



JAARVERSLAG TALITA vzw 2018





INHOUDSOPGAVE

01 Inleiding

02 TALITA in een paar woorden

- 03 Onze opdrachten & onze doelstellingen
- 04 Ons team
- 05 Onze raad van bestuur
& algemene vergadering
- 06 Onze infrastructuur
- 08 Onze middelen
- 09 Onze samenwerkingsverbanden
- 10 Onze activiteiten

13 TALITA in cijfers

- 15 Gegevens over de opgevangen vrouwen
- 26 Gegevens over de opgevangen kinderen

27 TALITA's projecten

- 28 Ouder-kind project
- 30 Gespreksgroep
- 33 Huisvestingprojectctor
- 35 Hervorming sector

INLEIDING

In afwachting dat onze ministers de hervorming van onze sector voorbereiden (zie artikel pagina...), blijft het team van het opvanghuis TALITA zich inzetten om, samen met de moedige vrouwen en gezinnen die we opvangen, een aangepaste oplossing te vinden ten aanzien van de problemen waarmee zij geconfronteerd werden.

In dit nieuwe jaarverslag stellen we u onze werking voor, zowel op vlak van onze opdrachten (onthaal, opvang en begeleiding) alsook op vlak van onze organisatie. Een overzicht van onze financiële en materiële middelen, gevolgd door een uitéénzetting van onze samenwerkingen en vormingen, geeft u een overzicht van ons netwerk. Het team heeft geïnvesteerd, met openheid ten aanzien van mogelijke veranderingen, in de verschillende projecten die we u beschrijven in het laatste deel van het jaarverslag: de moeder-kind werking, de gespreksgroepen en het huisvestingsproject.

In het statistische overzicht, bieden wij u een kijk op de doelgroep die we in 2018 opvingen. In 2018, hebben wij 93 personen waaronder 47 kinderen opgevangen. De helft vond een oplossing in een woning en met een versterkt netwerk (dienst begeleiding aan huis of andere ambulante begeleidingen). De andere helft heeft het verblijf in het opvanghuis gebruikt om afstand te nemen van een relationele of familiale situatie met immense spanningen of om andere verblijfsoplossingen te vinden bij vrienden of familie.

Wij hopen u in 2019 goed nieuws te kunnen geven voor wat betreft de hervorming van de sector van de thuislozenzorg; de gebudgetteerde middelen hiervoor zijn enorm. Wij hopen alleen dat deze ingezet kunnen worden ten voordele van onze doelgroep met aandacht voor een preventief karakter op vlak van toegang tot sociale rechten en zorg alsook om de uitstroom structureel te bevorderen voor zij die geconfronteerd werden met thuisloosheid en een kluwen aan problemen.

TALITA IN EEN PAAR WOORDEN

- 03 Onze opdrachten & onze doelstellingen
- 04 Ons team
- 05 Onze raad van bestuur & algemene vergadering
- 06 Onze infrastructuur
- 08 Onze middelen
- 09 Onze samenwerkingsverbanden
- 10 Onze activiteiten

ONZE OPDRACHTEN & ONZE DOELSTELLINGEN

VOOR WIE? Meerderjarige vrouwen (zonder leeftijdslimiet), alleenstaand of met kinderen, die tijdelijk, omwille van zeer uiteenlopende omstandigheden geen woonst meer hebben. Wij maken geen onderscheid op basis van religie, afkomst, culturele en sociale achtergrond (wel hebben we aandacht voor de diversiteit in de groep).

WAAROM? De oorzaken van thuisloosheid zijn verschillend (echtelijke, relationele, materiële en andere problemen (zoals conflict met eigenaar, verlies van inkomen...) en versterkt door persoonlijke, relationele en/of sociale belemmeringen. Thuislozen verliezen niet alleen hun woning maar hebben ook vaak geen sociaal vangnet.

WAT? Opvang, huisvesting en begeleiding voor deze vrouwen in moeilijkheden die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Wij bieden een hulpverlening aan die vrouwen steunt om opnieuw deze zelfstandigheid te bekomen. De begeleiding richt zich op het bevorderen van de integratie van onze bewoners (vrouwen en kinderen) in de maatschappij, onder meer door hen in staat te stellen hun maatschappelijke rechten weer op te nemen en hun netwerk te versterken.

HOE? TALITA biedt 22 plaatsen in een gemeenschappelijke leefvorm (Vlierwijk) alsook 13 à 16 plaatsen in het kader van de gedifferentieerde opvang op twee verschillende adressen (in de Marollen en in Laken).

Het onthaal en het verblijf

Laagdrempelige opvang & Hulpverlening op maat
Aangepast antwoord op een vraag die ontstaat vanuit het verlies van een «thuis»

De begeleiding

Aandacht en respect voor wat de vrouw heeft meegemaakt
Valoriseren van de bestaande capaciteiten en vaardigheden van de vrouw en haar kinderen
Zoektocht en versterken van het sociaal netwerk, mensen en organisaties die de vrouw en de kinderen op langere termijn kunnen ondersteunen
Geïntegreerde en gestructureerde hulpverlening op vlak van verschillende levensdomeinen

Het **pedagogisch project** van TALITA heeft aandacht voor:

- hulpverlening en preventie,
- geïndividualiseerde maatzorg,
- systemische en integrale benadering,
- deelname van de bewoners.

ONS TEAM

DIRECTIE

Brigitte Houtman (Masters in Afrikanistiek), Directrice sinds januari 2000 (GGC)

ADMINISTRATIE

Aurélié Van Nieuwenborgh (Opvoedster), sinds september 2013 (Maribel)

Danielle Senesael (Opleiding Administratie), ter vervanging van moederschapsrust sinds september 2018 (Maribel + GGC)

LOGISTIEK

Dominique Libert (Lager secundair onderwijs), Logistieke medewerkster sinds augustus 2001. Onderhoud en inrichting van het gebouw. Vanaf mei 2011 halftijds tijdscrediet (GESCO)

Larbi Khouchi (Lager secundair onderwijs), Klusjesman sinds januari 2007 (vervanging van tijdscrediet logistieke medewerkster en klusjesman) (GESCO + Maribel)

Floaria Tsvik (Lager onderwijs), Onderhoud sinds januari 2012 (Maribel + GGC)

STAGIAIRES

Alexandra Beumer (3de jaar Gezinswetenschappen - Odisee), Stage vanaf september 2017 tot mei 2018

Saranda Beka (3de jaar Gezinswetenschappen - Odisee), Stage vanaf september 2018 tot mei 2019

SOCIAAL TEAM (in het onthaalcentrum en in het gedifferentieerde opvangproject)

Marie-Simone Rasoamalala (Opvoedster), Moeder-kind project sinds april 2006 (GGC)

Christelle Lwemba Matsanga (Sociaal Assistente), Hulpverlener vanaf april 2011 (GESCO + GGC)

Maaïke Laporte (Sociaal Assistente), Hulpverlener vanaf januari 2013 (Maribel + GGC)

Léa Le Maout (Opvoedster), Moeder-kind project sinds oktober 2015 en tot september 2018 (GESCO + GGC)

Inès Leduc (Opvoedster), Hulpverlener en huisvesting project vanaf oktober 2016 (GGC+ Maribel)

Mounia Boutagrat (Sociaal Assistente) Hulpverlener vanaf februari 2017 (GGC+ Maribel)

Mehammed Driouach (Sociaal Assistente), Hulpverlener vanaf juli 2017 (GGC)

Déborah Vansnick (Sociaal verpleegkundige), Hulpverlener met specifieke aandacht voor geestelijke gezondheidszorg vanaf september 2017 (GGC + Maribel)

Aurélié Van Nieuwenborgh (Opvoedster), Hulpverlener vanaf februari 2018 (GGC)

Stéphane Roekaerts (Opvoedster), Moeder-kind project sinds september 2018 (Gesco + GGC)

Jolien Van Nieuwenhove (Sociaal Assistente), Hulpverlener ter vervanging van tijdscrediet vanaf september 2018 (GGC)

ONZE RAAD VAN BESTUUR & ALGEMENE VERGADERING

In 2018 is de Algemene Vergadering bijeengekomen op 23/4/2018.

De Raad van Bestuur is bijeengekomen op 13/3/2018, 1/6/2018 en 25/10/2018.

RAAD VAN BESTUUR

Nicole Mondelaers (Voorzitter)

Ria Willem (Bestuurder)

Jo Geysens (Bestuurder)

Lieve Fransens (Bestuurder)

Mafarda Ngako (Bestuurder)

ALGEMENE VERGADERING

Nicole Mondelaers

Ria Willem

Jo Geysens

Hilde Debacker

Lieve Fransens

Mafarda Ngako

Truus Roesems

ONZE INFRASTRUCTUUR

- **Gemeenschappelijke ruimtes:** een woonkamer en een eetplaats met een open keuken, alsook een televisiehoek, een telefooncabine waar de vrouwen rechtstreeks telefonisch bereikbaar zijn. In de gang zijn er individuele kasten ter beschikking van elke vrouw.
- **Speelruimte:** er is een grote speelzaal voor kinderen van alle leeftijden.
- **Slaapkamers:** uit respect voor ieders intimiteit, is het gebouw zodanig ingedeeld dat iedereen een eigen kamer heeft. Een alleenstaande vrouw heeft haar eigen kamer en de gezinnen kunnen één grote kamer of twee aansluitende kamers gebruiken. Er zijn 11 kamers ter beschikking. Elke kamer beschikt over minimaal een bed per persoon, een kast en een bureau met stoel. De bedden hebben een lade onderaan voor een eventueel extra matras voor de opvang van kinderen tijdens het weekend (in het kader van bezoekrecht).



- **Sanitair:** elke verdieping heeft één toilet. De verdiepingen waar de slaapkamers zich bevinden (2de en 3de verdieping) hebben twee bad- of douchekamers.
- **De bezoekersruimte** bevindt zich net naast de voordeur en is voorzien voor het bezoek van de naaste familie van de vrouw en haar kinderen of, indien vooraf verwittigd, van andere personen waar de vrouw een duurzame relatie mee heeft.

- Op de 1ste verdieping bevinden zich de **bureaus** van de sociale dienst, een gesprekskamer en het bureau van de directrice.
- **Wasruimte:** op de 3de verdieping is er een kleine wasplaats en eveneens de mogelijkheid om te strijken. Om hun was te doen krijgen de vrouwen munten voor de wassalon.
- **Computers:** in de living en op de eerste verdieping zijn er computers (met internetaansluiting) ter beschikking van de vrouwen. Vrouwen zoeken er zelf woningen via de verschillende websites, vrouwen leren aan elkaar hoe omgaan met de computer, kinderen zoeken er informatie voor school. Er werd een controlesysteem geïnstalleerd voor een aantal sites «kinderen niet toegelaten». De vrouwen kunnen zich ook Wi-Fi connecteren.
- **Bibliotheek:** op de 2de verdieping zijn er bibliotheekkasten waaruit boeken kunnen geleend worden.



In het kader van de **gedifferentieerde opvang** beschikt TALITA over een gebouw met drie appartementen dat het sociaal verhuurkantoor de Nieuwe 150 ons ter beschikking stelt. Dit gebouw biedt een woonst aan voor twee alleenstaande vrouwen of met een baby en voor een vrouw met één of twee kinderen. Wij huren eveneens een gebouw in Laken dat eigendom is van het OCMW van Brussel en dat onderverdeeld is in drie eenheden: voor een alleenstaande vrouw met maximum 6 kinderen, voor een vrouw met één kind en een studio voor een alleenstaande vrouw.

ONZE MIDDELEN

Subsidies: De werkingskosten en het loon van 6 voltijdse equivalente (VTE) personeelsleden van vzw TALITA worden gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Deze subsidies dekken het loon van 5 VTE sociale werkers en de VTE directrice.

Sinds augustus 2001 krijgen wij de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via Actiris wat ons de mogelijkheid gaf om 2 voltijdse Gesco's (gesubsidieerde contractuelen) aan te werven. De eerste VTE werd aangeworven voor de logistieke ondersteuning van TALITA. De tweede VTE is voor het project «gedifferentieerde opvang» dat niet gesubsidieerd is.

Dankzij het Sociale Maribelfonds is er een voltijdse werknemer aangeworven om de vertegenwoordiging van TALITA en 18 bicommunautaire organisaties te vertegenwoordigen bij de politieke instanties en op het niveau van verschillende overlegcomités.

