toelaat, staan er voor 2021 al enkele collectieve activiteiten op de agenda:

- Animatie rond 'huisvesting'
- Animatie 'Hoe mijn budget dagelijks beheren?'
- Animatie 'Kennissuitwisseling'
- Animatie 'wol'
- Animatie 'Emoties'
- Animaties 'Welzijn'
- Animaties 'Waarden en normen'.

SIGNALEN

Om dit jaarrapport af te sluiten willen we graag even stilstaan bij enkele vaststellingen en bedenkingen, die we de voorbije maanden maakten.

Personeel

In 'Portali' zijn er momenteel 4 sociaal werkers (gelijk aan 2 voltijdse) en 1 logistiek medewerkster aan de slag. Deze beperkte middelen zorgen ervoor dat er geen 24 uur op 24 uur, en geen 7 dagen op 7 aanwezigheid is. Dit maakt vervangingen bij ziekte en verlof vaak moeilijk.

Kinderwerking

Het merendeel van de bewoners in 'Portali' zijn kinderen. Tot op heden is er nog geen werking opgestart om ook de allerkleinsten te begeleiden tijdens deze periode van verandering en onzekerheid. In 2021 zal er getracht worden een kinderwerking op te richten.

Woningproblematiek

De verblijfsduur in 'Portali' wordt gecontracteerd voor twee maanden, tweemaal verlengbaar, totaal voor een verblijf van maximaal 6 maanden. We weten heel goed dat deze periodes vaak te kort zijn om in aanmerking te komen voor een sociale woning of een woning via een sociaal verhuurkantoor gezien het tekort aan dergelijke woningen en het steeds toenemen van de wachtlijsten. Bovendien beslaat de tijd om de administratieve en financiële regularisatie van de bewoonsters uit te voeren een paar weken of zelfs een paar maanden, waarbinnen de inschrijving voor een dergelijk type woning onmogelijk is en hier al tijd verloren gaat. Bevraging in de particuliere sector is daarom snel nodig om binnen de gestelde tijd huisvesting te vinden.

De bewoonsters worden geconfronteerd met een structureel probleem, dat het zoeken naar huisvesting problematisch maakt. Het probleem wordt vooral gekenmerkt door factoren zoals het beperkte inkomen, het leefloon, om uit de armoede te komen. Ondanks de positieve indexering van de sociale zekerheid en de sociale bijstand in de afgelopen jaren, stijgt de huurprijs in Brussel voortdurend. Hierdoor stijgt het percentage (50 tot 66% van het leefloon) dat de huur vertegenwoordigt in het totale inkomen van een huishouden.

De moeilijkheid om een geschikte woning te vinden wordt ook bepaald door het wantrouwen van particuliere verhuurders voor minder bedeelde huurders.

Ondanks zijn pedagogisch kader, de aantrekkelijke prijs, het minimale gemeenschapsleven, is de keuze van het sociale team gericht op een beperkte verblijfsduur om institutionele verankering te vermijden. Stroomopwaarts weten we echter heel goed dat, zelfs als de individuele begeleiding wordt volbracht, bepaalde bewoonster door hun situatie en de vervlechting van verschillende kwesties, moeite kunnen hebben om binnen het afgesproken tijdsbestek behoorlijke huisvesting te vinden, ondanks hun goede wil. Wij streven daarom bij voorkeur naar een blijvende re-integratie, ook als dat een overschrijding van de duur van de huisvestingsovereenkomst betekent, op voorwaarde dat de begeleiding op een positieve manier plaatsvindt.

Duur van het project

De coronacrisis legde tekorten in de samenleving bloot en tijdelijke projecten als 'Portali' kwamen tot stand. Het tekort aan bedden in structuren die langdurige opvang aanbieden werd echter al jarenlang aangekaart. Wij hopen dat ook dat deze tijdelijke projecten geen goedkope vervangingsoplossingen zijn, maar structureel ingebed kunnen worden als langdurige opvangplaatsen.

Domicilie

Ons doelpubliek wordt bij ons opgevangen omdat ze geconfronteerd worden met een concreet probleem: het vinden van een thuis.

Dit verlies van "dak boven hun hoofd" is het gevolg van verschillende problemen: relatieproblemen met of zonder geweld, materiele problemen enerzijds door problemen gerelateerd aan geldbeheer door beperkte financiële middelen. Anderzijds kunnen deze ook gelinkt zijn aan een uithuiszetting of problemen gerelateerd aan een verblijfsvergunning.

Voor elk van de bewoonsters merken we op dat het essentieel is om de situatie in zijn globaliteit te bekijken en eerst de administratieve situatie op orde te brengen.

Een van de eerste dingen die we moeten kennen, is het adres: om na te gaan waar een persoon gedomicilieerd is, of zij nog ergens gedomicilieerd is? Als ze haar adres nog heeft, vragen we bij de gemeente een 'tijdelijke afwezigheid' aan. Als de persoon reeds van ambtswege werd afgevoerd, doen we een beroep op het bevoegde OCMW om een referentieadres op te vragen.

Het komt echter voor dat een referentieadres niet voldoende is om de situatie voor een ambtelijk geschrapt persoon te deblokken en het is onmogelijk voor een persoon zonder geldige verblijfsvergunning. We hebben door onze ervaringen, zowel in het opvangcentrum 'Talita' als in het opvangcentrum 'Open Deur', vastgesteld dat het uitzonderlijk aanvaarden van de domiciliëring in het opvanghuis, het deblokken van een administratieve situatie vereenvoudigt.