Sinds 2007 heeft TALITA een halftijdse sociaal verpleegkundige dankzij het Sociale Maribelfonds. Sinds 2016 wordt deze ingezet in duowerk voor bewoners met geestelijke gezondheidsproblemen om de sociale werkers te ontlasten en deze bewoners met psychiatrische problemen te ondersteunen.

Wij hebben een bijkomende Maribel-tewerkstellingssubsidiëring voor een groepswerker (halftijds) en een klusjesman (11,5 uren per week). Ook heeft het Sociale Maribelfonds een bijkomende sociaal werker toegekend (9u30) die we hebben ingezet voor de versterking van het team in de dagdagelijkse ondersteuning en voor de kindwerking. Sinds september 2013, heeft TALITA een administratief medewerkster kunnen aanwerven na een nieuwe oproep van het Sociale Maribelfonds. In 2017 werd ons een halftijdse toegekend die wij ingezet hebben in de “intensieve ondersteuning in het zoeken naar een woning”. Gezien de huisvestingscrisis zorgt deze tewerkstelling dat we onze bewoners beter kunnen ondersteunen in het vinden van een woning hetzij via sociale huisvesting (sociaal verhuurkantoren en sociale huisvestingsmaatschappijen), hetzij via de privé markt.

Giften:

Sinds 2004 hebben we een erkenning zodat we aan schenkers die minstens 40€ storten, een fiscaal attest kunnen uitreiken.

Wij danken in 2018:

- de « Association Belge des Professionnels Musulmans » voor hun gift in het kader van het Noria Fonds. Deze financiële steun werd gedeeltelijk ingezet voor het steunen van gezinnen die zich in hun nieuwe woning installeren. Het ander gedeelte zal geïnvesteerd worden in een nieuw project rond het creëren van woningen.
- Isabelle Follens en Charlotte Demondt om, voor het tweede jaar op rij, kruippakjes voor babys te vervaardigen in het kader van Music for Life – De Warmste Week, alsook alle andere personen die hun steun hebben gegeven gedurende dit evenement van Studio Brussel.

Bedankt aan de families Van Beuningen, Vancutsem-Ramirez, Hanard en Heslinga voor hun welgekomen giften, alsook aan de vrienden en burens van TALITA die regelmatig materiaal (meubels, linnen, keuken materiaal) verzamelen ten voordele van onze bewoners en hun kinderen.

Ook danken wij Abdel Ahadouch voor zijn ondersteuning op vlak van onze informatica.



ONZE SAMENWERKINGSVERBANDEN

Een medewerker van het dagcentrum Hobo komt regelmatig op bezoek om onze bewoners te ontmoeten en organiseert een permanentie omtrent werk, vorming en dagbezigheid.

De Schutting (dienst voor begeleiding aan huis) is maandelijks aanwezig op onze teamvergadering om mogelijke doorverwijzingen te bespreken. Deze manier van werken maakt het mogelijk om begeleidingen voor te bereiden zodat, tegen dat de bewoner verhuist, de vertrouwensrelatie al gevormd is met de nieuwe begeleidingsdienst. Ook is het een manier om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen andere diensten en van elkaars doelpubliek.

Op dezelfde manier worden de doorverwijzingen naar Aprèstoe, dienst begeleiding aan huis, voorbereid.

In het kader van « Bruggenbouwer », is sinds 2018 een medewerker van de begeleidingsdienst voor personen met een handicap « Begeleid Wonen Brussel » regelmatig aanwezig op onze teamvergaderingen alsook gedurende de avondpermanenties met de bewoners. Op deze manier wordt ons team ondersteunt in de aanpak ten aanzien van personen waarvan we een mentale handicap vermoeden. Een keer per jaar hebben we een uitwisseling met het OCMW van Brussel (antenne Begijnhof) (8/2/2018).

In 2018, hebben wij ook een samenwerkingsovereenkomst getekend met « La Maison de la Famille » en « Jardin de Maud » voor opvangplaatsen in hun crèches. Op 24/9/2018 wisselden we met hen uit op teamvergadering over de verbeteringen in het kader van onze samenwerking.

Overleg en lidmaatschap

• Passerelle/Bruggenbouwer: : interviews tussen sociale werkers van de thuislozensector en begeleiders van de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg; BICO-federatie; Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel (ROTB); Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW).

Samenwerkingsovereenkomst

Met volgende diensten hebben wij een samenwerkingsovereenkomst:

- Hobo: samenwerkingsovereenkomst in het kader van de diensten en activiteiten van het dagcentrum voor thuislozen. Op 28/6/2018 wisselden we met hen uit op teamvergadering over de verbeteringen in het kader van onze samenwerking.
 - Nieuwe 150: samenwerkingsovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting. Elk jaar wordt deze samenwerking geëvalueerd (8/3/2018).
 - IRIS: ledenovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting. Elk jaar is er een ledenvergadering.
 - Artikel 27 (organisatie die de participatie aan culturele evenementen in Brussel bevordert): overeenkomst om Artikel 27 bonnen te kunnen verdelen aan ons publiek. Elk jaar is er een bijeenkomst voor de verenigingen die lid zijn (29/1/2018).
 - Kodiel: lidmaatschap in het kader van deelname van de bewoners aan activiteiten van deze zorgboerderij voor thuislozen in Merchtem.
 - Les Amis d'Accompagner: samenwerking waarbij wij beroep kunnen doen op vrijwilligers om mensen in moeilijkheden te begeleiden naar allerlei diensten.
 - Tolkendiensten BABEL, Brussel Onthaal, Setis en CIRE.
 - DANA biedt de bewoners (volwassenen en kinderen) om de 2 weken een massagesessie aan. Op 12/3/2018 wisselden we met hen uit op teamvergadering over de verbeteringen in het kader van onze samenwerking.
 - De sociale kruidenier «Les Capucines» biedt de mogelijkheid om goedkope producten (voeding en kleding) aan te kopen (op vraag van het sociale team, voor bewoners in de gedifferentieerde opvang of ex-bewoners in na-begeleiding). Elk jaar is er een ledenvergadering (26/4/2018).
 - Samenwerking met Colruyt in het kader van « Aan tafel met 1, 2, 3 euro » waarbij gezinnen die uit TALITA vertrekken een bijkomende korting krijgen op hun « Extra » kaart om gezonde maaltijden te kunnen maken voor maximum 3 euros per maaltijd, per persoon. Er wordt elke 2 weken een boekje thuis opgestuurd met 6 eenvoudige recepten.
 - Samenwerking met Bruxeo in het kader van energiebesparende maatregelen. Op 12/6/2018 kwamen zij voor een “energetisch bezoek”.
- Wij werken ook regelmatig samen met tal van organisaties in het kader van de volgende domeinen:
- huisvesting • tewerkstelling en vorming • psychosociale, administratieve, financiële en medische begeleiding • kinderen • dagbezigheid en ontspanning • verenigingen waar armen het woord nemen.

ONZE ACTIVITEITEN

Vormingen, werkgroepen & diverse evenementen

Langdurige vormingen

Van januari tot december 2018, « SMES-B Intervisie » maandelijks door twee personeelsleden.

Van januari tot december 2018, Intervisies « Bruggenbouwer ».

Op 1/2/2018 was er wel een gezamenlijke vergadering tussen Passerelles en Bruggenbouwer waar 2 medewerkers van Talita aanwezig waren.

Van september tot december 2018, « Systemische hulpverlening », Opleiding voor opvoeders door één personeelslid

Van januari tot december 2018, maandelijks supervisies tijdens teamvergaderingen door Dr. Kinoo, pedopsychiater van UCL Saint-Luc

Kortdurige vormingen, colloquia, seminaries, uitwisselingen

15/01/2018	“Netwerkversterkende initiatieven in het welzijnswerk in tijden van vermaatschappelijking” (Kenniscentrum WZZ)
18/01/2018	Voormiddag in het Europees Parlement “Actieplan tegen schulden” (GREPA)
01/02/2018	Overdracht in team van vorming over “Hygiëne: laten we erover praten!”
15/02/2018	Teamdag: uitwisseling rondom begeleidingsplan
22/02/2018	“Schuldbemiddeling” (GREPA)
22/02/2018	“Begeleiding van kinderen in het kader van echtelijk en intrafamiliaal geweld” (Bico Federatie)
1, 2, 22, 23, 27 maart + 19 april + 14 en 15 mei	“De zin en rijkdom van de aanpak gericht op het individu” (La Ligue de l’Enseignement)
09/03/2018	“De huurovereenkomst in het Brussels Gewest: revolutie of continuïteit?” (Université Saint Louis-Midi de l’IRIB)
20/03/2018	“Echtelijk geweld: onthaal en doorverwijzing van een slachtoffer” (Droits Quotidiens)
29/03/2018	Informatiebijeenkomst CLTB (Community Land Trust Bruxelles)
09/04/2018	Advokate Me. Ngako: informatieuitwisseling in teamvergadering omtrent juridische aspecten van onze begeleidingen
12/04/2018	“Uitwisseling met de SMES-B 107” tijdens teamvergadering
17/04/2018	“DAVO ” (GREPA)
24/04/2018	“Impact van echtelijk geweld op hulpverleners” (Bico Federatie)
17+24/04/2018	“Familierecht” (Jeunesse et droit asbl)
19/4/2018	Focusgroep “Thuislozen en gehandicaptenzorg” (Bruggenbouwer en Kenniscentrum WZZ)
21/04/2018	“Instrumenten ter preventie van schulden” (GREPA)
23+26/4/2018	“Moeilijk gedrag” (Ligue de l’Enseignement)
08/05+22/05/2018	“Problemen boom” (Repères)
18+25+29/5/2018	“Reageren tegen agressiviteit” (Ligue de l’Enseignement)
21/06/2018	Uitwisseling in teamvergadering met “Bitume” (overlegplatform rondom gebruikers met een verslaving)
04/09/2018	“Huurovereenkomst en medehuurders in Brussel” (Droits Quotidiens)
18/09/2018	“Voorstel van ordonnantie betreffende de urgentie en de integratie van dak- en thuislozen” (Bico Federatie)
20/09/2018	“De scheiding van een buitenlands koppel: welke consequentie op de verbijfsvergunning?” (Droits Quotidiens)
27/09/2018	“Inleiding in de Thuislozensector” (Bico Federatie)

18/10/2018	"Inleiding in de Thuislozensector" (in het frans) (Bico Federatie)
29/10/2018	Vorming "Communicatie volgens Gordon" tijdens teamdag (door Adeline Liebman)
06/11/2018	Uitwisseling tussen sociaal werkers over "Communicatie" (BICO Federatie)
08/11/2018	"Verblijf burgers van de Europese unie" (Agentschap Integratie en Inburgering)
15/11/2018	"Schurende scharnieren" (in het kader van de Week van de Thuislozen georganiseerd door BICO Federatie, AMA en Kenniscentrum WWZ)
30/11/2018	"En de vaders?" (AMA'tinées)
06/12/2018	"OCMW hulp en onredelijke last: welke risico's om zijn verblijfsvergunning te verliezen?" (Droits Quotidiens)

Op bezoek in anderen diensten

08/02/2018	Bezoek bij Huurdersunie van de Marollen
31/03/2018	Bezoek aan Sociale dienst van het Agentschap Integratie en Inburgering
02/05/2018	Bezoek aan asbl Convivence
04/05/2018	Bezoek aan "La Maison de la Famille"
31/05/2018	Bezoek aan Foyer/Agentschap Inburgering en Integratie
11/07/2018	Kijkstage bij FOD Social Zekerheid: kennismaking met procedures
18/07/2018	Kijkstage bij vzw Zonnelied – dienst begeleid werken Magda BHV
16/08/2018	Kijkstage bij Ter Linde
20/08/2018	Bezoek aan Comité de la Samaritaine
04/09+23/10/2018	Kijkstage bij Begeleid Wonen
04/09/2018	Kijkstage de Buurtwinkel
12/09/2018	Receptie bij pensioenering Brigitte Paternostre (Administratie GGC)
16/10/2018	Bezoek aan Bonnevie Wijkhuis
25/10/2018	Receptie voor het 40 jarig bestaan van de "Nieuwe 150 vzw"
12-16/11/2018	Bezoeken in het kader van de Week van Thuislozen: Samu social, Home Baudouin, Housing First/SMES, Jamais Sans Toit, Begeleid Wonen, Accueil Montfort, Pag-Asa, La Source, Fédération AMA, Home Dupré, Clos Saint Thérèse, Transit, Rolling Douche, Onderweg, La Fontaine, Trois Pommiers, Haard en Vrede, Straatverplegers, Doucheflux, Albatros, Diogène, Puerto, SMES, 't Anker
04/12/2018	Receptie bij pensioenering Klaar de Smaele (Bruggenbouwer)
13/12/2018	Receptie bij pensioenering Betty Nicaise (FDSS)

Bezoeken aan TALITA/Voorstelling van TALITA

08/03/2018	Bezoek 16 studenten van het volwassenonderwijs ODISEE
03/04/2018	KUL studente in het kader van thesis over echtelijk geweld en migratie
18/07/2018	Kijkstage door medewerker van wijkgezondheidscentrum "De Brug" uit Molenbeek
09/11/2018	Surviving Brussels
12/11/2018	Bezoek aan Talita in het kader van de Week van de Thuislozen (georganiseerd door BICO Federatie, AMA en Kenniscentrum WWZ)

Animaties en uitstappen met bewoners en hun kinderen

De meeste activiteiten waaraan onze bewoners individueel deelnemen zijn toegankelijk dankzij de tickets van Artikel 27 en cultuurwaardebonnen van de VGC (Paspartoe) of worden georganiseerd door het dagcentrum Hobo. Wij motiveren onze doelgroep om deel te nemen aan de activiteiten. Dit vergt een individuele en intensieve aanpak.

Volgende groepsactiviteiten werden georganiseerd om de dynamiek onder bewoners te bevorderen, om bewoners en sociaal werkers samen te brengen rond bepaalde thema's en activiteiten (zowel binnen- als buitenshuis); ook (voor het eerst) deelnemen aan een groepsgesprek is een eerste stap.

- 01/01/2018 Op restaurant voor het Nieuwejaar
- 01/02/2018 Uitstap toneel "Spectacle orgasme et violon" (Les Riches Claires)
- 05/02/2018 Animatie "Wat is Artikel 27?"
- 03/03/2018 Uitstap naar "Museum Night fever"
- 18/04/2018 Film-uitstap Cocociosques "Franck"-
- 15/04/2018 "Hopla!"
- 03/05/2018 Filmanimatie "La Balsamine"
- 11/05/2018 Bezoek aan de Koninklijke serres
- 16/05/2018 Workshop creatieve fiets
- 06/06/2018 Museum Belvue
- 09/06/2018 Tentoonstelling van HOB0 "Ondergrond" in de Markten
- 17/06/2018 HOB0dag in Poelbos school in Jette
- 27/07/2018 Uitstap naar de zorgboederij "Kodiel" Paardrijden/Barbecue/Rit met kar getrokken door paarden
- 17/08/2018 Jaarlijkse uitstap met bewoners en ex-bewoners: Technopolis en Nekkersdal in Mechelen
- 05/11/2018 Uitstap toneel "Où suis-je? Qu'ai-je fait?" La Balsamine
- 31/12/2018 Oudejaarsfeest georganiseerd door HOB0



TALITA IN CIJFERS

- 14 Algemeen overzicht
- 15 Gegevens over de opgevangen vrouwen
- 26 Gegevens over de opgevangen kinderen

Algemeen overzicht

In 2018 heeft TALITA 93 personen opgevangen en begeleid: 46 volwassen vrouwen en 47 kinderen.

Bij de opgevangen vrouwen, waren er 34 moeders waarvan 26 opgevangen met hun kinderen.

De overige 12 vrouwen hebben geen kinderen.

Het aantal overnachtingen (dit is het totaal aantal nachten van alle bewoners van TALITA gedurende het jaar) komt op 4.850 voor de vrouwen en 4.635 voor de kinderen. Dit komt op een totaal van 9.485 overnachtingen: 3.846 voor de vrouwen en 3.686 voor de kinderen in de gemeenschappelijke opvang (capaciteit van 22 bedden), 1.004 voor vrouwen en 949 voor kinderen in de gedifferentieerde opvang (maximale capaciteit van 6 bedden).

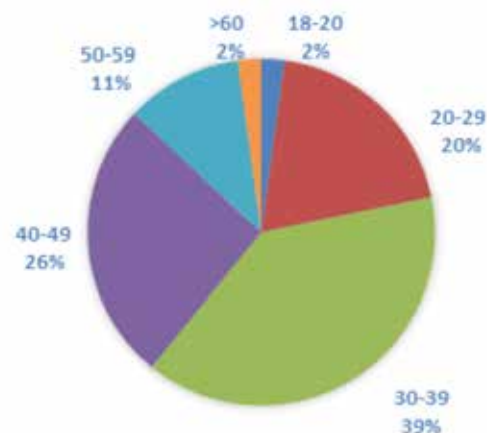
De gemiddelde verblijfsduur per volwassene bedraagt bijna 17 weken (bijna 4 maanden) voor de gemeenschappelijke opvang en 24,3 weken (bijna 6 maanden) voor de gedifferentieerde opvang. In 2002 was de gemiddelde verblijfsduur nog 6 weken.

De bezettingsgraad is 93,75% voor een totaal van 28 bedden (95,5% voor de gemeenschappelijke opvang en 92% voor de gedifferentieerde opvang).



GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN

Leeftijd



In 2018 waren 85% van de opgevangen vrouwen tussen de 20 en de 49 jaar oud.

2 % van de opgevangen vrouwen was tussen de 18 en 20 jaar oud en 13% was 50 jaar of ouder.

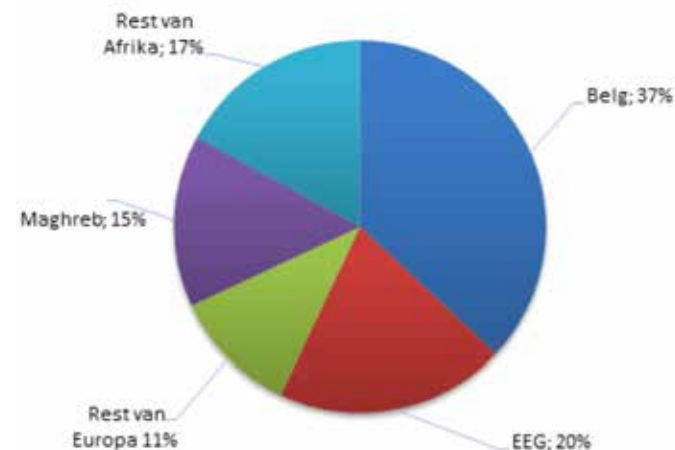
Nationaliteit

37 % van de opgevangen vrouwen in 2018 hadden de Belgische nationaliteit.

In 2018 bestond de groep vrouwen van de Europese Unie uit Nederlandse, Franse, Engelse, Spaanse, Italiaanse en Griekse vrouwen. Er werden ook vrouwen (11% Rest van Europa) uit Albanië, Macedonië, Roemenië, Bulgarije en Turkije opgevangen.

De vrouwen uit de Maghreb-landen hadden de Marokkaanse nationaliteit.

De landen van oorsprong voor de nationaliteiten van de «Rest van Afrika» waren heel verschillend: Gabon, Kameroen, Kongo, Nigeria en Guinée.



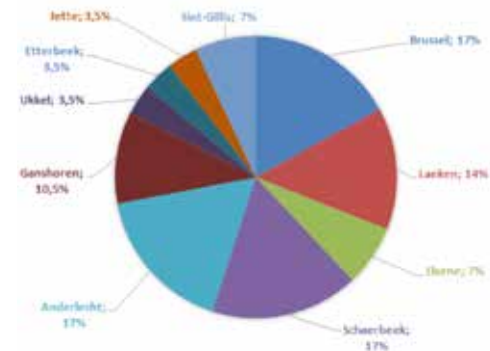
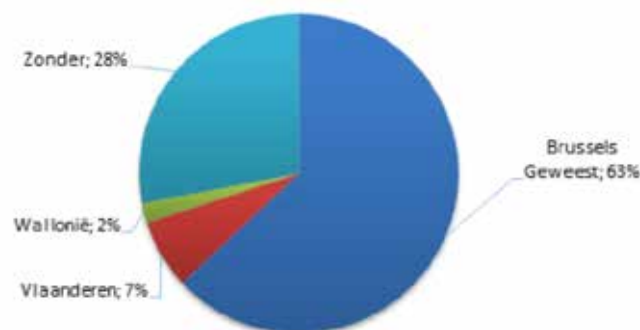
35% (10) van alle vrouwen met een niet-Belgische nationaliteit hebben kinderen met de Belgische nationaliteit of waarvan de vader een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd in België heeft. Voor een aantal van deze vrouwen, was de onzekere verblijfsituatie, lange tijd, een reden om in een relatie te blijven waar geweld aanwezig was, uit schrik hun verblijfsstatuut te verliezen of teruggezonden te worden indien illegaal in het land. Binnen de begeleiding in Talita wordt in deze gevallen gewerkt aan juridische ondersteuning ter behoud of verkrijgen van een verblijfsstatuut in België. Dit vaak in samenwerking met juridische diensten (zoals de Foyer) en/of een advocaat. Dit kan gaan van een procedure tot behoud van een bestaansrecht (bijvoorbeeld in het kader van F-kaarten gelinkt aan huwelijk of wettelijke samenwoning), maar tevens het indienen van een nieuwe procedure. In geval van moeders met een Belgische kind, gaat het om een procedure van gezinshereniging. Bij de moeders met een kind die niet de Belgische nationaliteit heeft, gaat het bij de opgevangen vrouwen om een procedure humanitaire regularisatie (9bis), waarvan de procedure veel omslachtiger is, meer tijd in beslag neemt en de uitkomst veel onzekerder is. Deze procedures nemen veel tijd in beslag; wat voor veel onzekerheid bij de vrouwen en hun kinderen zorgt.

Domicilie

Bijna 2/3de van de opgevangen vrouwen (63%) had een domicilieadres in het Brussels Gewest.

De groep « zonder » domicilie bij aankomst (28%) betreft 12 vrouwen die aan het begin van hun verblijf in Talita niet op een domicilie ingeschreven waren. In 5 gevallen was dit gelinkt aan het ontbreken van een verblijfsstatuut. Bij de andere 7 vrouwen ligt een ambtelijke schrapping aan de basis. Drie van hen hebben van een referentieadres gebruik gemaakt tijdens het verblijf. Een vrouw had een referentieadres maar het OCMW heeft deze stopgezet waardoor een nieuwe aanvraag diende te gebeuren tijdens het verblijf. 3 andere vrouwen hadden al een referentieadres bij aankomst.

Hiernaast hebben nog 5 andere bewoonsters doorheen hun verblijf een referentieadres aangevraagd. Dit gaat om vrouwen die hun domicilie nog hadden bij aankomst maar waarbij een aanvraag ambtelijke schrapping uitgevoerd werd doorheen hun verblijf.



Vanuit de visie inherent aan onze begeleidingen, kiezen wij ervoor om bestaande administratieve procedures te benutten zodat ons publiek zijn rechten kan invoeren.

Zo is het belangrijk dat onze bewoners hun domicilieadres kunnen behouden. Dit brengt het meeste rust en stabiliteit en is op vlak van administratieve vereenvoudiging het meest aangewezen.

Meestal is dit mogelijk dankzij het contacteren van de laatste gemeente van domicilie die de mogelijkheid biedt om de "tijdelijke afwezigheid" op het domicilie in te roepen. In enkele gevallen weigerde de gemeentelijke dienst gezien deze maatregel als doel heeft om de tijdelijkheid van de afwezigheid in te roepen enkel en alleen als men terugkeert naar dezelfde domicilie.

Een referentieadres blijft voor degene die ambtelijk geschrapt werden, een onontbeerlijke maatregel om tot enige stabiliteit te komen in afwachting van een definitieve woning. Nochtans voelen we dat het dringend tijd is om deze maatregel wettelijk in te bedden op basis van de "good practices" die er bestaan ().

Bepaalde OCMW's bepalen autonoom hoe zij deze maatregel toepassen; niet of voor een arbitraire periode.

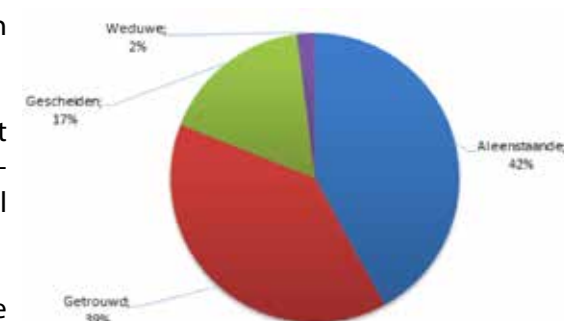
Dit jaar lanceerde de FOD Maatschappelijke Integratie de overweging om deze maatregel beperkt in de tijd te maken. Dit houdt in dat opvanghuizen verplicht gaan zijn hun doelgroep in het opvanghuis te domiciliëren. Niet alleen gaat dit in tegen de tijdelijkheid van een verblijf in een opvanghuis (wat natuurlijk ook geldt voor een referentieadres) maar dit zou des te meer betekenen dat bepaalde OCMW's (zoals Brussel Stad op wiens territorium de meeste opvanghuizen zijn gevestigd) een verhoogde last zullen dragen, gezien een domicilie inhoudt dat het OCMW van dezelfde gemeente bevoegd is.