Onze twee centra hebben goede samenwerkingen met het gemeentebestuur van Brussel, de gemeente waar onze centra gevestigd zijn, en dit verloopt zonder problemen. Voor het project in Ukkel wilden we deze mogelijkheid ook bieden aan onze bewoonster en hun kinderen in 'Portali'.

We hadden verschillende contacten met de dienst bevolking van stad Brussel en gemeente Ukkel, evenals een afgevaardigde van de FOD Binnenlandse Zaken Directie-generaal Instellingen en Bevolking - dienst bevolking en identiteitspapieren van de FOD Binnenlandse Zaken.

Allen verwezen naar het volgende document: "Algemene instructies voor het bijhouden van bevolkingsregisters", gecoördineerde versie van 31 maart 2019.

In punt 29 wordt gespecificeerd:

Op de steekkaart van de referentiepersoon van het gezin worden de verschillende personen vermeld die deel uitmaken van het gezin, in principe in volgorde van bloed- of aanverwantschap en voor dezelfde graad volgens leeftijd.

Voor de leden van een gezin wordt de identiteit vermeld alsook de graad van bloed- of aanverwantschap met de referentiepersoon van het gezin. De identiteit omvat het identificatienummer van het Rijksregister.

Als er geen bloed- of aanverwantschap bestaat tussen bepaalde personen die deel uitmaken van het gezin en de referentiepersoon, moet "niet verwant" vermeld worden. Wanneer een gezin uit één enkele persoon bestaat, moet de vermelding "alleenstaande" opgenomen worden in de registers. Voor personen die wonen in tehuizen, homes, kloosters, en dergelijke, wordt de positie in het gezin gekarakteriseerd door de term "gemeenschap".

Om beschouwd te kunnen worden als een gemeenschap, moet het gaan om een "institutioneel huishouden", dit wil zeggen een groep personen die samenwonen in een instelling, onder een directie. Er blijken derhalve drie minimale voorwaarden vervuld te moeten zijn:

- *verblijven in een instelling (medehuurdvormen vormen geen gemeenschap); -*
- *onderworpen zijn aan een directie (niet zelfstandig zijn);*
- *in gemeenschap leven (het delen van gemeenschappelijke lokalen, gemeenschappelijke diensten, gemeenschappelijke activiteiten...).*

Op basis van de vorige informatie moesten we daarom de laatste 3 punten verantwoorden tegenover het gemeentebestuur van Ukkel:

- dat 'Portali' inderdaad een instelling is;
- dat er een directie is;
- dat er een gemeenschapsleven is;

We maakten de twee COCOM-subsidieorders die specifiek zijn voor onze 2 initiërende instellingen van dit project, die het project en de bovenstaande punten beschrijven, evenals de preciaire bezettingsovereenkomst die het doel van deze bezetting bepaalt.

Dit maakte het mogelijk om domiciliëring op het adres van 'Portali' te deblokken en de mogelijkheden van opvang open te stellen voor mensen die zich in bijzondere situaties bevinden, met de noodzaak om een domiciliëringadres te hebben.

OVERZICHT TEAM

Baptiste COLLIN, 19u/week vanaf 1/8/2020, Sociaal werker (Opleiding: Assistent in Psychologie)
Verantwoordelijkheden: Psychosociale begeleidingen, Informatica, Gebouw

Monica SAEY, 19u/week van 1/8/2020 tot 31/10/2020, Sociaal Werker (Opleiding: Sociaal Assistentente)
Verantwoordelijkheden: Psychosociale begeleidingen

Bruno MILONE, 19u/week vanaf 1/9/2020, Sociaal Werker (Opleiding: Opvoeder)
Verantwoordelijkheden: Psychosociale begeleidingen, Gemeenschapsleven, Project 'huisvesting', Netwerk en nabegeleiding, Uurroosters

Maaïke LAPORTE, 19u/week vanaf 4/10/2020, Sociaal Werker (Opleiding: Sociaal Assistentente)
Verantwoordelijkheden: Psychosociale begeleidingen, Teamverantwoordelijke, Financiën, Statistieken, Project 'huisvesting'

Céline VAN MULDER, 19u/week vanaf 1/11/2020, Sociaal Werker (Opleiding: Sociaal Assistentente)
Verantwoordelijkheden: Psychosociale begeleidingen, Financiën Kinderwerking

Nafiatou IBRAHIM, 19u/week vanaf 1/9/2020, Logistiek medewerkster (Opleiding: Hoger secundair)
Verantwoordelijkheden: Aankopen, Taakverdeling poetstaken, Onderhoud bureaus

Jens DE PRETER, 5,5u/week voor kinderactiviteiten, 4u/week voor nachtpermanentie van 1 oktober 2020 tot 30 november 2020, Permanent de garde (Opleiding: Hoger secundair)
Verantwoordelijkheden: Nachtpermanentie, Kinderactiviteiten





TALITA VZW

VLIERWIJK 03 - 1000 BRUSSEL

TEL: 02/262 23 78

FAX: 02/262 24 57

TALITA.INFO@SKYNET.BE

WWW.ASBLTALITAVZW.BE

ONDERNEMING N°0464 815 486

ERKENNING OPVANGHUIS GGC MA005