Burgerlijke staat

Deze statistieken houden rekening met de officiële burgerlijke staat bij aankomst en niet met feitelijke situatie. Een vrouw kan bijvoorbeeld getrouwd zijn, maar in feite gescheiden leven, of vrijgezel zijn, of samenwonen met een partner.

Bij 61% van de getrouwde vrouwen, die werden opgevangen, werd tijdens de begeleiding binnen Talita, ondermeer gewerkt rond de scheidingsprocedure. 33% van de vrouwen keerde terug naar de echtelijke woning. In dit geval werd tijdens de begeleiding aandacht besteed aan het valoriseren van hun noden binnen hun relatie. Velen onder hen, gezien hun beperkt sociaal netwerk, hadden nood aan een omgeving waar ze afstand konden nemen van hun huidige situatie.

In alle situatie waar sprake is van (tijdelijke of definitieve) scheiding werd doorheen de begeleiding ook aandacht besteed aan de kinderen binnen deze moeilijke situatie.



Scholingsgraad (hoogst behaald diploma)

De grootste groep (40%) heeft een diploma lager secundair gehaald, waarvan 7% in het beroeps/technisch onderwijs.

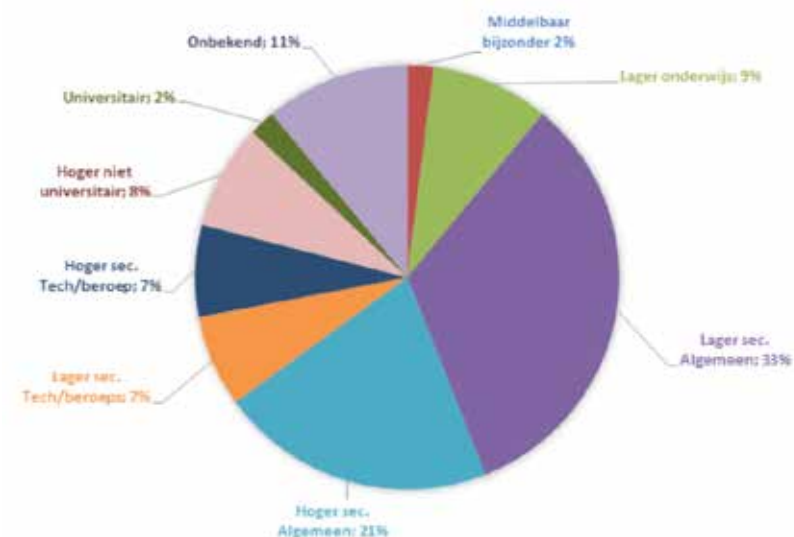
28% heeft het hoger secundair gehaald waarvan 21% in het algemeen onderwijs.

10% heeft hoger onderwijs gevolgd, waarvan 2% universitair onderwijs.

2% heeft het bijzonder onderwijs gevolgd.

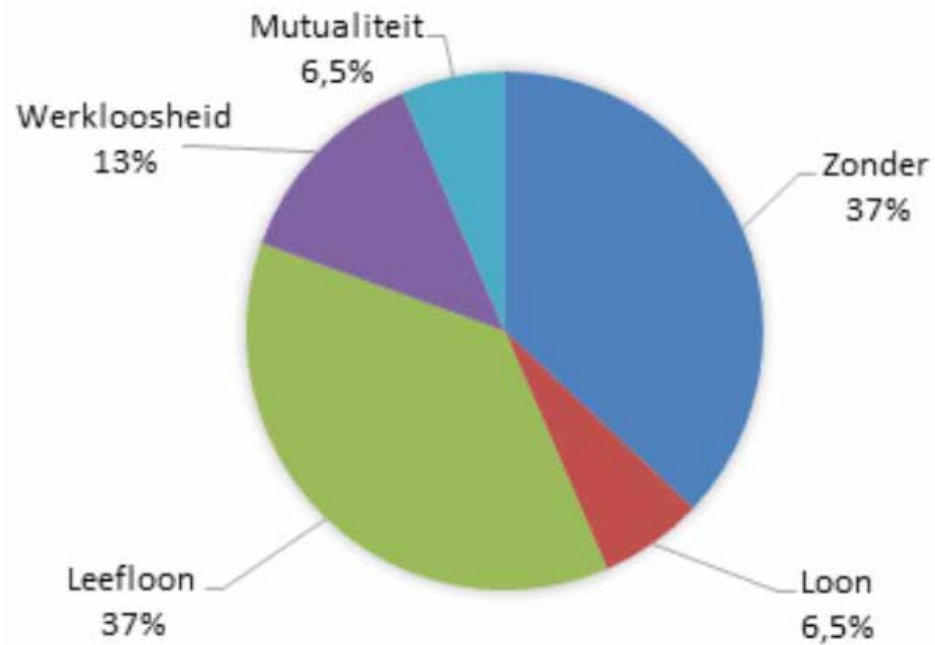
9% van de vrouwen heeft enkel lager onderwijs genoten.

Van 11% van de vrouwen kennen we het onderwijsniveau niet.

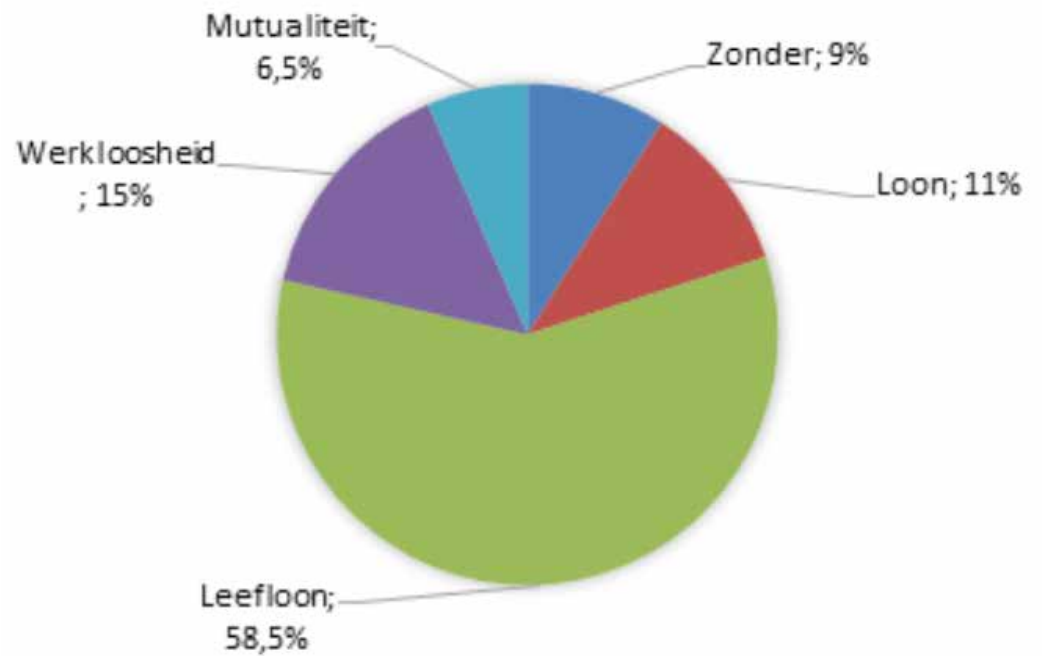


Inkomen voor en na TALITA

VOOR:



NA:



37% van de opgevangen vrouwen had geen enkel inkomen op het moment dat ze in TALITA opgevangen werden. Al deze vrouwen beschikten bij het verlaten van het opvanghuis over eigen inkomsten op 3 vrouwen na: 2 die over geen geldige verblijfstitel beschikten en 1 die opnieuw ten laste werd genomen van haar man.

37% van de vrouwen beschikten reeds over een leefloon bij het begin van hun verblijf. Het grotendeel behield hun recht op een leefloon, met uitzondering van 4 vrouwen: 3 vrouwen begonnen te werken doorheen hun verblijf en 1 vrouw opende het recht op een werkloosheidsuitkering.

6.5% van de vrouwen werkten bij aankomst in het opvanghuis. 1 van deze vrouwen behield haar werk (studentenjob) niet.

6.5% van de bewoonsters kregen een uitkering via de mutualiteit en 13% een werkloosheidsuitkering.

Betaling van de opvangkosten

Voor de uitbetaling van de opvangkosten, is een OCMW in 68% van de gevallen (31 vrouwen) tussen gekomen via een 'requisitorium'. 28% of 13 vrouwen betaalden zelf de opvangkosten. Twee gezinnen werden opgevangen zonder financiële tussenkomst.

Een van de doelstellingen van ons opvanghuis is het openen van rechten om de integratie van onze doelgroep te bevorderen en zo zelfstandig te kunnen wonen. Zo vangen wij vrouwen op die geen inkomsten hebben en vrouwen die in eerste instantie geen automatische toegang hebben tot inkomsten. Voor deze laatste groep wordt een tijdelijke opvang voorzien, de tijd noodzakelijk om na te gaan of er perspectieven zijn.

Steeds meer vrouwen, die in Talita worden opgevangen beschikken over verblijfskaarten (zoals E en F-kaarten), die de eerste vijf jaar geen recht op leefloon openen en dit zelf tot de intrekking van de verblijfskaart kan leiden indien er sprake is van een 'onredelijke last' op het sociaal bijstandstelsel.

In het geval van de alleenstaande vrouwen is werk vaak de enige piste.

Voor de vrouwen met kinderen zijn er vaak andere pistes. Een kind met Belgische

nationaliteit of vreemde nationaliteit, maar een geldige verblijfsvergunning in België (via de vader) opent het recht op maatschappelijke dienstverlening via het OCMW. Voor de moeders zonder verblijfstitel, die dus zelf geen recht op OCMW-steun openen (met uitzondering van dringende medische hulpverlening), wordt de OCMW-steun geopend in naam van het kind, maar in de praktijk uitbetaald aan de moeder. In deze gevallen weigeren de meeste OCMW's de maatschappelijke dienstverlening omdat de kosten ervan niet terugbetaald worden door de POD Maatschappelijke Integratie. Een beroep bij de Arbeidsrechtbank veroordeeld het OCMW in dit geval tot uitbetaling van het equivalent leefloon. Op de ouder rust namelijk de wettelijke plicht in te staan voor het onderhoud en de opvoeding van hun kind(eren). Een vonnis van de Arbeidsrechtbank garandeert de terugbetaling van de maatschappelijke steun van de POD MI aan het OCMW.

Het indienen en de weigering van een OCMW-aanvraag, de duur van een procedure via de Arbeidsrechtbank nemen echter heel wat tijd in beslag en zorgen voor heel wat onzekerheid en stress bij de vrouw. Dit vaak naast de onzekerheid betreffende de financiële tussenkomst is er nog de onzekerheid rond het verblijfsrecht, die vaak samengaat met een andere juridische procedure, die eerder reeds aan bod kwam.

Opvangproblematiek

Het is niet altijd evident om de hoofdproblematiek te onderscheiden gezien de opgevangen vrouwen zich vaak in zeer complexe situaties bevinden.

Het is dus interessant om de hoofdproblematiek zoals door de vrouwen gesteld bij aanmelding te vergelijken met de hoofdproblematiek zoals omschreven door de sociale werkers van TALITA aan het einde van het verblijf van de vrouw.

De materiële problemen gaan in de meeste gevallen (24%) over het verliezen van een woning. Deze vrouwen zijn moeders met kinderen en alleenstaande vrouwen die er niet meer in slaagden hun huur te betalen, of sociaal geïsoleerde en emotioneel instabiele personen die niet op tijd de juiste hulp vonden. Bij 4 van de 15 vrouwen heeft het team van TALITA tegen het einde van hun verblijf, of een psychiatrische stoornis (psychische stoornis of verslavingsproblematiek), of een persoonlijke problematiek (tijdelijke toestand van zwakte of chaotisch levensparcours) geïdentificeerd.

Bij de echtelijke problematiek (47,5%) is 39,5% ook slachtoffer van geweld.

De categorie familiale conflicten (10%) gaat over conflicten met ouders/schoonouders waarmee men onder hetzelfde dak woonde. Bij 3 van de 5 vrouwen heeft het team van TALITA tegen het einde van hun verblijf, een persoonlijke problematiek (tijdelijke toestand van zwakte of chaotisch levens-parcours) geïdentificeerd.

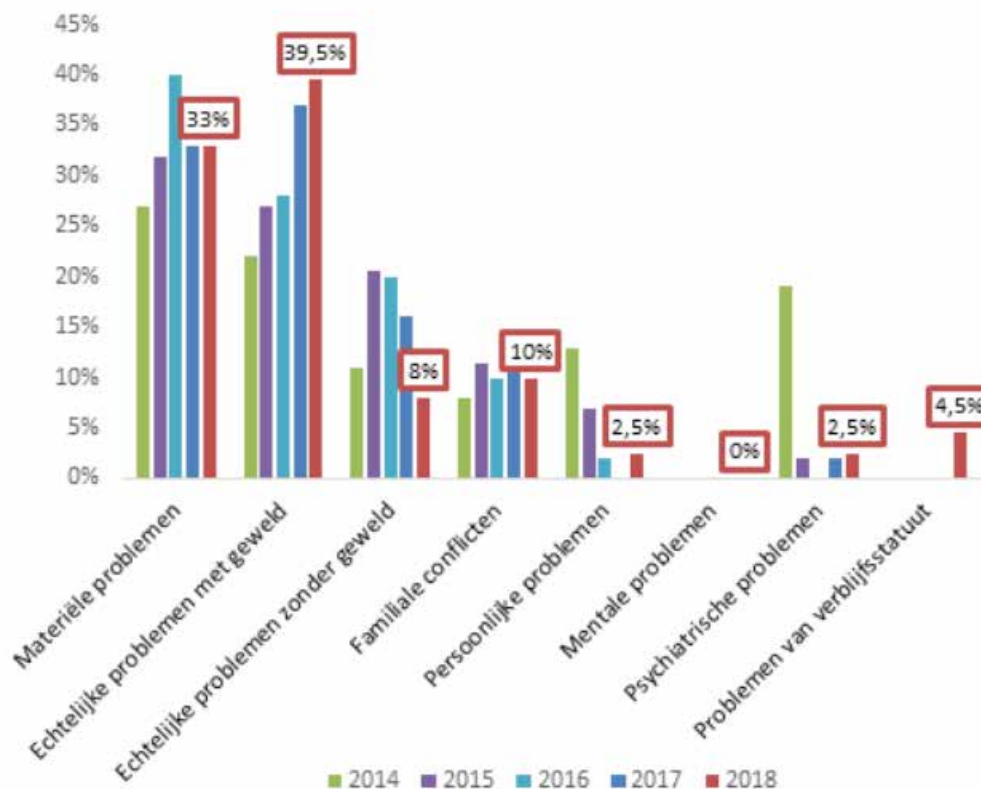
De persoonlijke problemen betreffen vrouwen die geconfronteerd werden met een tijdelijke en uitzonderlijke crisis in een «klassieke» levensloop ten gevolge van een specifieke gebeurtenis (overlijden van een naaste, verblijf in het ziekenhuis, verlies van werk, ...) of die een chaotische levensloop kennen, een kwetsbaarheid gelinkt aan een labiele psychische toestand zonder psychiatrische opvolging of diagnose. Zelfs indien enkel één bewoonster bij aankomst deze problematiek heeft aangehaald, zal het team van TALITA tegen het einde van het verblijf 20% van de vrouwen onder dergelijke persoonlijke problematieken plaatsen.

De categorie mentale problemen betrof in vorige jaren bv. mensen met een mentale handicap die gedurende een lange periode alleen woonden maar die ten gevolge van nieuwe omstandigheden, geconfronteerd werden met hun beperktheden. Dit jaar heeft TALITA geen enkele vrouw onthaald met een mentale beperking.

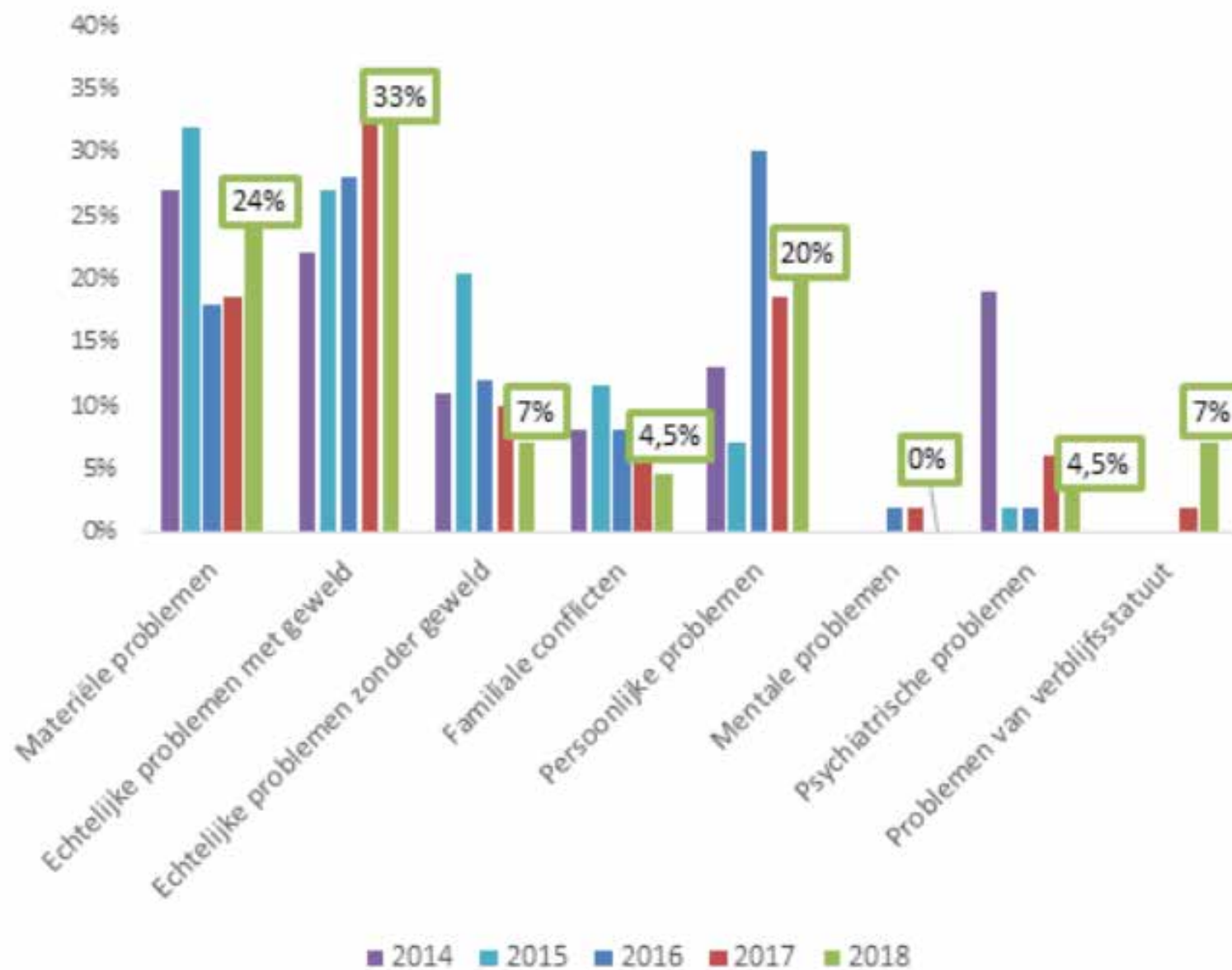
De psychiatrische problemen (2,5%) betreffen vrouwen met psychiatrische diagnoses of vrouwen met verslavingsproblematieken (alcohol, drugs of medicatie of verschillende substanties tegelijk). Enkel één vrouw heeft deze problematiek bij aankomst benoemd. TALITA heeft nochtans in de loop van dit jaar 6 andere vrouwen opgevangen waarvoor een psychiatrische diagnose of opvolging opgestart moest worden. Bij 2 andere vrouwen was er volgens het team ook een vermoedelijke psychiatrische problematiek. 5 van deze vrouwen, die een psychiatrische diagnose hadden of waar we dit van vermoeden, waren ook verslaafd aan medicatie, drugs en/of aan alcohol. Bij 2 andere vrouwen was uitsluitend sprake van een verslavingsproblematiek.

De problemen met de verblijfsvergunning werd door 2 vrouwen (4,5%) naar voren gebracht als reden voor de hulpvraag bij TALITA. Nochtans heeft TALITA in totaal 5 families opgevangen waarvan de mama geen verblijfsvergunning had op het moment van opname.

Problematieken zoals gemeld door de vrouwen bij hun aankomst

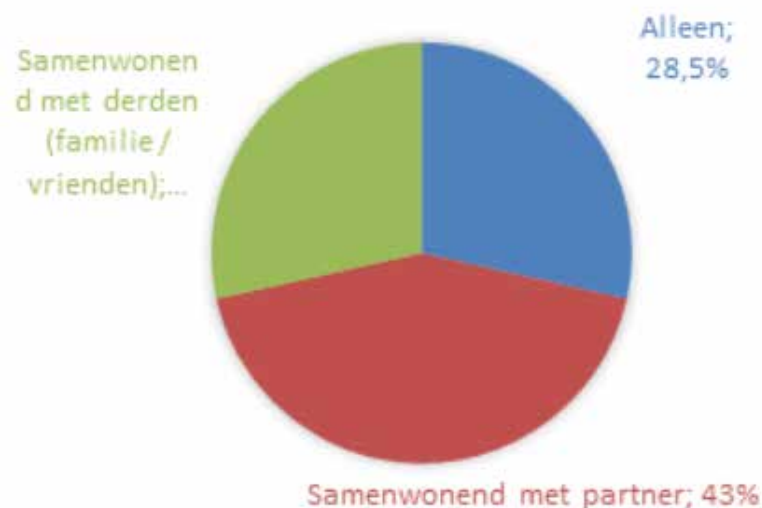


Problematieken geconstateerd door het sociale team gedurende het verblijf



Leefsituatie voor de hulpvraag

Deze statistieken geven de verschillende situaties weer waarin de opgevangen vrouwen zich bevonden voor ze hulp vroegen binnen de thuislozensector. Indien ze vóór TALITA in een ander opvangcentrum of in crisisopvang verbleven, gaat het om de situatie waarin ze zich bevonden vóór hun verblijf in dat centrum.

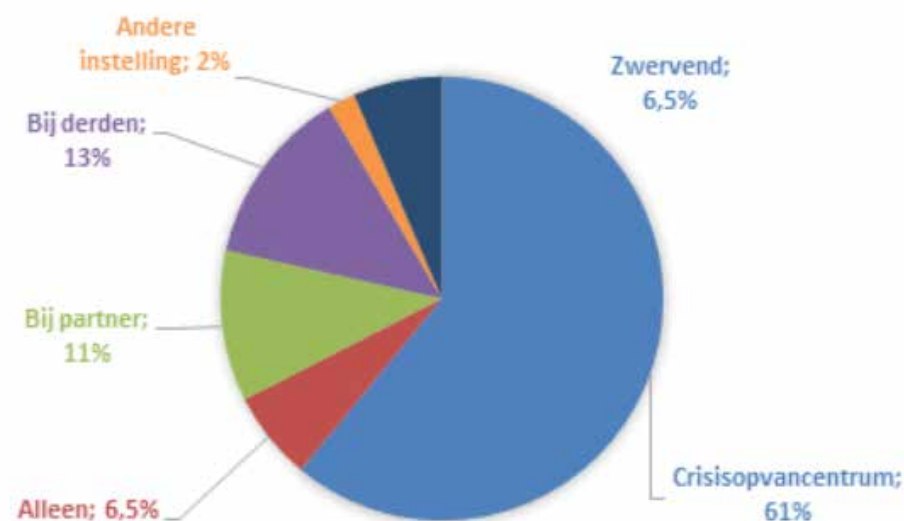


Het merendeel van de vrouwen (43%) woonde voor hun hulpvraag samen met een partner.

28.5% woonde alleen. Hiervan woonde 62% van hen samen met hun kind(eren).

Van de bewoners die «samen met derden» woonden voor hun hulpvraag in de sector betrof het 7 personen die in hun familie eerst een oplossing vonden en 6 bij vrienden.

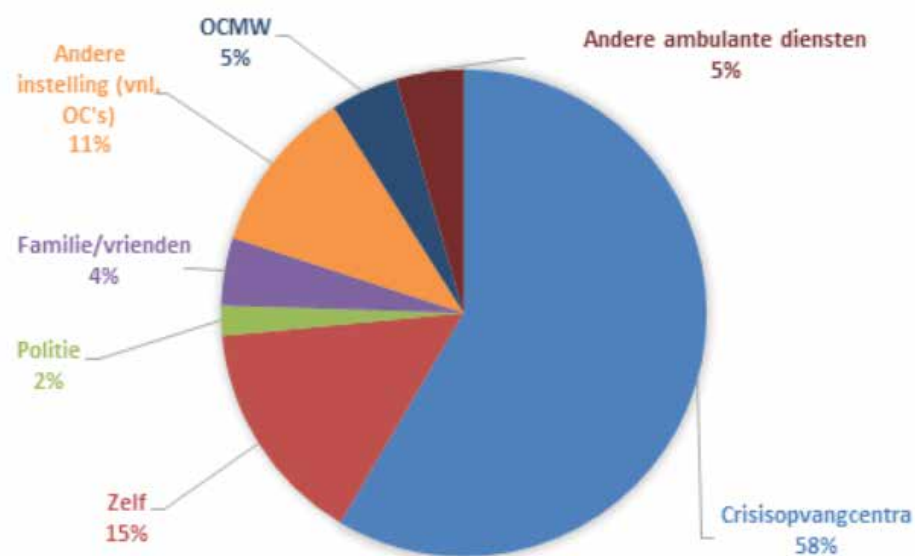
Verblijfplaats (net voor opvang in TALITA)



Doorverwijzende instantie

Meer dan de helft van de opgevangen vrouwen (58%) werd naar TALITA doorverwezen door een crisisopvangcentrum (zoals Ariane, l'Îlot, Samu Social). Allen verbleven daar dan ook voor zij in TALITA aankwamen.

De vrouwen die zelf hun aanvraag (telefonisch) deden verbleven, voor hun opname in TALITA, alleen (2), bij hun partner (1), bij derden (1), op straat (2) of in de noodopvang (1).



Andere opvanghuizen in het verleden

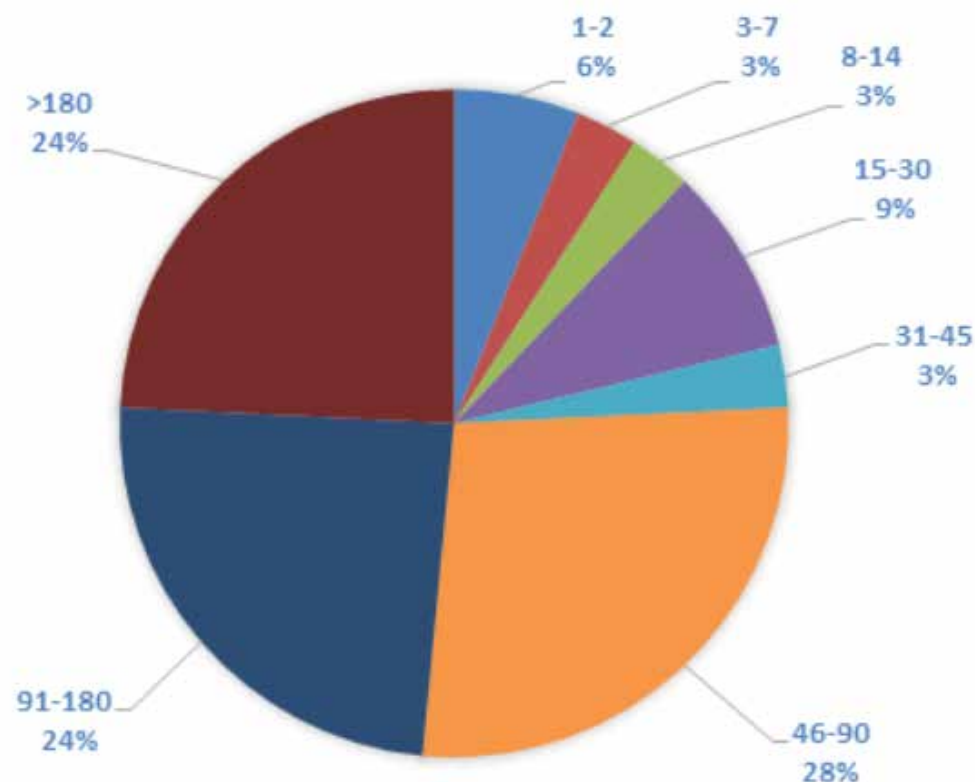
67% van de bewoners verbleven voor hun huidig verblijf in de thuislozensector nooit in een opvanghuis of in een crisisopvangcentrum.

5% heeft meerdere (niet aansluitende) opnames enkel in crisisopvang gehad en 28% heeft al meerdere (niet aansluitende) opnames in verschillende opvanghuizen gehad. 3 van hen verbleven een tweede maal in TALITA. Ex-bewoners die eerder al in TALITA verbleven worden indien mogelijk op dit moment, opnieuw opgenomen zodat er binnen de begeleiding zaken voortgezet kunnen worden.

Verblijfsduur

Totale verblijfsduur (in dagen):

Deze tabel geeft de totale verblijfsduur van de bewoners in TALITA weer (verblijf in de gemeenschappelijke opvang die voor sommigen gevolgd wordt door een verblijf in de gedifferentieerde opvang).



13 volwassen vrouwen die voor 31/12/2018 werden opgevangen en nog op 01/01/2019 in TALITA verblijven, worden niet opgenomen in deze statistieken.

De voornaamste oorzaak van de lange verblijven is de moeilijkheid om een degelijke woonst te vinden aan een betaalbare prijs. Binnen de zoektocht naar een woning mag het aspect van discriminatie (inkomsten, origine, geloof, kinderen, enz.) niet vergeten worden. De complexiteit van de situaties (multiproblematieken) draagt ook bij aan het langer worden van het verblijf. Een groot aantal bewoonsters komt in TALITA toe in een zeer kwetsbare situatie zowel op sociaal, administratief, financieel als relationeel gebied. Ze hebben veel begeleiding en ondersteuning op verschillende levensdomeinen nodig tijdens hun verblijf in TALITA, maar ook dikwijls na het verblijf.

We komen tot de algemene vaststelling dat echtelijke en familiale conflicten leiden tot een langere verblijfsduur wegens het trauma dat het jarenlange geweld met zich meebrengt maar ook het feit dat men ten laste was van een partner of familielid en nu alles voor het eerst zelf moet doen. Het effect op het welzijn van de kinderen, ten gevolge van de conflicten in het gezin, maar ook de impact van het moeten verlaten van de gezinswoning, zijn niet te onderschatten.

Bij sommigen, al dan niet in combinatie met juridische problemen gelinkt aan het verblijfsstatuut, kan deze precaire verblijfssituatie hun kans op een geschikte woning doet afnemen.

Persoonlijke, psychiatrische of mentale problemen zijn tevens factoren die de zoektocht naar een geschikte woonst bemoeilijken en het verblijf in de topvanhuis verlengen.

Vorming

12 van de 46 opgevangen vrouwen (26%) hebben hun studies (3) (opleiding voor verpleegkundige of als kinderverzorgsters) voortgezet of een vorming aangevangen (voornamelijk taalopleidingen of oriëntatie opleidingen).

Bestemming na het verblijf in TALITA

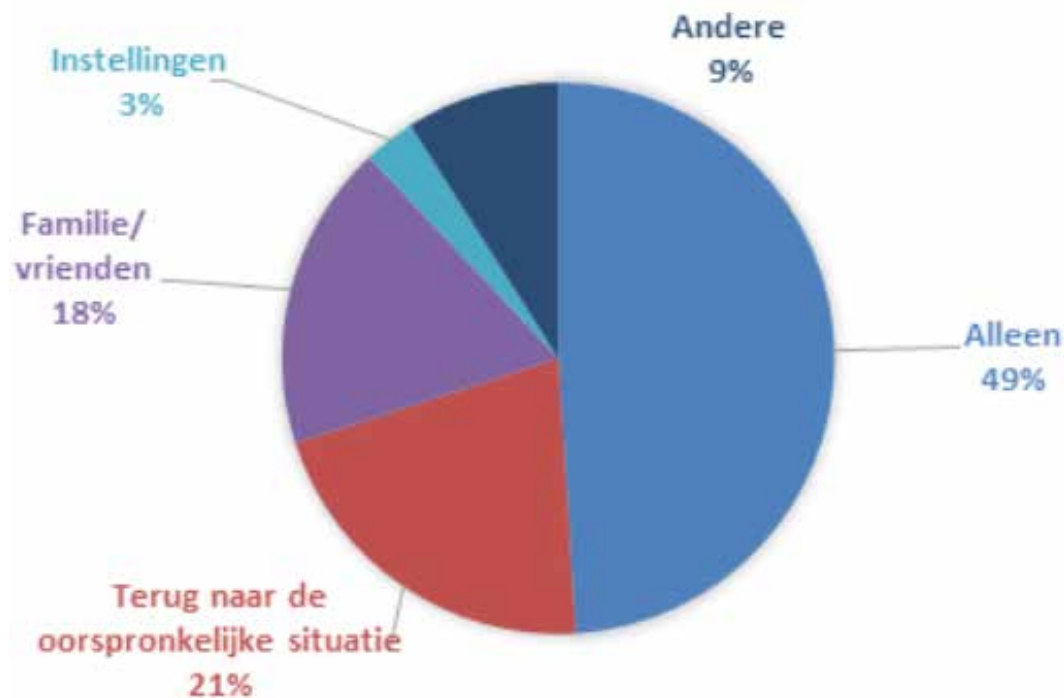
Bijna de helft (49%) van de opgevangen vrouwen gaat alleen wonen. 4 vrouwen vonden een woning via een sociaal verhuurkantoor (3) of trokken in een sociale woning (1).

21% keert terug naar de oorspronkelijke situatie voornamelijk terug naar de partner. Bij opname in TALITA stelden zij als voornaamste problematiek "echtellijke problemen met geweld".

Binnen de begeleiding van echtellijke problematieken met geweld wordt een specifieke aandacht besteed aan de voorbereiding van een eventuele terugkeer. Er wordt enerzijds aandacht besteed aan de verschillende dimensies binnen een relatie (affectief, economisch, sociaal, cultureel en eventueel het hebben van kinderen samen) die een impact kunnen hebben in de beslissing voor een terugkeer. Anderzijds wordt 'de cyclus van geweld' met de bewoonster besproken. Indien de vrouw een terugkeer wenst of wanneer het sociale team een vermoeden heeft dat dit tot de mogelijkheden behoort, wordt gewerkt rond een 'terugkeer scenario' waarbij de focus ligt op preventie bij terugkerend geweld. Binnen het terugkeer scenario wordt aandacht besteed aan praktische aspecten (zoals wat meenemen bij het verlaten van het huis na geweld en waar kan ik naartoe), maar ook het belang en hoe klacht (politie en medisch) neer te leggen. De periode volgend op het vertrek probeert Talita in contact te blijven met de bewoonster. Bij de vrouwen, slachtoffer van partnergeweld wordt vaak een doorverwijzing gedaan naar het Centre de Prévention de Violences Conjugales et Familiales voor psychologische ondersteuning.

3% werd doorverwezen naar een andere instelling van de thuislozensector.

De categorie « andere » (9%) bevat 2 vrouwen die TALITA verlaten hebben tengevolge van een conflict (en met onbekende bestemming) en één mama zonder verblijfsrecht.

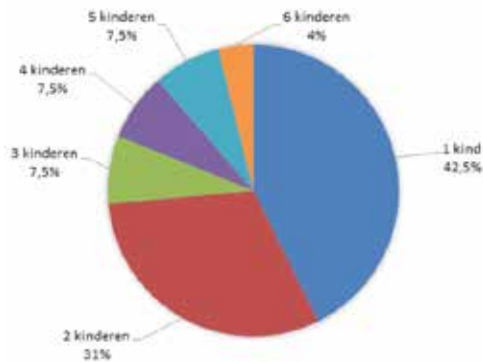


GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN

Van de 47 kinderen die verbleven in TALITA, bleven 14 in contact met hun vader.

Gesprekken tijdens het verblijf in TALITA hebben de kinderen van 6 gezinnen de mogelijkheid gegeven om terug contact te hebben met hun papa.

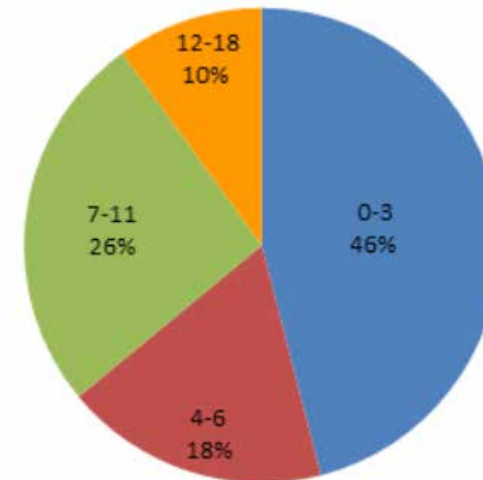
Samenstelling van de opgevangen gezinnen



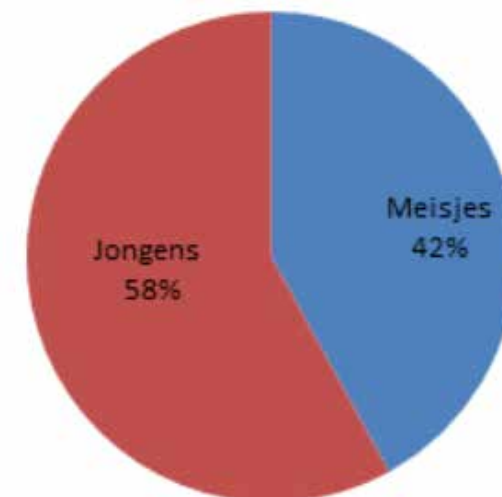
De cijfers zijn bepaald door de beschikbare bedden in elke kamer in TALITA.

Wij bieden 1 kamer aan voor grote gezinnen (mama + maximum 6 kinderen), 4 kamers voor gezinnen met 1 tot 2 kinderen en 6 kamers voor alleenstaande vrouwen.

Leeftijd van de kinderen



Geslacht van de opgevangen kinderen



TALITA'S PROJECTEN

28 Ouder-kind project
30 Gespreksgroep
33 Huisvestingproject
35 Hervorming sector



OUDER-KIND PROJECT

De ondersteuning aangeboden aan ouder(s) wordt gekenmerkt door samenwerking. Het erkennen en valoriseren van het potentieel aanwezig in de ouder is van essentieel belang om terug greep te krijgen op het eigen leven.

De aangeboden opvoedingsondersteuning kan zich vertalen in heel concrete rituelen in het dagelijkse gezinsleven zoals het wijzen op het belang van een ontbijt, het bewust maken van de positieve invloed van spelen op de persoonlijke ontwikkeling en relationele competenties van het kind, het recht van het kind op een zinvolle vrijetijdsbesteding.

Het onthaal van het kind definieert zich in tijd en ruimte: tijd en ruimte waar geluisterd wordt naar het kind, waar expressie en uitwisseling met het sociale team en het gezin plaatsvindt of simpelweg een plaats om tot rust te komen.

Ons werk evolueert constant naargelang het profiel van de families en de dagelijkse problemen die zich aanbieden. Over de jaren heen stimuleren ze ons om onze educatieve aanpak te versterken en te ontwikkelen: het individueel gesprek, de permanentie van woensdag namiddag, de vergadering met de kinderen, deze met de mama's, de pedagogische en ontspannende uitstappen... dragen hiertoe bij.

We hebben aandacht voor de specifieke situatie van elk kind, rekening houdend met de familiale context en factoren die het welzijn van het kind afremmen zoals een (v)rechtscheiding, overmatige schuldenlast, algemene instabiliteit, institutionalisering, parentificatie van jonge kinderen en/of adolescenten, toeschouwer en/of slachtoffer zijn van familiaal geweld. Betreffende de laatst vermelde problematiek, is het belangrijk beide ouders te mobiliseren om angsten en vragen van het kind te kunnen plaatsen. Daarom proberen we ook altijd de vader te betrekken. Dit gebeurt in stappen gezien de soms nog aanwezige conflictueuze relatie tussen beide ouders.

De mobilisatie van de twee ouders, in de mate van het mogelijke, is zonder twijfel een mijlpaal bij het verminderen van de angst en de vragen die

kinderen zich stellen rond een echtscheiding. Daarom is het van het grootste belang om ook de papa te betrekken bij dit aangepaste proces, zeker gezien de soms conflictueuze relatie tussen de ouders.



Kinderen geconfronteerd met de scheiding van hun ouders

De aankomst in het opvanghuis is een grote aanpassing voor kinderen. Indien er ook nog een scheiding aan de reden van opname verbonden is, dan is het verlies van referentiepunten des te indrukwekkender. Deze context maakt dat wij op proactieve wijze onze aanpak vormgeven om rekening te houden met de noden en het belang van het kind. Zodoende is onze doelstelling om het kind te ondersteunen zodat het zich kan aanpassen aan zijn nieuwe omgeving en om de band met beide ouders te behouden.

Het verblijf van een kind in ons opvanghuis wordt geregeld volgens een specifieke procedure. Wanneer een familie aankomt in TALITA worden de kinderen benaderd als volwaardig individu met specifieke behoeften en vragen.

De familie-referentiepersoon doet, enkel met de kinderen, een rondleiding van het opvanghuis om op deze manier de kinderen kennis te laten maken

met hun nieuwe leefomgeving om er gewend aan te kunnen geraken.

Een maandelijks kindervergadering wordt georganiseerd. Tijdens deze vergadering hernemen we enerzijds de werking van het opvanghuis. Wij beluisteren hoe de kinderen ten aanzien van een verblijf in het opvanghuis aankijken, hun verwachtingen en angsten worden gepeild. Anderzijds worden er thema's zoals scheiding, de afwezigheid van papa, uiten van gevoelens, het vertrek van het opvanghuis, etc aangesneden.

Met de toelating van de moeder wordt een individueel onderhoud voorzien indien het team en/of de mama hiervoor de noodzaak aanvoelt.

Het kind moet het hoofd bieden aan een dubbele ontankering; de scheiding van zijn ouders alsook van zijn leefomgeving. De rol van het team is om de ouders bewust te maken van deze veranderingen en van de impact die deze hebben op het welzijn en de ontwikkeling van het kind. De ouders zitten soms zo erg vast in hun verdriet tengevolge van de scheiding dat zij zich (nog) niet kunnen inbeelden hoe hun kinderen dit beleven.

Onze hulpverlening is erop gericht de families (inclusief de papa's) te ondersteunen om de mogelijke lijdensweg waarin ze zich bevinden het hoofd te bieden en de nieuwe situatie te aanvaarden om eventueel een rouwproces aan te gaan volgens het ritme van éénieder.

In eerste instantie ontvangen we de moeder voor een individueel onderhoud zodat zij beluisterd kan worden om samen hetgeen zich speelt te ontwarren en te begrijpen. Nadien kunnen we samen prioriteiten en gewenste ondersteunende tussenkomsten bepalen. Wij belichten de noden van de kinderen en hun recht om contact te hebben met beide ouders. Wij bekijken met de mama haar mogelijkheden om een onderscheid te kunnen maken tussen de rol van de partner en die van de vader. Deze denkwijze wordt ook besproken met alle mama's tijdens de moedervergaderingen die 5 keer per jaar doorgaan. Bovendien worden tijdens deze vergaderingen ook zaken uitgewisseld zoals de weerslag van de scheiding op de kinderen, hoe er met hen over te praten en hoe, elke ouder, met zijn eigen vaardigheden, over het welzijn van hun kinderen kan waken.

In tweede instantie is onze doelstelling om, op korte termijn, telefonisch contact op te nemen met de papa en, indien nodig, hem uit te nodigen voor een gesprek om hem het opvanghuis alsook het pedagogisch project van TALITA met betrekking tot de families voor te stellen. Wij verdedigen deze

aanpak gezien onze ervaringen bewezen hebben dat dit een positief effect heeft op het kind zowel op vlak van zijn emotionele evenwicht als op vlak van zijn ontwikkeling. Dit heeft dan weer een positief effect op het kalmeren van sommige spanningen tussen beide ouders.

In gevallen van echtelijk geweld, zal onze tussenkomst zich beperken tot een telefonisch contact met de vader. Nadien kan er een onderhoud volgen in een neutrale ontmoetingsruimte buiten de muren van TALITA. Tegelijkertijd informeren wij de mama omtrent de noodzaak om na te denken over de vaderlijke bezoeken en vooral deze te formaliseren om de band tussen kind en vader te handhaven. In dit verband worden de mama's aangeraden om de politie op de hoogte te stellen van de opname van de kinderen in TALITA en nadien zo snel mogelijk een verzoek voor dringende en voorlopige maatregelen in te dienen bij de Familierechtbank.

In TALITA worden kinderen die getuigen en/of slachtoffer waren van intrafamiliaal geweld individueel gezien voor een gesprek. Gedurende deze onderhouden worden hun « krachten kaart » ontwikkeld : personen op wie het kind kan rekenen in geval van problemen. Indien de mama beslist om terug te keren naar de echtelijke woning, bekijken we samen met elk kind welke beschermingsstrategieën het kan toepassen : wat is het telefoonnummer van de politie, waar kan ik me verstoppen, wie kan naar mij luisteren ?

- 27/03/2018 Bezoek speeltheek Speculoos
- 14/03/2018 Knutsel namiddag
- 11/04/2018 Bezoek aan Baboes (ontmoetingsruimte voor ouders-kinderen)
- 03/05/2018 Uitstap Koninklijke Serres
- 23/05/2018 Bezoek aan Baboes (ontmoetingsruimte voor ouders-kinderen)
- 23/05/2018 Uitstap naar het Speelgoedmuseum
- 30/05/2018 Spelen rondom samenwerken in de speelkamer
- 13/06/2018 Uitstap naar de kinderboerderij "Maximilien"
- 20/06/2018 Knutsel namiddag "Je eigen speelgoed maken"
- 27/06/2018 Poppenspektakel in het Warandepark
- 04/07/2018 Bezoek aan Baboes (ontmoetingsruimte voor ouders-kinderen)
- 17/10/2018 Bezoek aan het "Kindermuseum"
- 24/10/2018 Dansvoorstelling georgaiseerd door Jardin de Maud
- 07/11/2018 Uitstap Circus Alexandre Bouglione
- 21+28/12/2018 Workshop met kinderen en hun moeders samen met Jardin de Maud
- 05/12/2018 Sinterklaasfeest georgaiseerd door HOB0 in de Markten

GESPREKSGROEP



Zij, alleen of vergezeld van haar kinderen, komt aan in TALITA. Opeens wordt ze deel van een gemeenschap van vrouwen en kinderen. Het is het begin van een ervaring vol emoties en boordevol vragen over het heden en de toekomst.

Het « Espace Parole » (Gespreksgroep) van TALITA is een gelegenheid om emoties, ideeën, weetjes en vragen over het groepsleven uit te wisselen. De verschillende levensdomeinen kunnen aan bod komen: gezondheid, financiën, relaties, huisvesting, emotioneel welbevinden, ...

Deze samenkomst kan verschillende vormen aannemen, afhankelijk van de invulling en de beleving van de aanwezigen. Het definiëren zou beperkend werken en aan creativiteit zijn nu eenmaal geen grenzen. Desondanks willen wij u in enkele woorden het project voorstellen, dat in 2004 in TALITA van start ging.

- 20/02/2018 "Inbeelden en nadenken over wat er na een verblijf in het opvanghuis kan gebeuren" (in samenwerking met Aprèstoe (dienst voor thuisbegeleiding))
- 06/03/2018 "Echtelijk geweld"
- 25/4+8/5/2018 "Hoe vooruit geraken?" (in samenwerking met Aprèstoe (dienst voor thuisbegeleiding))
- 27/06/2018 "De rijkdom van onze verschillen"
- 07/08/2018 "Inbeelden en nadenken over wat er na een verblijf in het opvanghuis kan gebeuren" (in samenwerking met Aprèstoe (dienst voor thuisbegeleiding))
- 18/09/2018 Zelfverdedigingsatelier in Talita door Garance
- 16/10/2018 "Inbeelden en nadenken over wat er na een verblijf in het opvanghuis kan gebeuren" (in samenwerking met Aprèstoe (dienst voor thuisbegeleiding))
- 14/11/2018 Gespreksgroep rondom vrijetijd met HOB0

Echange (uitwisseling)

Het doel van de bijeenkomst is uitwisselen van een mening, een gevoel, een vraag en of informatie over een thema gekozen door de groep vrouwen en/of de sociaal werkers van TALITA. Bij deze uitwisseling wordt belang gehecht aan het kunnen delen van eigen ervaringen en te luisteren naar wat anderen met de groep delen.

Soirée (avond)

Één keer per maand, na de maaltijd, na de afwas, als de kinderen naar bed zijn, vind het moment van ontmoeting plaats in de woonkamer. In de gezelligheid van het kaarslicht en met de smaak van chocolade, bespreken de bewoners van TALITA hun ervaring met het thema.

Participation (deelname)

Elke bewoner wordt uitgenodigd om deel te nemen aan deze avond waar ook de sociaal werkers en externen aanwezig zijn voor een uitwisseling rond een bepaald thema.

Action (actie)

Iedereen is meester over zijn eigen beslissingen. Een gesprek kan leiden tot actie, actie kan leiden tot een gesprek. Reflectie over dit gesprek kan onze toekomst, onze keuzes op een positieve manier beïnvloeden. Ideeën, informatie en het delen van gevoelens kunnen ons voorbereiden op actie en ons wapenen met de nodige tools. Het delen van ideeën, stimuleert de ontwikkeling van gedachten. Mensen zijn de architecten van hun leven!

Communication (communicatie)

Iedere persoon kent zijn eigen levensweg. Iedereen vervult rollen in de samenleving. Iedereen heeft hierop zijn eigen kijk. Waarom dan deze waarnemingen, bevindingen niet onder woorden brengen? Zoektocht naar huisvesting, gezonde voeding, geweldloze communicatie, leven in TALITA, emoties, welzijn, theatertherapie, zelfverdediging, ... Dit zijn enkele voorbeelden van thema's die aan bod zijn gekomen door onder andere diverse externen, waaronder: Vzw Bravvo, Samenlevingsopbouw Brussel, Dokter Dominique Daniel, Vzw Garance, Nathalie Wegnez (actrice), SVK Habitat et Rénovation,

Espace (ruimte)

Een ruimte, een specifieke ruimte, een gemeenschappelijke ruimte, een ruimte van gezelligheid, waar het woord vrij, spontaan en uniek is. De gespreksgroep is een moment van overleg tussen de sociaal werkers en de vrouwen die verblijven in TALITA. De vrouwen delen hun gevoelens, vaststellingen en ervaringen over hun verblijf. Enerzijds zijn de sociaal werkers een luisterend oor ten aanzien van de manier waarop het groepsleven wordt ervaren. Anderzijds staan de vrouwen open voor de informatie gegeven door de sociaal werkers. Het dagelijks leven in TALITA wordt besproken zodat iedereen gerespecteerd wordt in zijn rol.

Parole (woord)

Het woord nemen is niet altijd en niet voor iedereen even eenvoudig. Deze gespreksgroepen trachten de vrouwen aan te moedigen het woord te nemen en hun mening en ritme te respecteren en te waarderen. Het is een manier om bewust om te gaan met vrije meningsuiting, en met stiltes.

Animation (animatie)

Een sociaal werker animeert de samenkomst en geeft iedereen de mogelijkheid zich te uiten, zijn mening te delen. Hij neemt deel aan het debat en bewaakt een respectvolle en gezellige sfeer.

Rompre la routine (routine doorbreken)

Loskomen van de routine van de verschillende socio-administratieve stappen. Tot rust komen, de tijd nemen samen een avond door te brengen bieden de mogelijkheid ideeën te horen en te delen. Zich simpelweg herkent en begrepen voelen. Weten dat het een avond is die aan vrouwen toegewijd is.

Ouverture (openheid)

De gespreksgroep is een moment van openheid tegenover zichzelf, de groep en de samenleving. Vandaar dat aan volgende punten belang wordt gehecht:

- Ieders mening respecteren,
- Niemand onderbreken,
- Spreken vanuit de ik-persoon, in plaats van de jij-vorm,
- Alles wat in groep besproken wordt, blijft in de groep.

Langage (taal)

Verschillende communicatiemiddelen worden gehanteerd, waaronder:

- Verbale taal,
- Lichaamstaal,
- Geschreven taal,
- Afbeeldingen en
- Voorwerpen.

Uiteindelijk vindt de mens altijd een manier om te communiceren en in interactie te treden met anderen.

Entraide (solidariteit)

Solidariteit is ruimschoots aanwezig in TALITA. Het leven in een gemeenschap is niet steeds eenvoudig, maar het systeem van solidariteit herkent ieder in zijn vaardigheden, kwaliteiten en krachten. Tijdens de gespreksgroepen worden hun kwaliteiten en sterktes onderlijnd en worden hindernissen en beperkingen besproken.

HUISVESTINGSPROJECT

Het huisvestigingsproject heeft betrekking op verschillende aspecten binnen de zoektocht, de installatie en het onderhoud van de woning.

De huisvestingsanimaties

De huisvestingsanimaties vinden één keer per maand plaats. Deze momenten bieden een kans tot uitwisseling aan de bewoners van TALITA van tips en het gezamenlijk nadenken over diverse thema's met betrekking tot wonen. De thema's die besproken worden tijdens deze momenten, kunnen zowel worden aangebracht door het sociaal team als door de bewoners zelf.

Het voorbereiden van de zoektocht naar een woning

Aan het begin van een verblijf in Talita, wordt een eerste afspraak gemaakt op de zoektocht naar een woonst voor te bereiden. Volgende onderwerpen worden besproken:

- Naar welk type woonst is men op zoek?
- Waar zoekt men een woonst?
- Budget?

Er wordt ook samen nagedacht over het contact met huisbazen om de kans op het verkrijgen van een afspraak of het verhuren van een appartement te verhogen.

De zoektocht naar een woning

De zoektocht naar een woning kan eender wanneer gebeuren: 's morgens, in de namiddag, 's avonds en tijdens het weekend. In het huis zijn twee computers aanwezig die individueel gebruikt kunnen worden om een woonst te zoeken. Ook is een telefoon beschikbaar tijdens de permanenties om huisbazen te contacteren.

Vzw Hobo stelt twee keer per week hun computers, internet en telefoons ter beschikking in het kader van de zoektocht naar een woning (maar ook de zoektocht naar werk).

Daarnaast verwijzen we door naar OCMW's en andere huisvestingdiensten voor de zoektocht naar woning.

Wij bekijken samen alle mogelijke risico's en valkuilen zodat éénieder zo goed mogelijk voorbereid is ten aanzien van discriminatie, een (algemene) weigering, alsook tegen oplichterij via internet, enzovoort.

Het bezoek van een woning

Dit wordt samen voorbereid. Indien de bewoonster begeleidt wenst te worden tijdens een bezoek aan een woning, doen wij dit met haar of doen we een aanvraag bij de vrijwilligers van vzw 'Les Amis d'Accompagner'.

Inschrijving sociale woningen en sociaal verhuurkantoren

De inschrijvingsprocedures en de werkwijze als kandidaathuurder worden uitgelegd tijdens een afspraak. TALITA begeleidt ook bij de inschrijving voor een sociale woning of/en bij een sociaal verhuurkantoren. Dit zowel binnen als buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Huurwaarborg, installatiepremie en herhuisvestingspremies

Alvorens het vertrek naar een toekomstige woonst dient onder andere de huurwaarborg in orde gebracht te worden (op een geblokkeerde rekening, aanvraag bij het OCMW of via het Brugal Fonds). In de meeste gevallen hebben bewoonster ook recht op een installatiepremie en moet deze aan het OCMW aangevraagd worden. Een aanvraag van de herhuisvestingspremie kan ook aangevraagd worden als de hiervoor nodige criteria voldaan zijn. de aanvraag van een installatiepremie en of de woonst voldoet aan de vereisten om recht te kunnen hebben op een herhuisvestingspremie.

Andere vragen? Andere projecten?

Andere woonvormen kunnen ook samen bekeken worden: samenwonen met huisgenoten of in een solidaire woning, beschermd wonen of psychiatrisch zelfstandig wonen, begeleiding aan huis, enz. Enkele bewoners werden de laatste jaren begeleid in de aankoop van een woning.

Huisvestingsanimaties in 2018:

- 01/02/2018 Praatgroep in het kader van het Armoederapport omtrent "Uithuiszettingen" (door het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn)
- 27/02/2018 Praatgroep "Welke argumenten gebruiken om een eigenaar te overtuigen?"
- 13/03/2018 Praatgroep " Problemen in de woning: wie is verantwoordelijk voor wat?"
- 19+23/03+25/6+7+29/8/2018 Informatiebijeenkomst Geecs "Groep van solidair en collectief sparen" georganiseerd door de CIRE
- 27/04/2018 Bezoek aan Habitat & Rénovation
- 03/05/2018 Praatgroep: "Sociaal verhuurkantoren, grondregie van de stad, sociale woningsmaatschappijen: wat doen ze?"
- 25/06/2018 Voorstelling van twee woonprojecten: Solidair mobiel wonen en de Woonbox
- 20/07/2018 Praatgroep "Administratieve stappen te ondernemen bij het ondertekenen van een huurovereenkomst en bij het verhuis"
- 28/08/2018 Uitwisseling rond woning "Tips en weetjes voor het verminderen van energieverbruik" (met Convivence)
- 18/09/2018 Praatgroep "Facturen lezen en begrijpen" (met Convivence)
- 23/10/2018 Praatgroep "De huurovereenkomst"
- 19/11/2018 Logiris
- 26/11/2018 Bezoek aan Huurdersunie van de Marollen



HERVORMING SECTOR

De ordonnantie betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen, die op 14 juni 2018 werd goedgekeurd door het Verenigd College, stelt een hervorming voor van de sector van de thuislozenzorg in Brussel. In 2019 zullen de toepassingsbesluiten bepalen hoeveel middelen hiervoor worden ingezet.

Het feit dat diensten, zoals Housing First en dagcentra, hiermee eindelijk erkend zullen worden is heel goed nieuws. De meeste bestonden al tientallen jaren maar zonder te kunnen rekenen op een structurele erkenning en subsidiëring. Deze diensten voegen zich, op vlak van de reglementering, toe aan tal van erkende diensten; crisisopvang, opvanghuizen, begeleiding aan huis en straathoekwerk. Voor de opvanghuizen zullen wij eindelijk ook erkend worden voor de na-begeleiding die wij tijdelijk aanbieden om de kansen op een daadwerkelijke integratie van onze bewoners te versterken.

Dus allemaal goed nieuws!

Wat zeker een grote verandering met zich mee brengt is de oprichting van "Bruss'help" (de naam kan nog veranderen!) die als opdracht heeft om urgentiediensten en integratiediensten te coördineren alsook om onderzoek te doen naar dak- en thuisloosheid.

Anderzijds stelt deze hervorming ook dat alle erkende diensten, een gedeeld elektronisch sociaal dossier moeten opstellen, mits goedkeuring van de gebruiker. Het sociaal dossier zal gegevens delen tussen de verschillende diensten waar een gebruiker beroep op doet of heeft gedaan. Deze elektronische dossiers zullen beheerd worden door Bruss'Help.

Maar een aantal zaken van de ordonnantie vinden wij een gemiste kans op vlak van de strijd tegen dakloosheid en armoede in Brussel.

Wij vinden ons bijvoorbeeld niet terug in een beleid die dak- en thuisloosheid aanpakt vanuit een voornamelijk korte termijn aanpak, namelijk via urgentiebedden; het geeft de mogelijkheid om mensen van de straat te halen maar geeft hen minder kans op een lange termijn begeleiding naar structurele oplossingen.

Ook het investeren in een instelling (Bruss'help) die voornamelijk ingezet wordt op het beheersen van de toestroom naar de urgentie en opvanghuizen in plaats van ingezet te worden op oplossingen voor de uitstroom en de preventie van de problematieken die thuisloosheid versterken of veroorzaken. Zelfs wanneer vertegenwoordigers van diensten voor dak- en thuislozenzorg in het organigram van deze instelling zullen opgenomen worden, zullen de oorzaken van thuisloosheid en daadwerkelijke oplossingen op vlak van preventie enkel bekrachtigd kunnen worden op politiek niveau.

Op vlak van onze bekommernissen ten aanzien van het sociaal dossier, verwijzen wij jullie door naar het jaarverslag van TALITA van 2016.

Indien we blijven uitgaan van een preventieve aanpak alsook van een aanpak naar structurele oplossingen, dienen we de noodopvang als barometer te gebruiken voor wat nodig is in het kader van de integratiediensten. We dienen de sector te ondersteunen met bruggen naar een beleid die integratie als ziet als een verantwoordelijkheid op velen levensdomeinen en het dus bevordert op vlak van verschillende politieke bevoegdheden.